



Autoavaliação

Agrupamento de Escolas de Benavente

LIDERANÇAS INTERMÉDIAS

SERVIÇO OPERACIONAL

2024/2025

A Equipa de Autoavaliação:

Afonso Rodrigues

Alexandra Ferreira

Luísa Subtil



LIDERANÇAS INTERMÉDIAS - Blocos Temáticos Integrados:

DEPARTAMENTOS CURRICULARES

DIREÇÃO DE TURMA

ASSISTENTES OPERACIONAIS

ASSISTENTES TÉCNICAS

DIREÇÃO

ÍNDICE:

	SLIDE
Nota Informativa	<u>4</u>
Caracterização da Amostra	6
Lideranças Intermédias/Serviço Operacional	7
Chefe Assistentes Operacionais/Coordenadoras de Estabelecimento refletem sobre as Assistentes Operacionais	8
Assistentes Operacionais refletem sobre as suas Chefes/Coordenadores de Estabelecimento	15
Análise Biunívoca	22

NOTA INFORMATIVA (1):

Este documento, pretende dar resposta aos objetivos do domínio da Liderança e Gestão, que consta do Plano Estratégico de Monitorização e Avaliação do Agrupamento.

No sentido de melhorarmos internamente os nossos resultados, ao longo dos anos, temos vindo a envolver as Assistentes Operacionais, com a sua opinião sobre aspetos da vida escolar. Desta vez, regista-se o contributo para a melhoria do desenvolvimento diário de uma relação que se pretende cada vez mais identificada.

Foram aplicados questionários (Google Forms) à representatividade dos cargos de Chefe das Assistentes Operacionais, Coordenadores de Estabelecimento e Assistentes Operacionais.

As respostas estão organizadas por representação de cargos.

Optámos por considerar “**pares**” todos os participantes que refletiram especificamente sobre determinadas lideranças.

NOTA INFORMATIVA (2):

Chamamos atenção para os seguintes aspetos que consideramos determinantes na leitura e interpretação dos resultados, a saber:

- Para facilitar a consulta devem usar o índice, no sentido de interpretar melhor o documento;
- Todos os gráficos apresentam a legenda referente;
- Todos os gráficos incluem a respetiva percentagem;
- Todos os diapositivos com gráficos informam o universo (U) e a amostra (n);
- Todos os diapositivos estão devidamente identificados pelo público alvo.

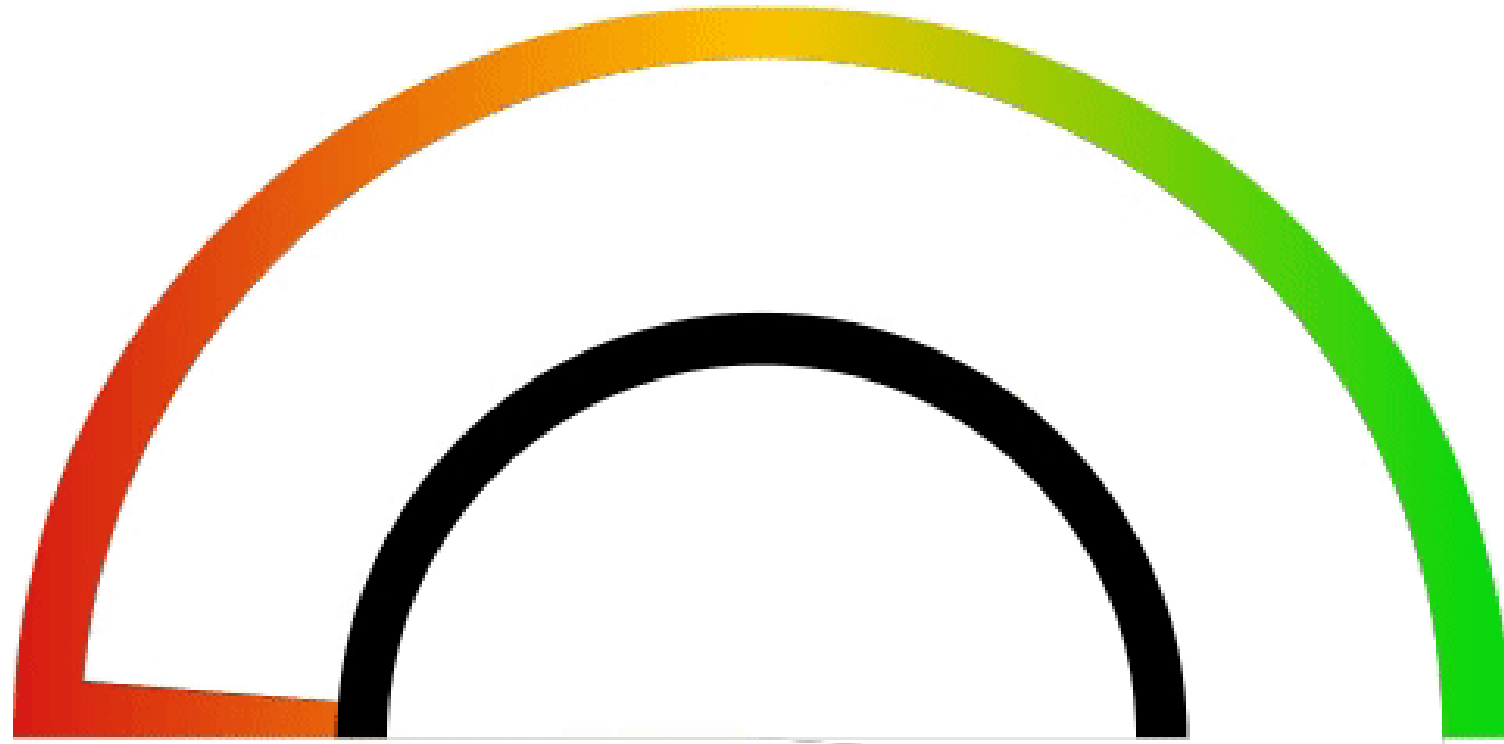
CARACTERIZAÇÃO GERAL DOS PARTICIPANTES

	UNIVERSO (U)	RESPONDENTES	GRAU PARTICIPAÇÃO
Pessoal Não Docente – Total:	80	29	36%
Chefe Assistentes Operacionais	2	2	100%
Coordenadores Estabelecimento	6	6	100%
Assistentes Operacionais	72	21	29%

LIDERANÇAS INTERMÉDIAS/ SERVIÇO OPERACIONAL

GRAU DE SATISFAÇÃO:

Chefe das Assistentes Operacionais;
Coordenadores de Estabelecimento ;
Assistentes Operacionais.



Chefe Assistentes Operacionais/Coordenadores de Estabelecimento
refletem sobre as Assistentes Operacionais

Gráfico N.º1 – Referente à pergunta – “Sinto que as minhas colaboradoras reconhecem que tenho em consideração as suas sugestões e informo sobre as decisões tomadas.”

Respondentes: 8
U: 8

**CHEFE ASSISTENTES OPERACIONAIS/
COORDENADORES ESTABELECIMENTO**

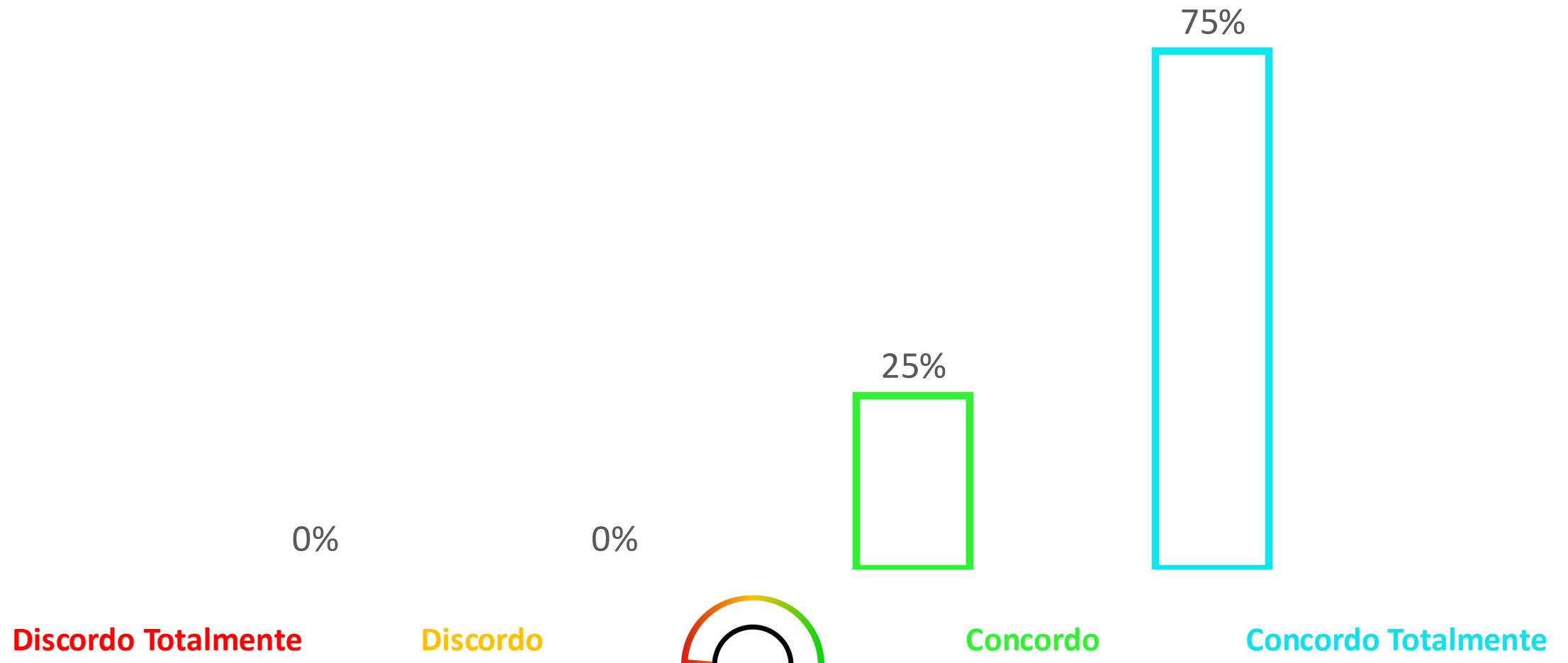


Gráfico N.º2 – Referente à pergunta – “Considerando os deveres que constam do Regulamento Interno, assinale aquele que ocupa mais tempo às suas colaboradoras:”

Respondentes: 8

U: 8

**CHEFE ASSISTENTES OPERACIONAIS/
COORDENADORES ESTABELECIMENTO**

Outra  13%

Prevenir e resolver problemas comportais e de aprendizagem.  13%

Acompanhamento/atendimento ao público (alunos/adultos).  74%

Outra: “Considero que devem ser consideradas as três propostas apresentadas, uma vez que todas elas requerem a permanente atuação e investimento por parte das colaboradoras, sobretudo em função da imediatez na resposta às situações apresentadas que exigem celeridade na atuação e resolução das situações.”



Gráfico N.º3 – Referente à pergunta – “Promovo um clima de trabalho agradável e integrador, estimulando a autonomia. ”

Respondentes: 8
U: 8

**CHEFE ASSISTENTES OPERACIONAIS/
COORDENADORES ESTABELECIMENTO**

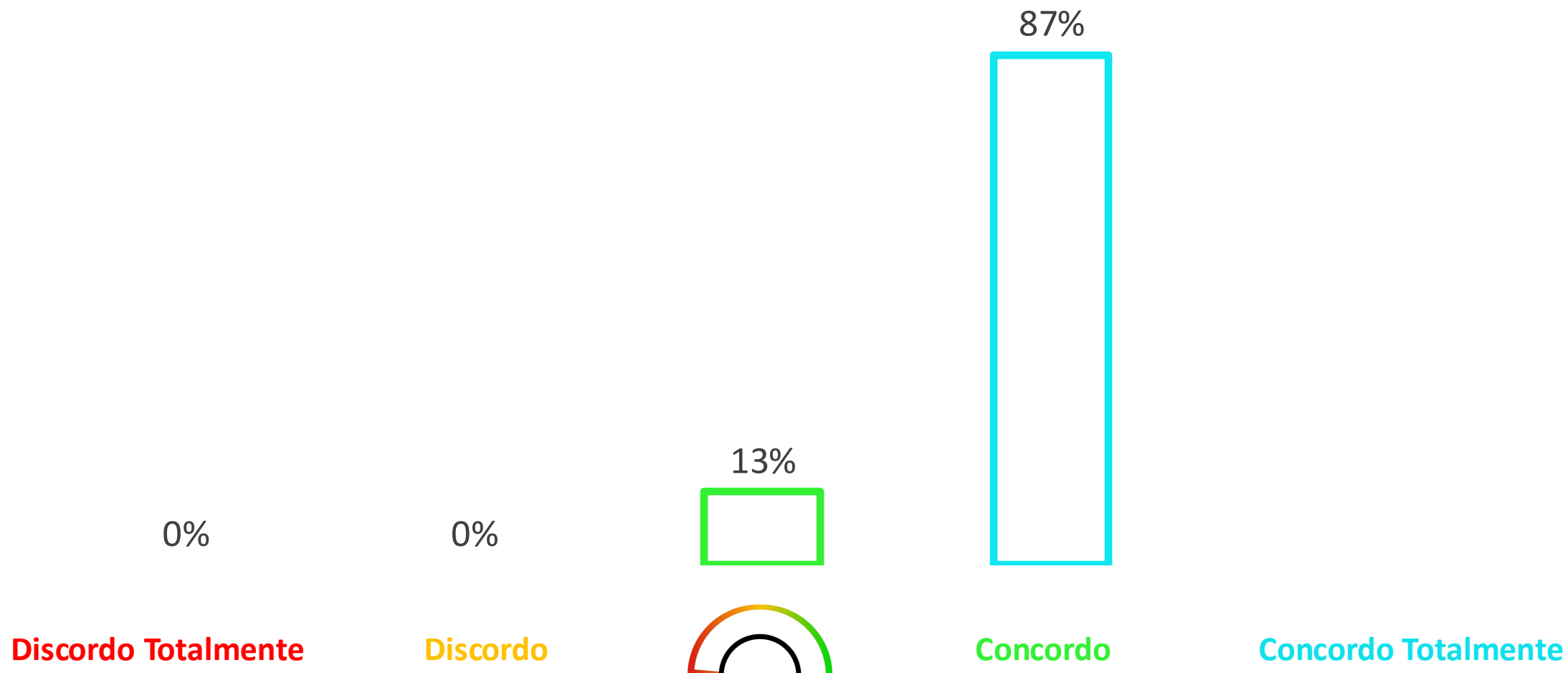


Gráfico N.º4 – Referente à pergunta – “Reconheço que as minhas colaboradoras desempenham as tarefas de forma adequada.”

Respondentes: 8
U: 8

**CHEFE ASSISTENTES OPERACIONAIS/
COORDENADORES ESTABELECIMENTO**

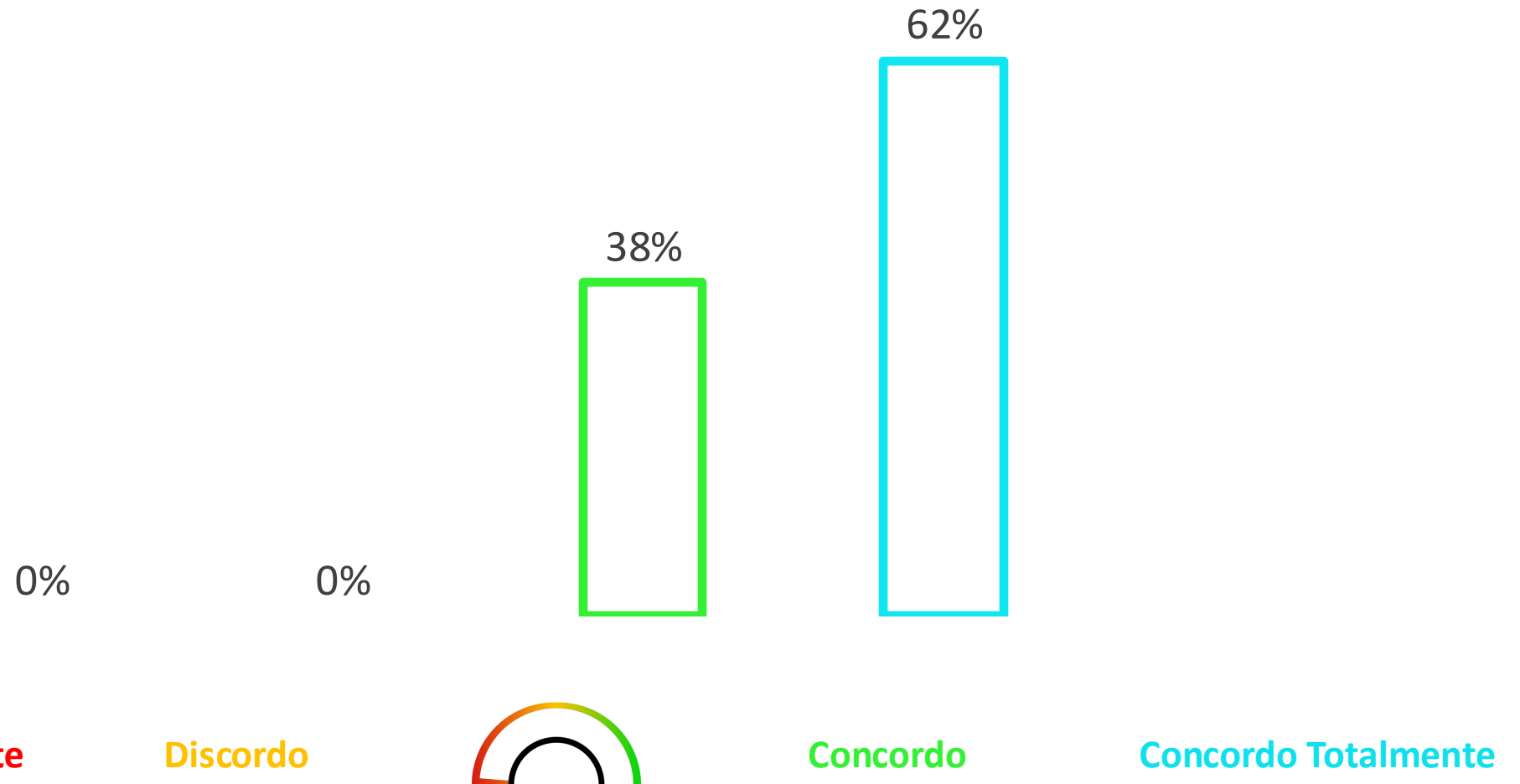


Gráfico N.º5 – Referente à pergunta – “O meu trabalho é valorizado pelas minhas colaboradoras.”

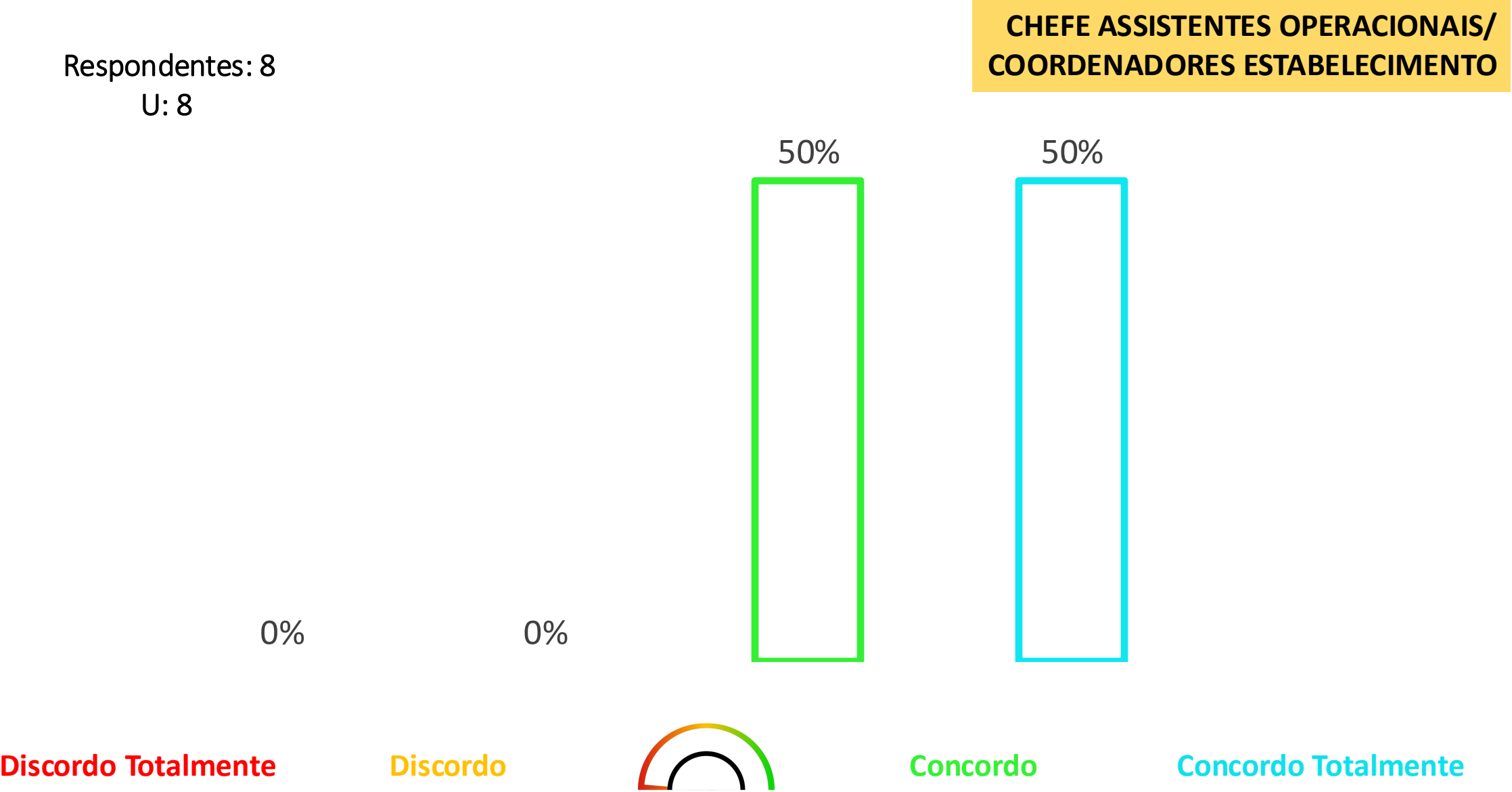
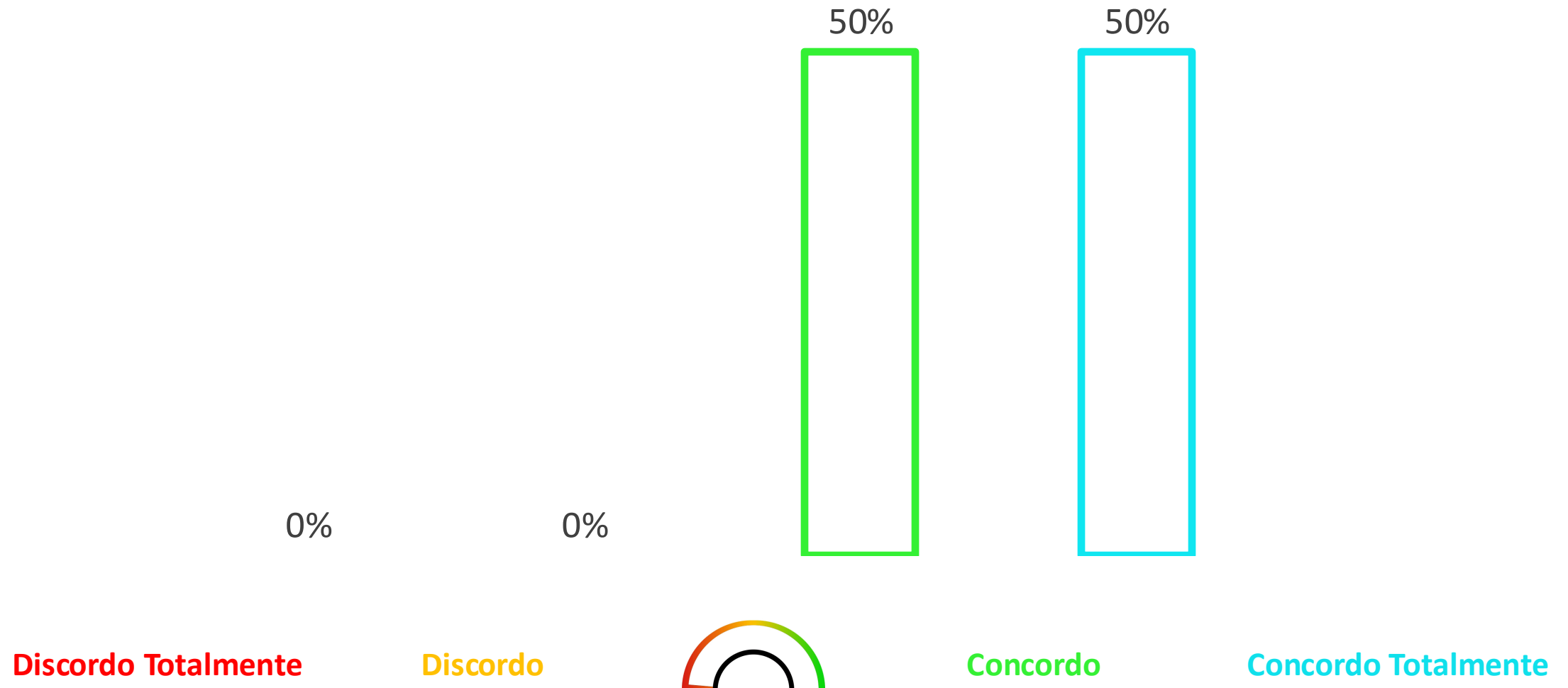
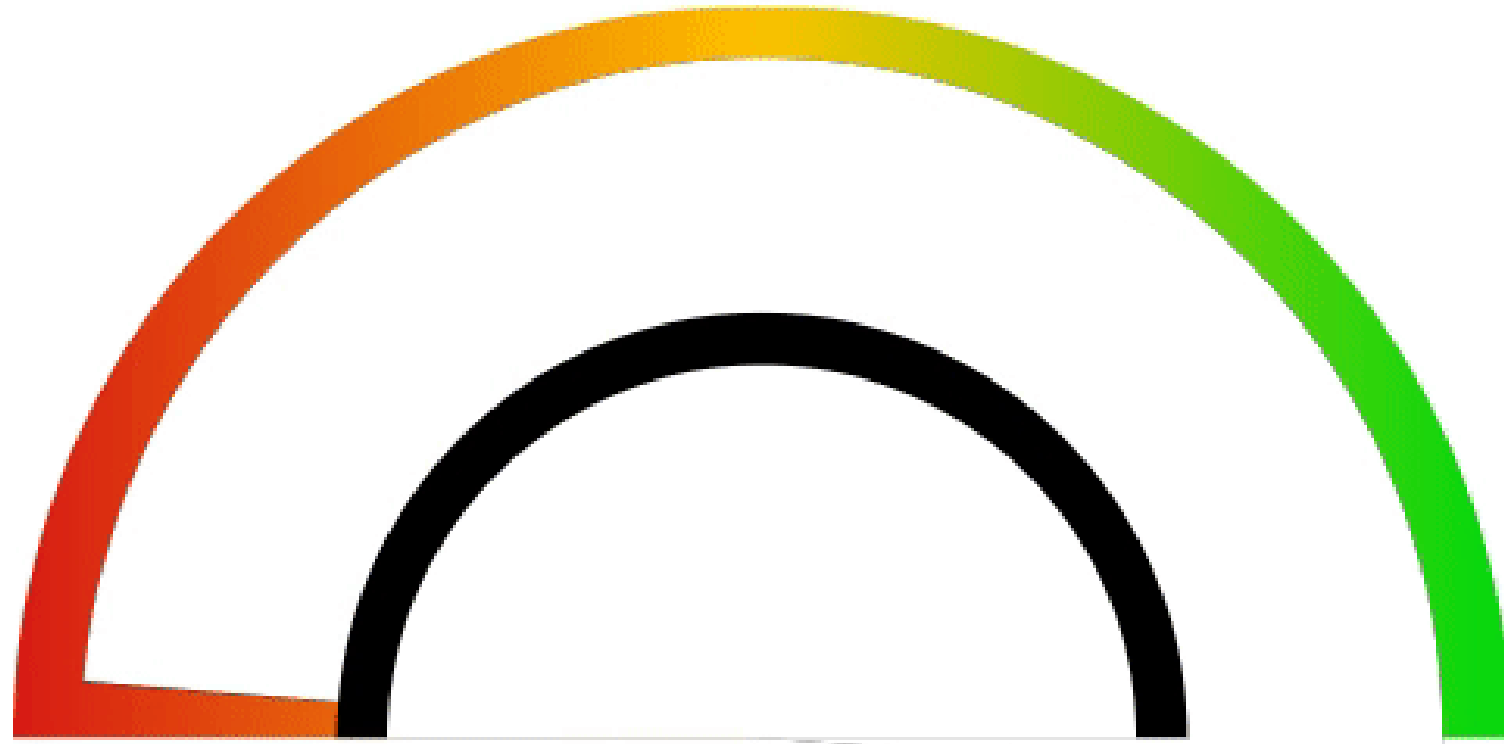


Gráfico N.º6 – Referente à pergunta – “Numa situação premente: Confio na decisão e atuação dos elementos que chefião/coordenam.”

Respondentes: 8
U: 8

**CHEFE ASSISTENTES OPERACIONAIS/
COORDENADORES ESTABELECIMENTO**



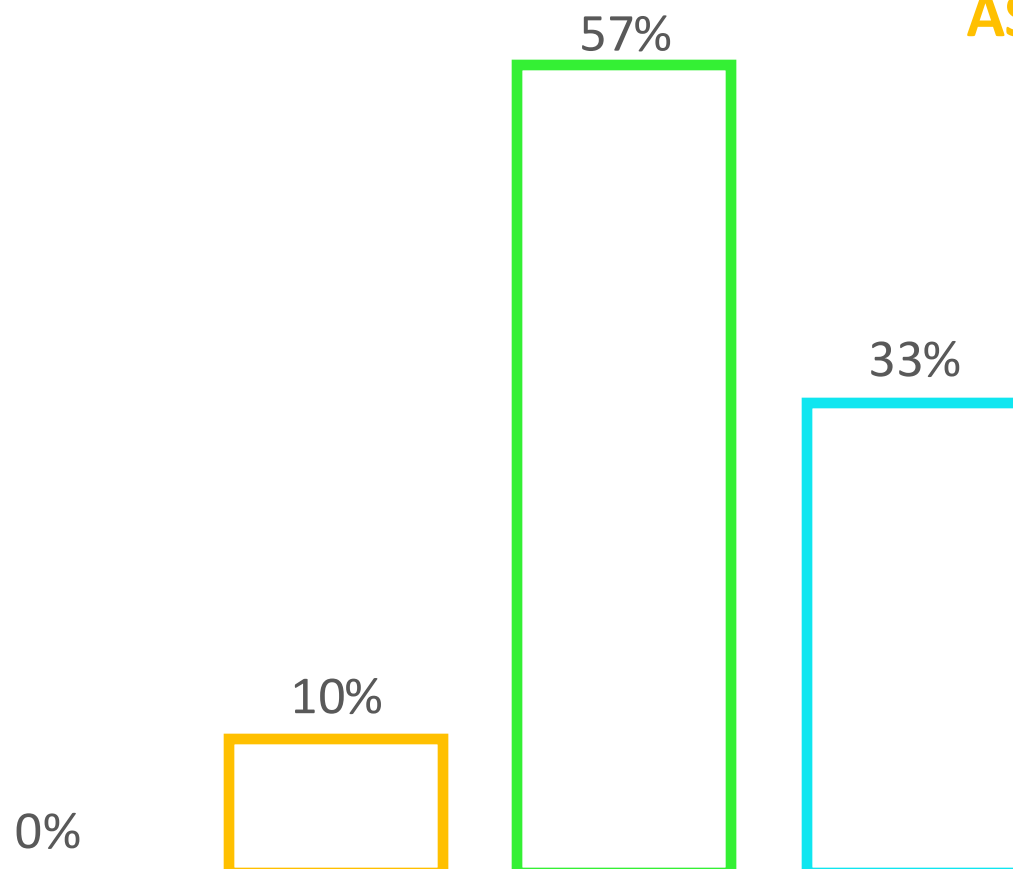


Assistentes Operacionais refletem sobre
Chefe Assistentes Operacionais/Coordenadores Estabelecimento

Gráfico N.º1 – Referente à pergunta – “Reconheço que a minha Chefe/Coordenadora de Estabelecimento tem em consideração as minhas sugestões e informa sobre as decisões tomadas.”

Respondentes: 21
U:72

ASSISTENTES OPERACIONAIS



Discordo Totalmente

Discordo



Concordo

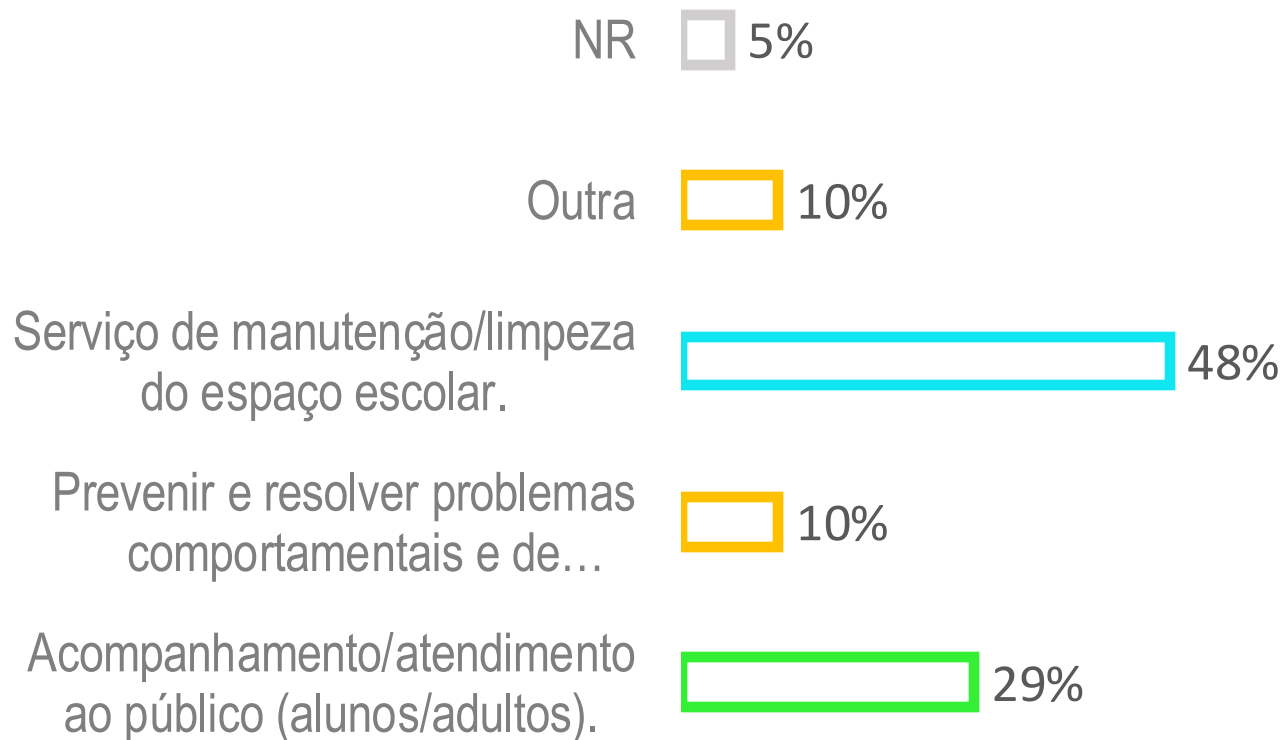
Concordo Totalmente

Gráfico N.º2 – Referente à pergunta – “Considerando os deveres que constam do Regulamento Interno, assinale aquele que lhe ocupa mais tempo.”

Respondentes: 21

U:72

ASSISTENTES OPERACIONAIS



Discordo Totalmente

Discordo



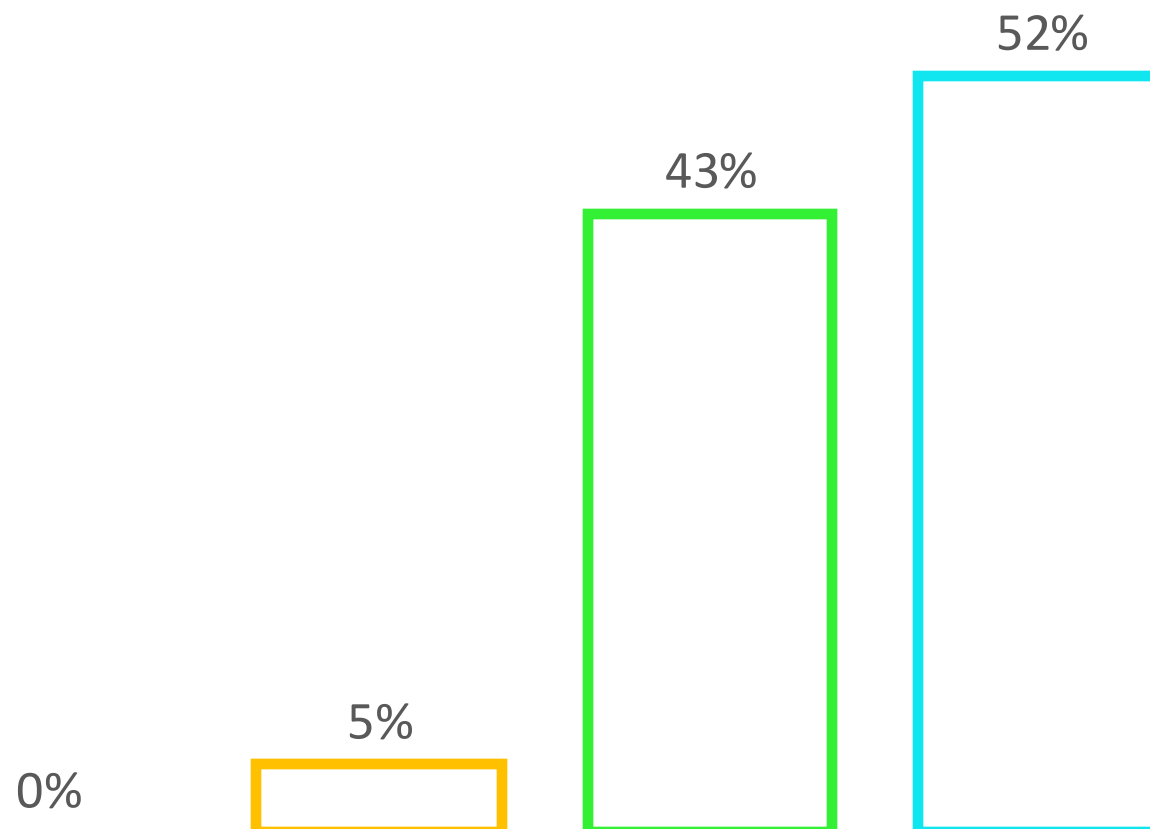
Concordo

Concordo Totalmente

Gráfico N.º3 – Referente à pergunta – “Considero que a minha Chefe/Coordenadora de Estabelecimento proporciona um ambiente de trabalho agradável, integrador, estimulando a minha autonomia.”

Respondentes: 21
U:72

ASSISTENTES OPERACIONAIS



Discordo Totalmente

Discordo



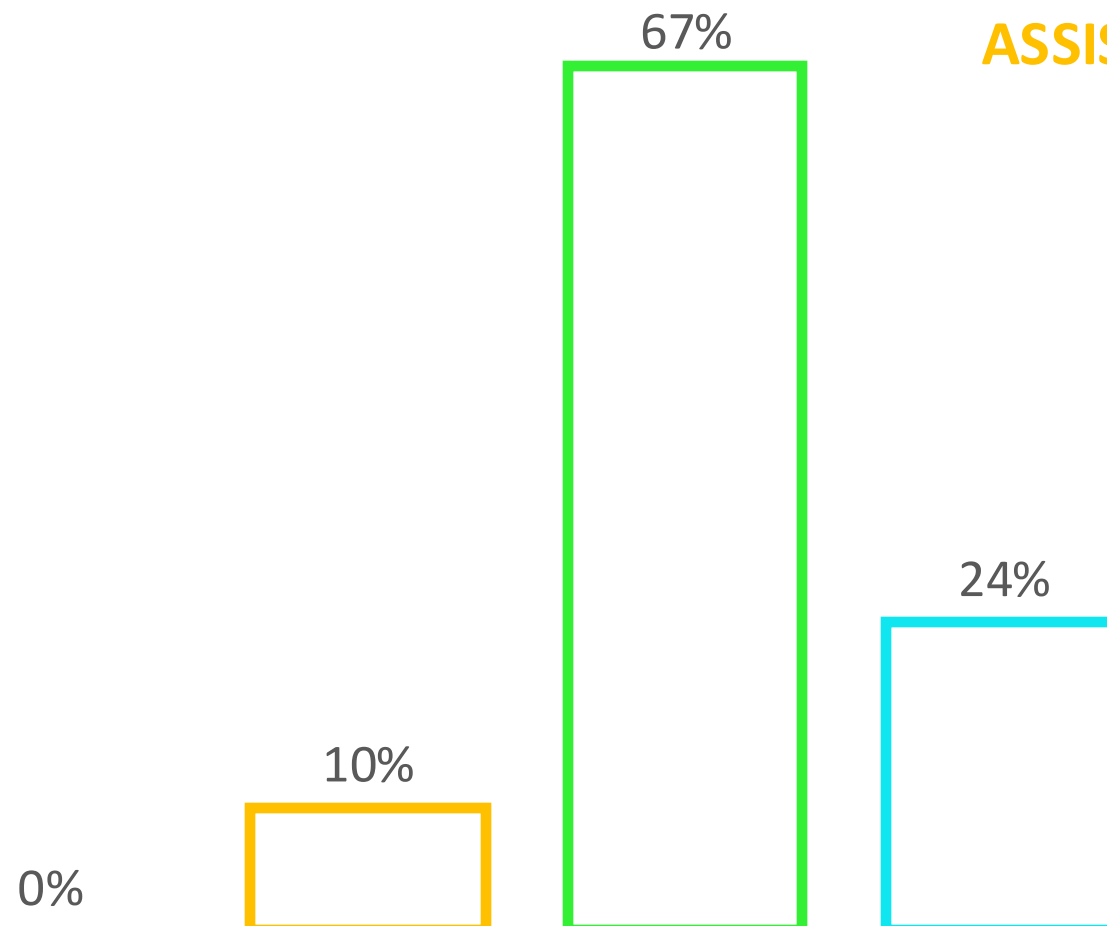
Concordo

Concordo Totalmente

Gráfico N.º4 – Referente à pergunta – “Entendo que a minha Chefe/Coordenadora de Estabelecimento colabora, coordena e distribui as tarefas de modo adequado ao perfil de cada uma..”

Respondentes: 21
U:72

ASSISTENTES OPERACIONAIS



Discordo Totalmente

Discordo



Concordo

Concordo Totalmente

Gráfico N.º5 – Referente à pergunta – “A minha Chefe/Coordenadora de Estabelecimento valoriza o meu trabalho.”

Respondentes: 21
U:72

ASSISTENTES OPERACIONAIS

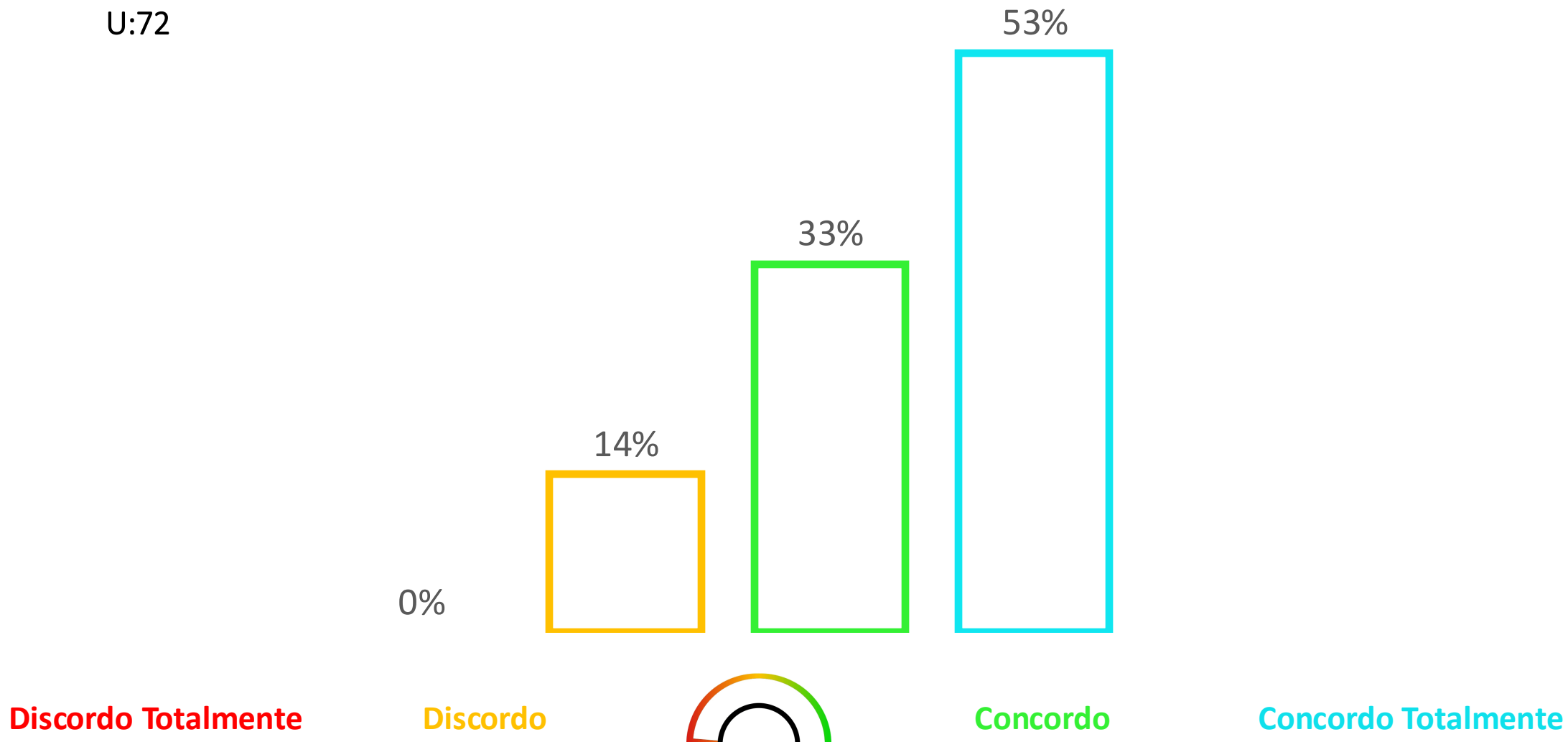
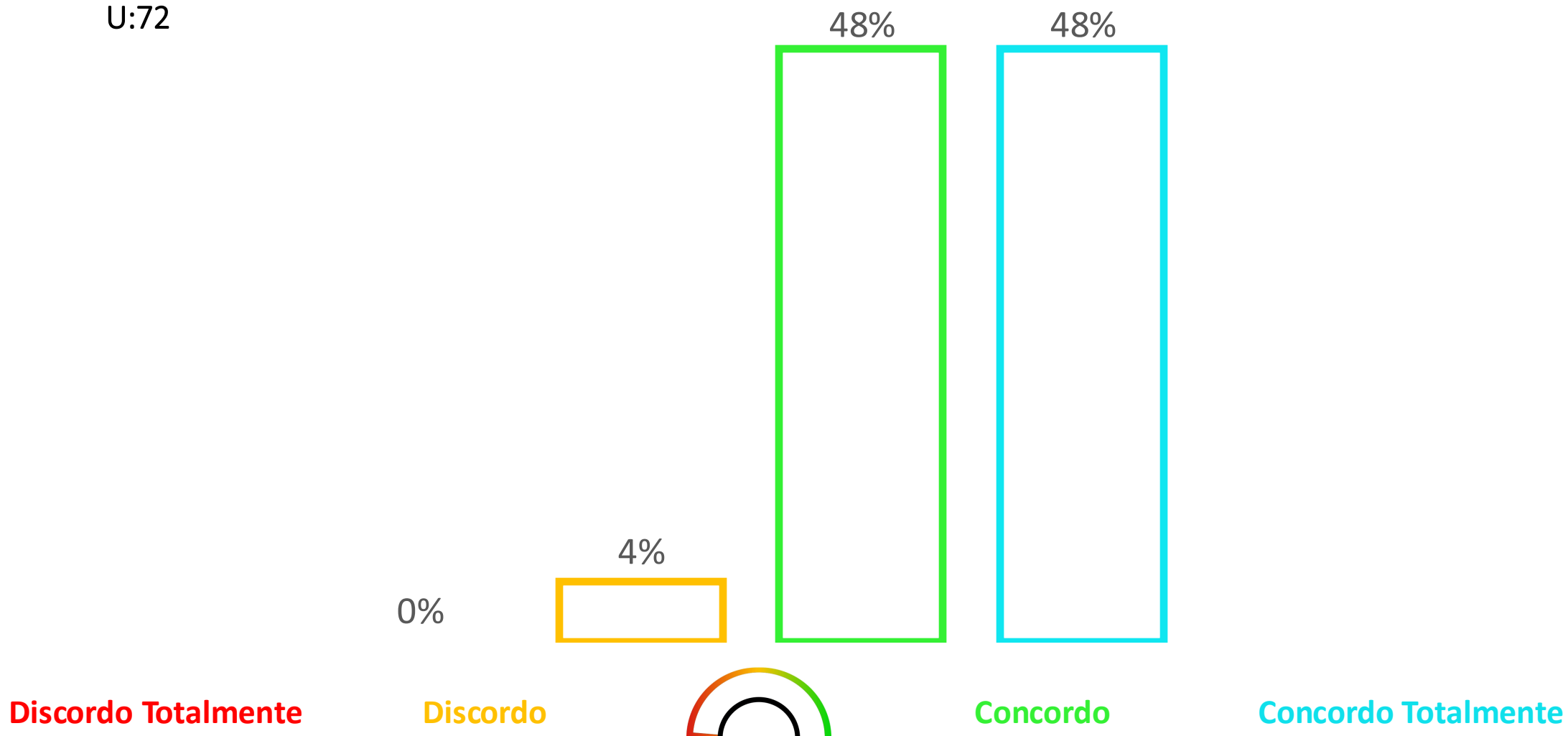


Gráfico N.º6 – Referente à pergunta – “Numa situação inesperada, confio nas decisões e atuação da minha Chefe/Coordenadora de Estabelecimento.”

Respondentes: 21
U:72

ASSISTENTES OPERACIONAIS

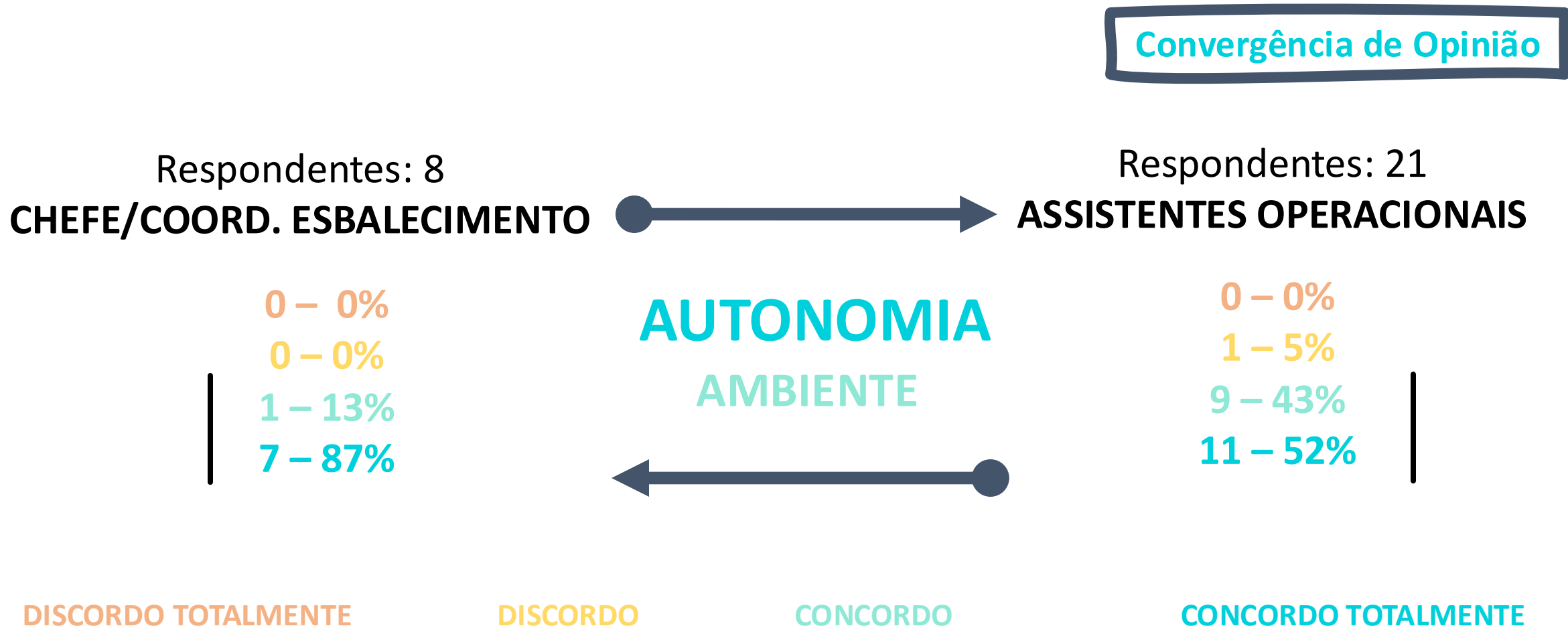


ANÁLISE BIUNÍVOCA

GRAU DE CONCORDÂNCIA

CHF/CE (Q3) – Promovo um clima de trabalho agradável e integrador, estimulando a autonomia.

AO (Q3) – Considero que a minha Chefe/Coordenadora de Estabelecimento proporciona um ambiente de trabalho agradável, integrador, estimulando a minha autonomia.



Q3: Questão número 3 do questionários de Lideranças Intermédias – Chefe Assistentes Operacionais/ Coordenadores de Estabelecimento
Q3: Questão número 3 do questionários de Lideranças Intermédias – Assistentes Operacionais

CHF/CE (Q5) – O meu trabalho é valorizado pelas minhas colaboradoras.

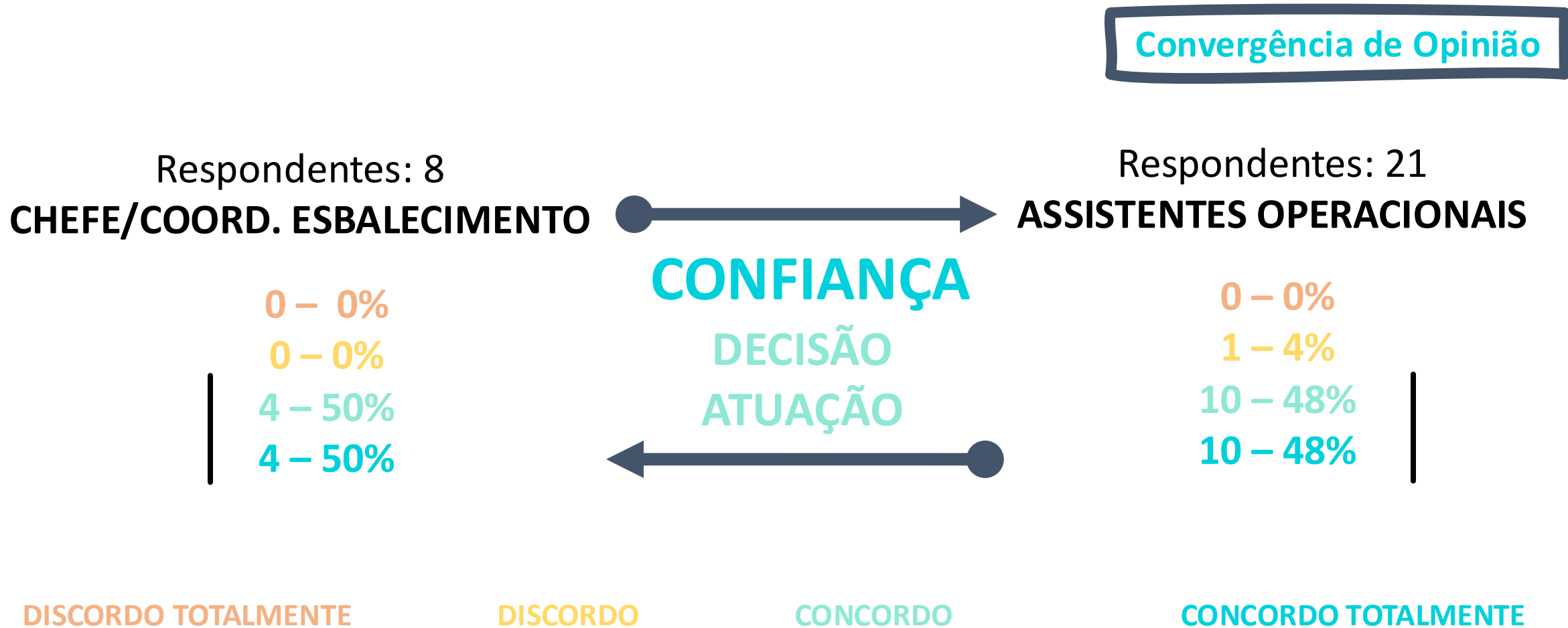
AO (Q5) – A minha Chefe/Coordenadora de Estabelecimento valoriza o meu trabalho.



Q5: Questão número 5 do questionários de Lideranças Intermédias – Chefe Assistentes Operacionais/ Coordenadores de Estabelecimento
Q5: Questão número 5 do questionários de Lideranças Intermédias – Assistentes Operacionais

CHF/CE (Q6) – Numa situação premente: Confio na decisão e atuação dos elementos que chefo/coordeno.

AO (Q6) – Numa situação inesperada, confio nas decisões e atuação da minha Chefe/Coordenadora de Estabelecimento



Q6: Questão número 6 do questionários de Lideranças Intermédias – Chefe Assistentes Operacionais/ Coordenadores de Estabelecimento
Q6: Questão número 6 do questionários de Lideranças Intermédias – Assistentes Operacionais



Autoavaliação

Agrupamento de Escolas de Benavente

LIDERANÇAS INTERMÉDIAS

SERVIÇO OPERACIONAL

2024/2025

A Equipa de Autoavaliação:

Afonso Rodrigues

Alexandra Ferreira

Luísa Subtil

