

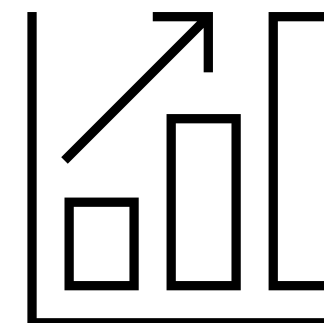


Autoavaliação

Agrupamento de Escolas de Benavente

# SONDAGEM DE OPINIÃO COMUNIDADE EDUCATIVA

COMUNICAÇÃO



• 2023/2024

A Equipa de Autoavaliação:

Alexandra Ferreira - Clara Boavista - Helena Póvoa - Luísa Subtil – Rosa Teixeira – Sónia Pino – Vitalina Teles

Blocos Temáticos Integrados na Sondagem de Opinião à Comunidade Educativa:

---

ARTICULAÇÃO OFICINAS E DAC

---

AVALIAÇÃO FORMATIVA / METODOLOGIAS DE AVALIAÇÃO

---

GRAU DE SATISFAÇÃO

---

COMUNICAÇÃO

---

BEM ESTAR PSICOLÓGICO

---

ORIENTAÇÃO VOCACIONAL

# ÍNDICE:

	SLIDE
Nota Informativa	<u>4</u>
Caracterização da Amostra	6
Comunicação	7
ALUNOS	8
PROFESSORES	20
ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	28

# NOTA INFORMATIVA (1):

Este documento, pretende dar resposta aos objetivos do domínio da Prestação do Serviço Educativo, que consta do Plano Estratégico de Monitorização e Avaliação do Agrupamento.

No sentido de melhorarmos internamente os nossos resultados, ao longo dos anos, temos vindo a envolver a Comunidade Educativa, com a sua opinião sobre aspetos da vida escolar merecedores de atenção.

Foram aplicados questionários (Google Forms) aos Alunos, Encarregados de Educação e Educadores/Professores em todos os ciclos de escolaridade.

As respostas dos Alunos e dos Encarregados de Educação, estão organizadas por ciclos de ensino.

Esta sondagem, é a expressão do elevado grau de participação **global** da Comunidade Educativa (59%).

# NOTA INFORMATIVA (2):

Chamamos atenção para os seguintes aspetos que consideramos determinantes na leitura e interpretação dos resultados, a saber:

- Para facilitar a consulta devem usar o índice, no sentido de interpretar melhor o documento;
- Todos os gráficos apresentam a legenda referente;
- Todos os gráficos incluem a respetiva percentagem;
- Todos os diapositivos com gráficos informam o universo (U) e o número de respondentes por ciclo;
- Todos os diapositivos estão devidamente identificados pelo público alvo que constituem a amostra;
- Os resultados do 1.º ciclo, no que se referem, apenas, aos **alunos**, apresentam uma reduzida participação (13%) o que impossibilita a sua representatividade. Depois de consultar a coordenação do 1.º Ciclo, optámos por apresentar o contributo dos alunos que participaram.

# CARACTERIZAÇÃO DOS PARTICIPANTES

	UNIVERSO	RESPONDENTES	GRAU PARTICIPAÇÃO
<b>ALUNOS – Total:</b>	<b>1619</b>	<b>948</b>	<b>59%</b>
Pré-Escolar (5/6Anos)	122	64	52,4%
1.º Ciclo (3.ºAno)	143	19	13,3%
2.º Ciclo	279	143	51,3%
3.º Ciclo	431	327	75,9%
Secundário	455	317	70,0%
Profissionais	189	78	43,1%
<b>DOCENTES – Total:</b>	<b>235</b>	<b>183</b>	<b>78%</b>
<b>ENC. EDUCAÇÃO – Total:</b>	<b>1993</b>	<b>506</b>	<b>25,4%</b>
Pré-Escolar	205	54	26,3%
1.º Ciclo	514	138	26,8%
2.º Ciclo	259	79	30,5%
3.º Ciclo	411	94	22,9%
Secundário	435	101	23,2%
Profissionais	169	40	23,7%

---

# COMUNICAÇÃO

---

OPINIÃO - ALUNOS - ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO - PROFESSORES

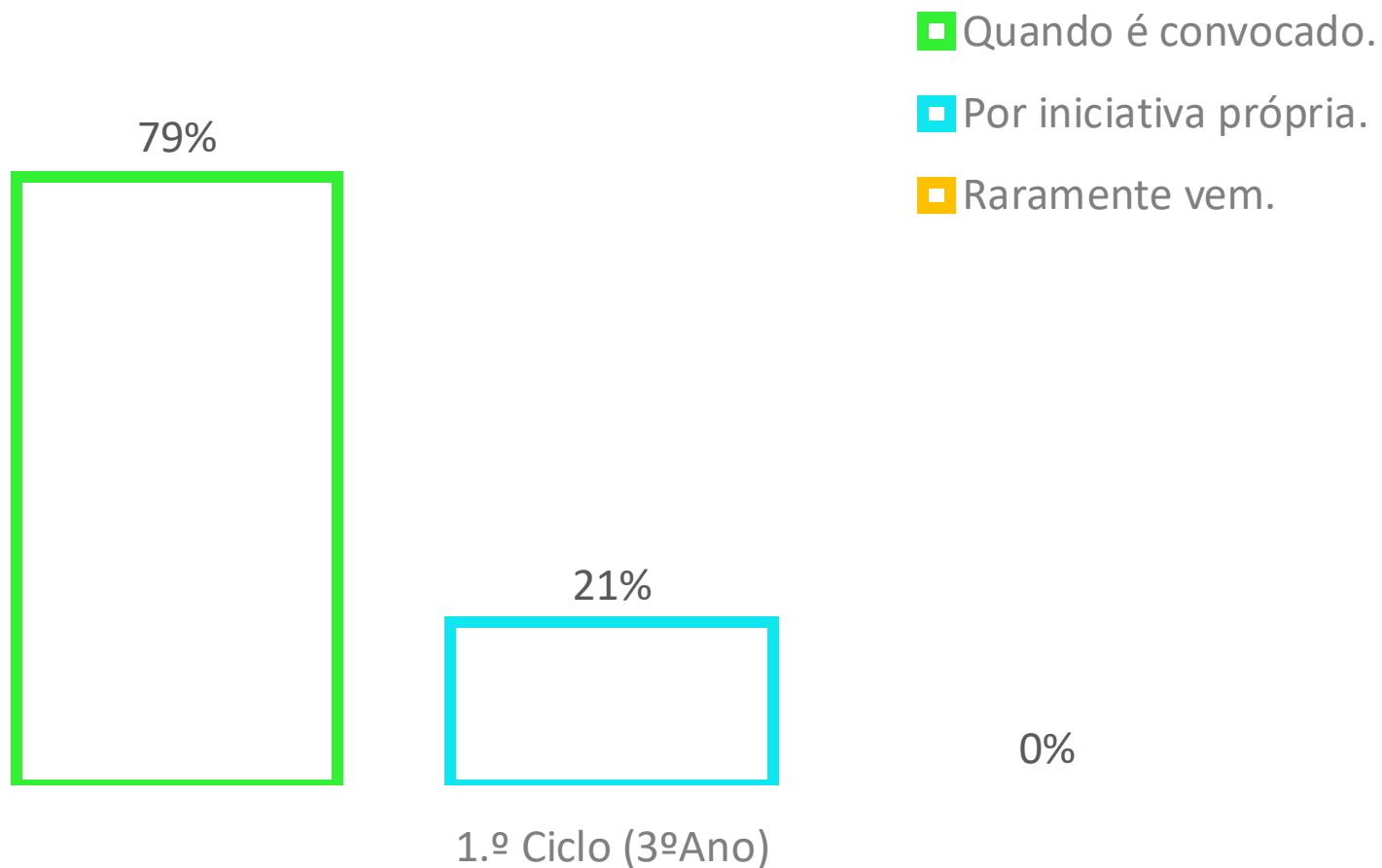


# ALUNOS:

PRÉ- ESCOLAR – 1.º CICLO – 2.º CICLO – 3.º CICLO – SECUNDÁRIO



Gráfico N.º1 – Referente à pergunta – “O meu Encarregado de Educação vem à escola.”



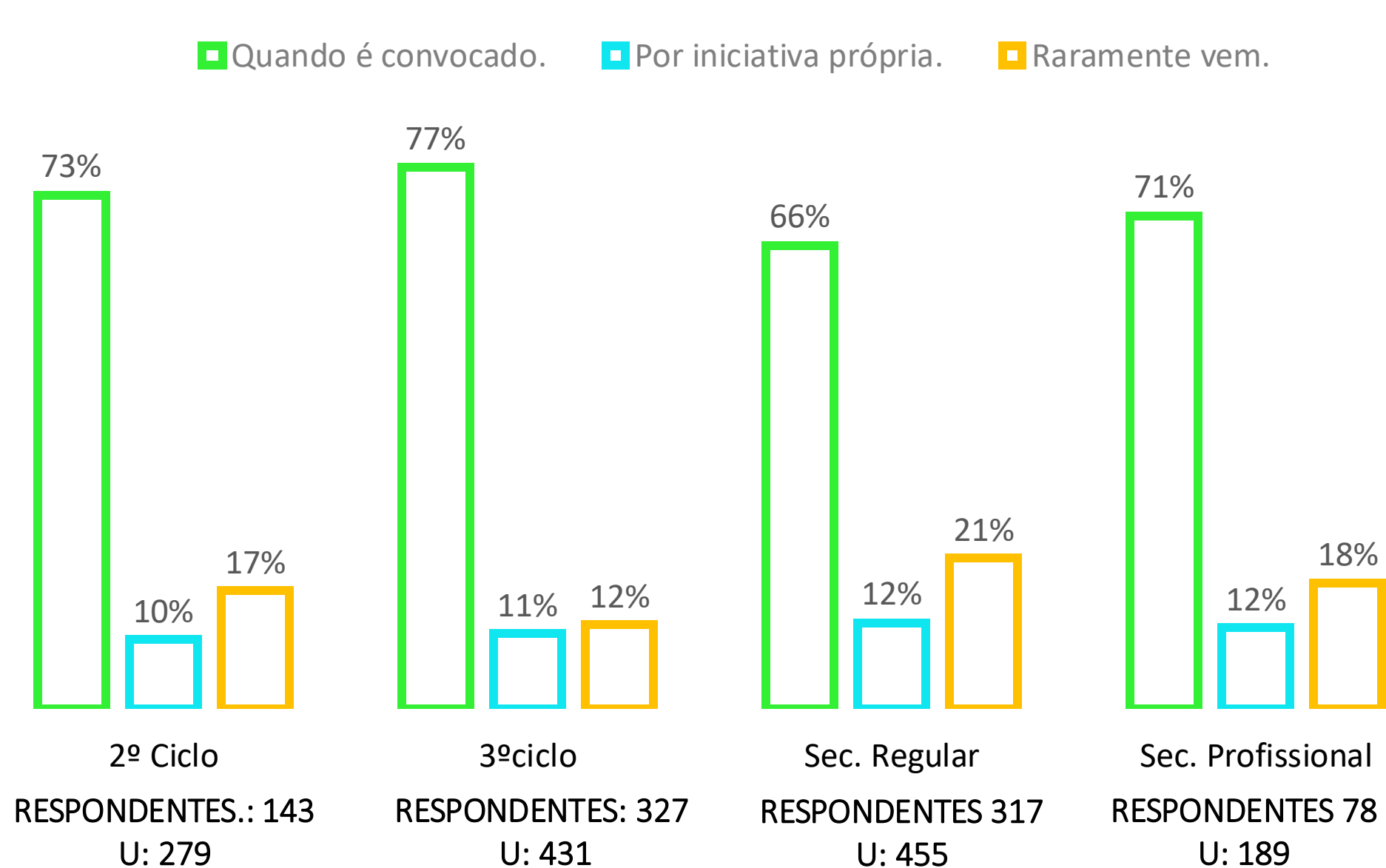
RESPONDENTES.: 19  
U=143

COMUNICAÇÃO

ALUNOS:

**1.º CICLO**

Gráfico N.º2 – Referente à pergunta – “O meu Encarregado de Educação vem à escola.”



COMUNICAÇÃO  
ALUNOS:

2.º CICLO

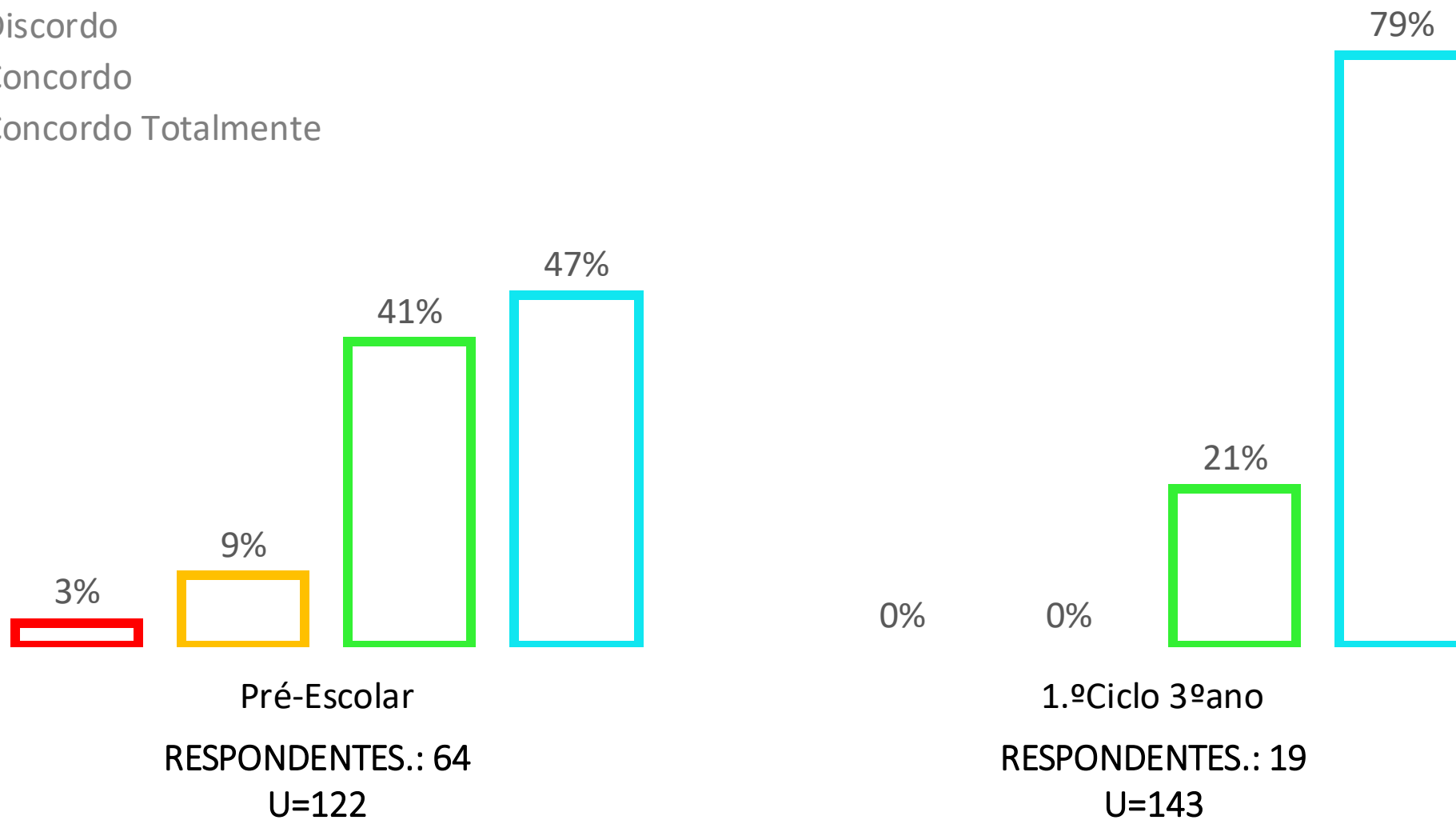
3.º CICLO

SEC. REGULAR

SEC. PROFISSIONAL

Gráfico N.º3 – Referente à pergunta – “O meu Encarregado de Educação preocupa-se e envolve-se nas minhas aprendizagens.”

- Discordo Totalmente
- Discordo
- Concordo
- Concordo Totalmente



COMUNICAÇÃO

ALUNOS:

PRÉ-ESCOLAR

1.º CICLO (3.º Ano)

Gráfico N.º4 – Referente à pergunta – “O meu Encarregado de Educação preocupa-se e envolve-se nas minhas aprendizagens.”

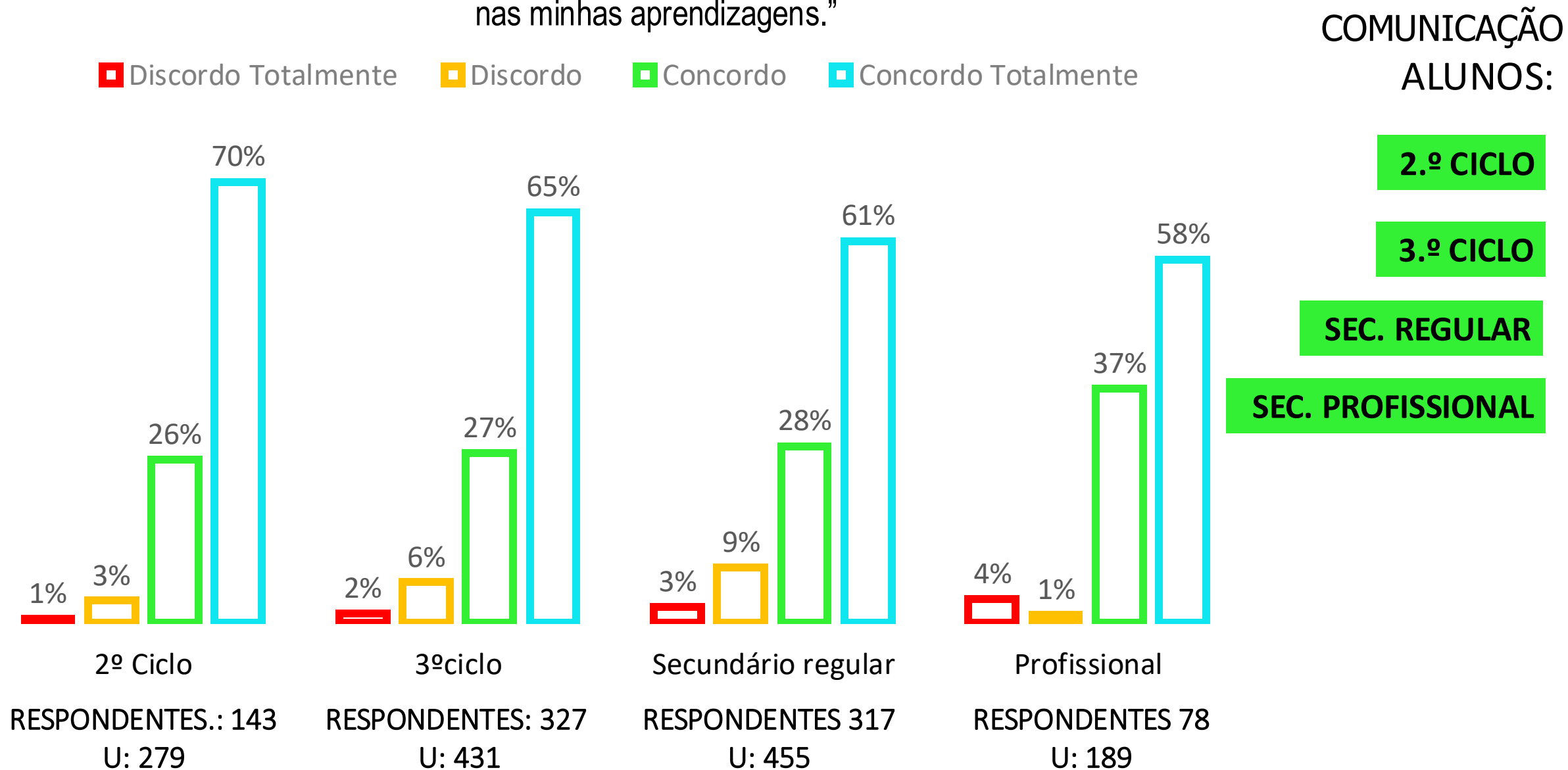
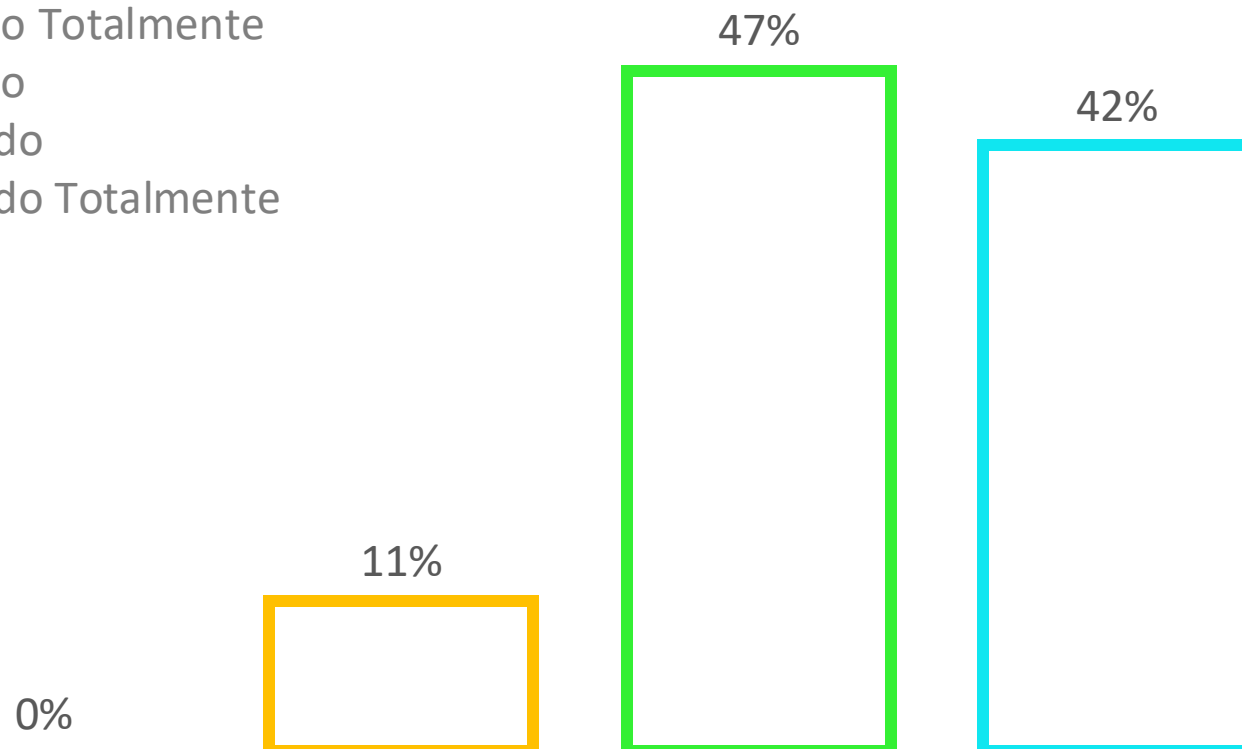


Gráfico N.º5 – Referente à pergunta – “No Agrupamento, toda a informação de que necessitas é facilmente disponibilizada”

- Discordo Totalmente
- Discordo
- Concordo
- Concordo Totalmente



1.º Ciclo (3.ºAno)

RESPONDENTES.: 19

U=143

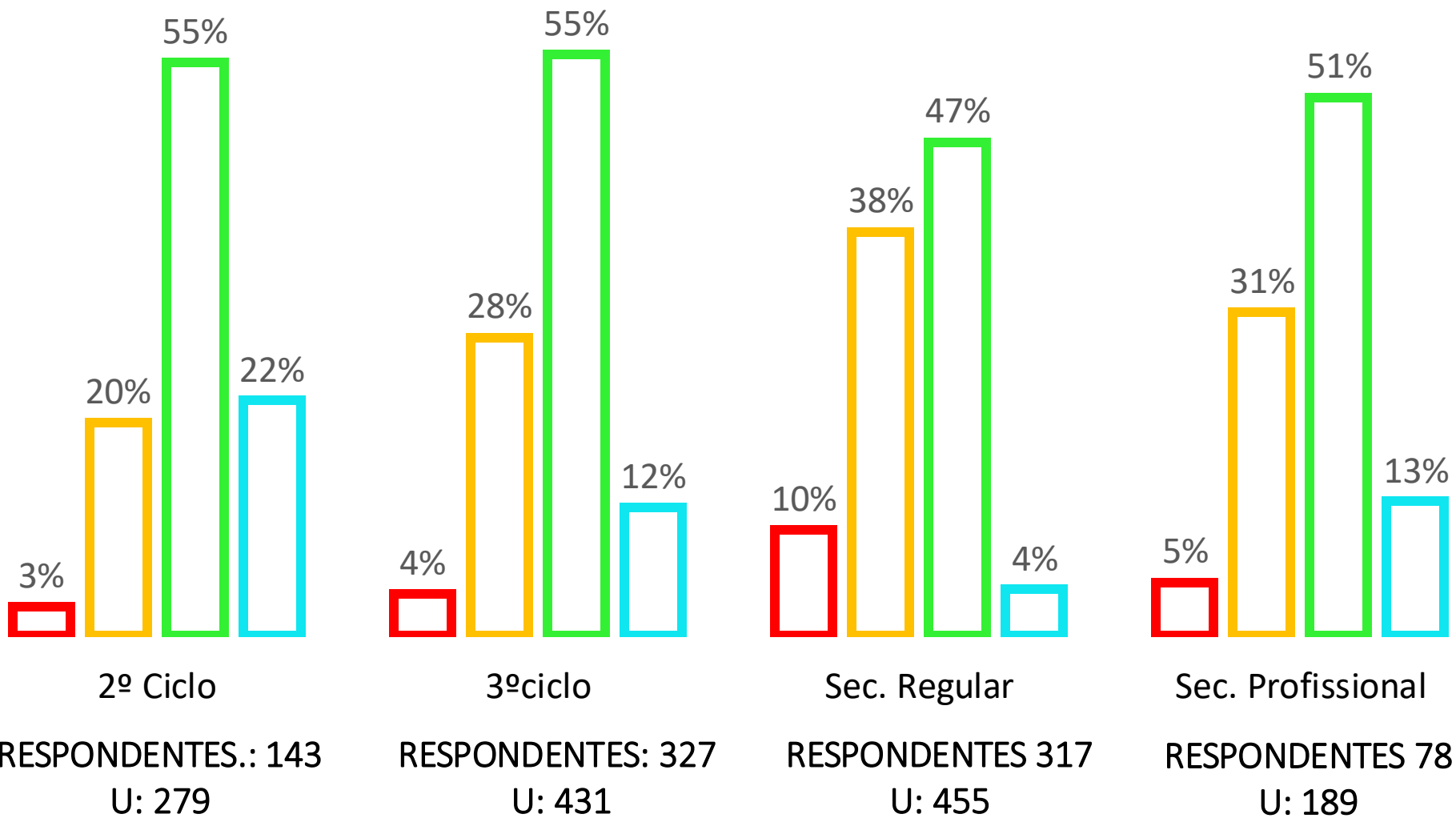
COMUNICAÇÃO

ALUNOS:

**1.º CICLO (3.ºAno)**

Gráfico N.º6 – Referente à pergunta – “No Agrupamento, toda a informação de que necessitas é facilmente disponibilizada”

■ Discordo Totalmente   
 ■ Discordo   
 ■ Concordo   
 ■ Concordo Totalmente



COMUNICAÇÃO

ALUNOS:

2.º CICLO

3.º CICLO

SEC. REGULAR

SEC. PROFISSIONAL

Tabela N.º1 – Referente à pergunta – “Entre todos os meios de divulgação que o Agrupamento te oferece, quais os que mais utilizas?”

COMUNICAÇÃO

ALUNOS:

<b>MEIOS DE COMUNICAÇÃO MAIS UTILIZADOS PELOS ALUNOS:</b>	<b>Pré-Escolar %</b>	<b>1.º Ciclo %</b>
Caderneta Escolar	81%	69%
Jornal do Agrupamento	2%	0%
Página do Agrupamento	3%	16%
Instagram	0%	0%
Facebook	5%	5%
Canal Youtube	0%	0%
Não se aplica	9%	10%
<b>N.º de RESPOSTAS POR CICLO:</b>	<b>64</b>	<b>19</b>

**PRÉ-ESCOLAR**

**1.º CICLO (3.ºAno)**

Nota 1: Os alunos podiam escolher mais que uma opção.

Tabela N.º2 – Referente à pergunta – “Entre todos os meios de divulgação que o Agrupamento te oferece, quais os que mais utilizas?”

<b>MEIOS DE COMUNICAÇÃO MAIS UTILIZADOS PELOS ALUNOS:</b>	<b>2.º Ciclo (%)</b>	<b>3.º Ciclo (%)</b>	<b>Sec. Regular (%)</b>	<b>Sec. Profissionais (%)</b>
Página do Agrupamento	26%	39%	49%	37%
Redes Sociais	25%	46%	32%	42%
Nenhum	24%	8%	16%	9%
Jornal do Agrupamento	8%	7%	3%	5%
E-mail	13%	0%	0%	0%
Professores	9%	1%	0%	5%
Inovar	2%	0%	0%	0%
Whatsapp	1%	0%	0%	1%
<b>N.º DE RESPOSTAS POR CICLO:</b>	<b>143</b>	<b>327</b>	<b>317</b>	<b>78</b>

COMUNICAÇÃO  
ALUNOS:

**2.º CICLO**

**3.º CICLO**

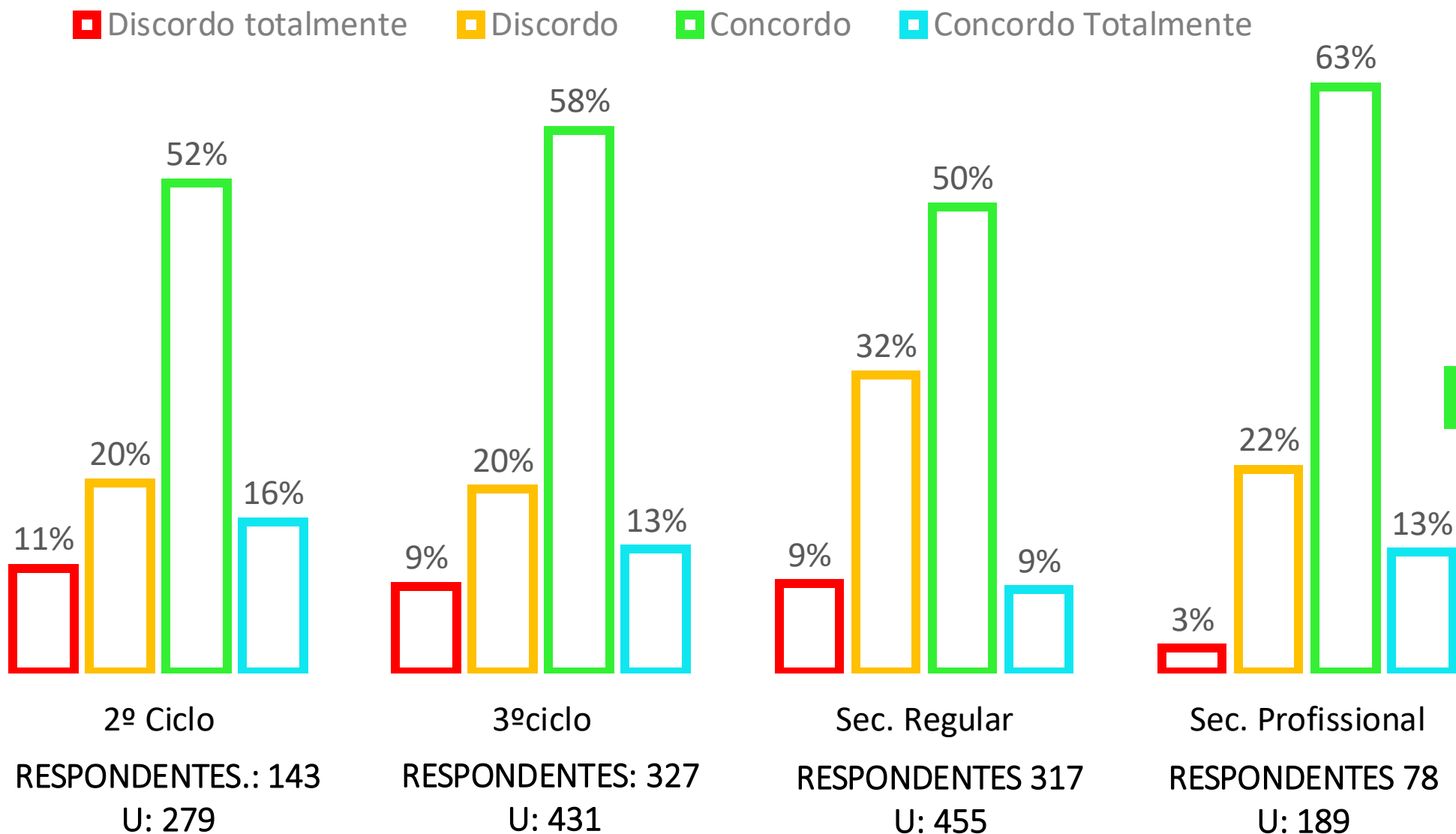
**SEC. REGULAR**

**SEC. PROFISSIONAL**

Nota 1: Os alunos podiam escolher mais que uma opção.



Gráfico N.º7 – Referente à pergunta – “A informação disponível, na página do Agrupamento, está regularmente atualizada.”



COMUNICAÇÃO  
ALUNOS:

2.º CICLO

3.º CICLO

SEC. REGULAR

SEC. PROFISSIONAL

Gráfico N.º8 – Referente à pergunta – “A informação que encontro disponível, no Agrupamento, é útil.”

Discordo totalmente    Discordo    Concordo    Concordo Totalmente

COMUNICAÇÃO

ALUNOS:

PRÉ-ESCOLAR

1.º CICLO (3.ºAno)

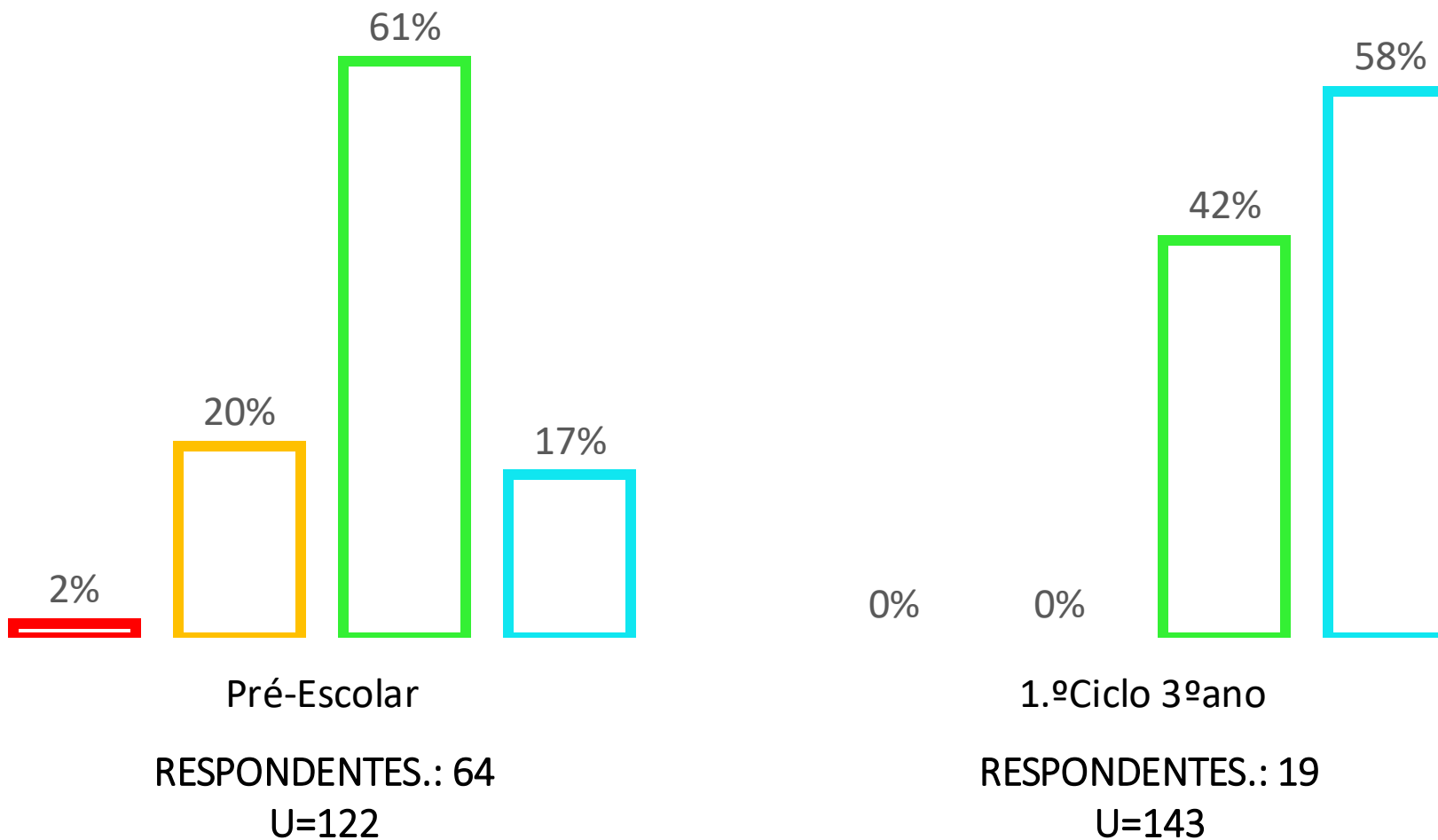


Gráfico N.º9 – Referente à pergunta – “A informação que encontro disponível, no Agrupamento, é útil.”

■ Discordo totalmente   
 ■ Discordo   
 ■ Concordo   
 ■ Concordo Totalmente

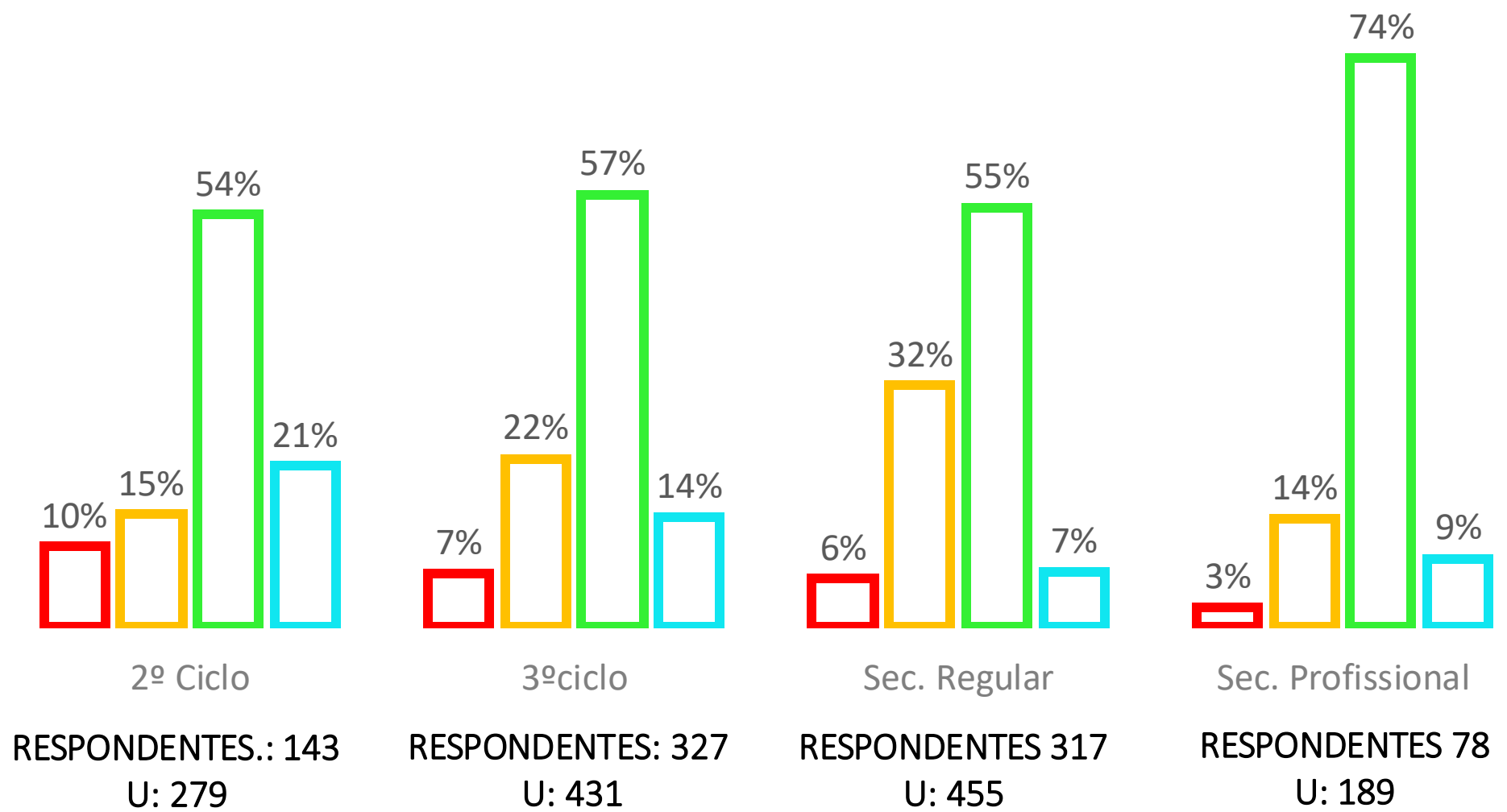
COMUNICAÇÃO  
ALUNOS:

2.º CICLO

3.º CICLO

SEC. REGULAR

SEC. PROFISSIONAL

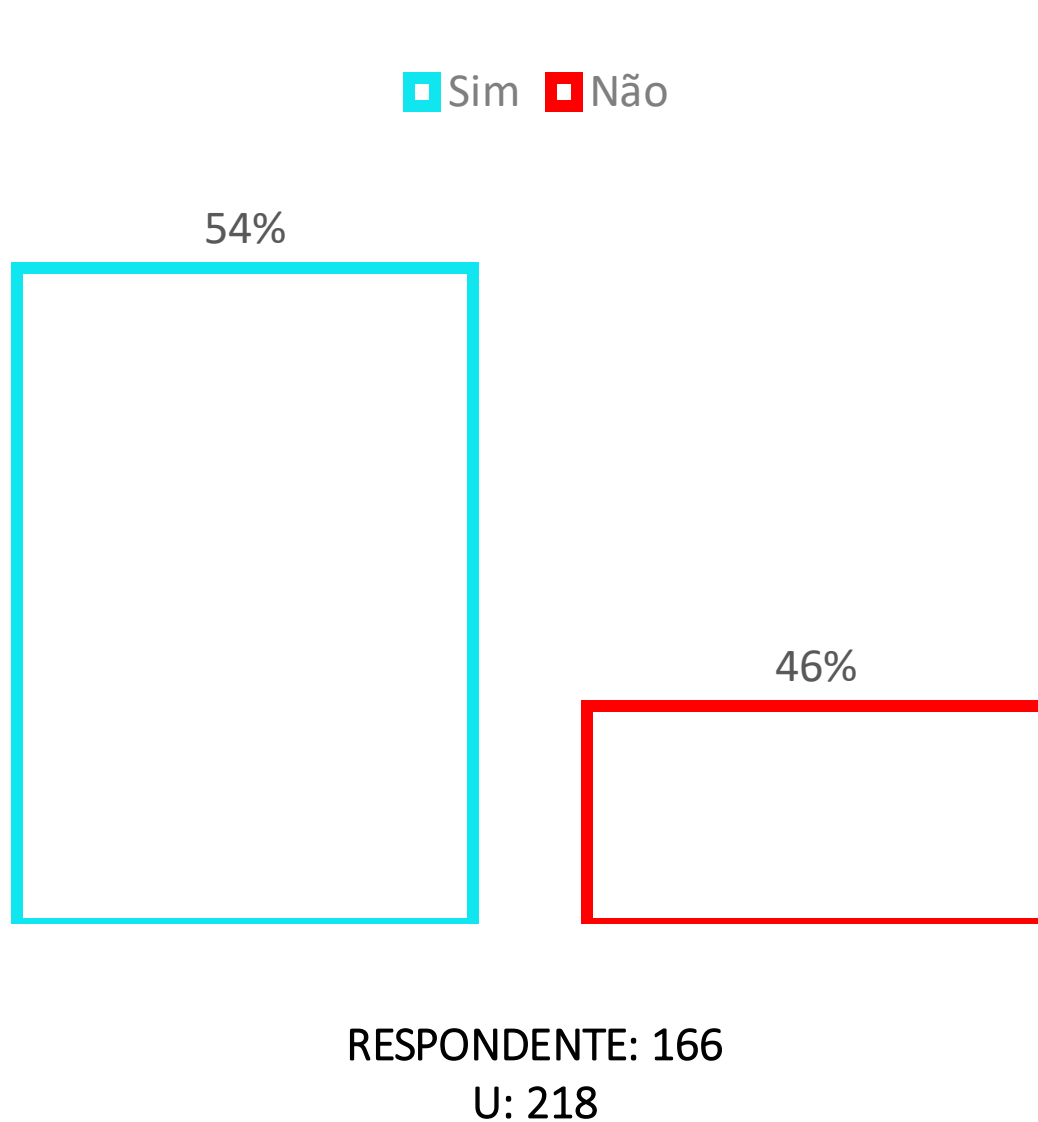




# EDUCADORES/PROFESSORES:

PRÉ- ESCOLAR – 1.º CICLO – 2.º CICLO – 3.º CICLO – SECUNDÁRIO

Gráfico N.º10 – Referente à pergunta – “É professor(a) Titular de Turma ou Diretor(a) de Turma?”



COMUNICAÇÃO

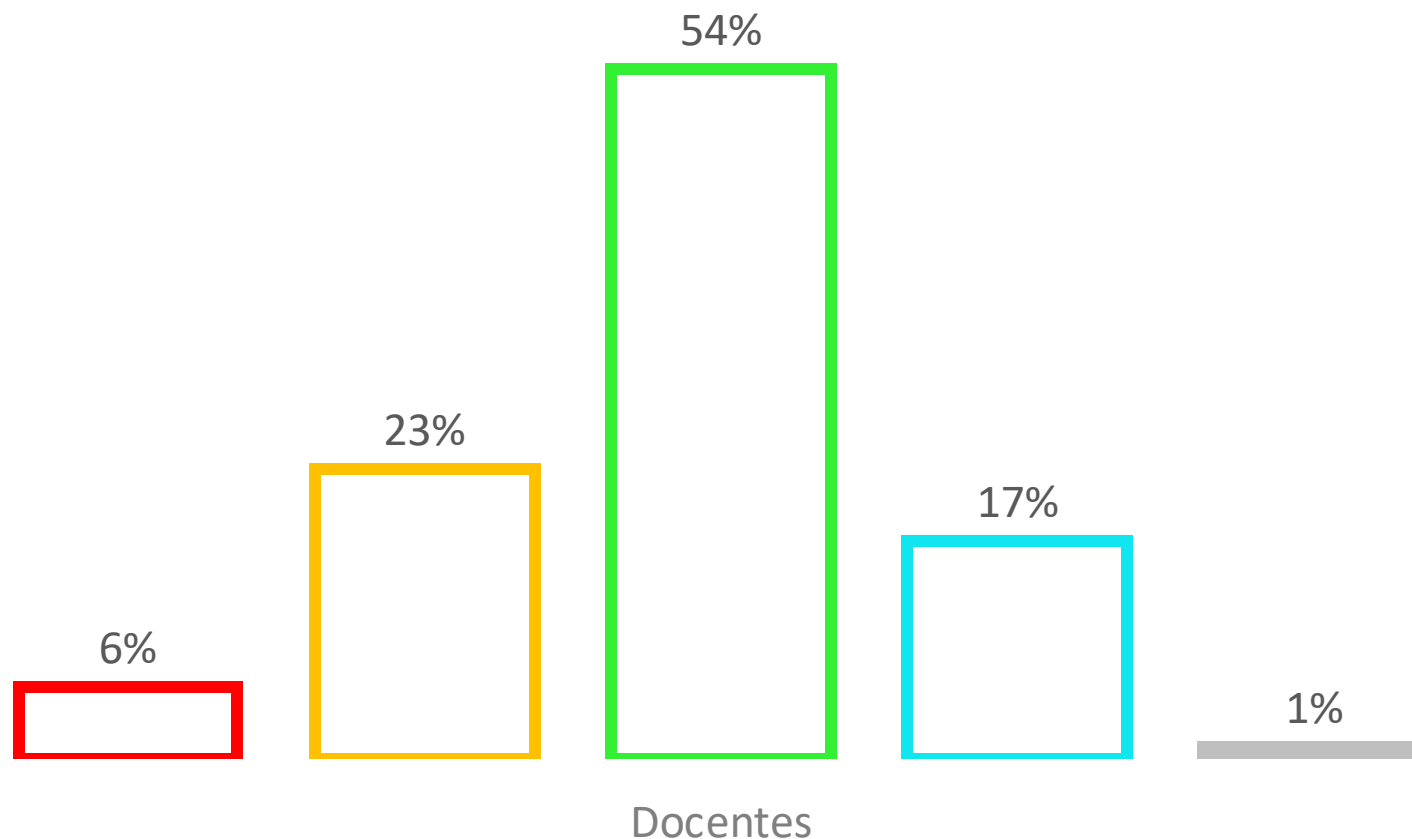
PROFESSORES  
TITULARES DE TURMA

DIRETORES DE TURMA

Gráfico N.º11 – Referente à pergunta – “Considero que os Encarregados de Educação se preocupam e se envolvem no processo de aprendizagem dos seus educandos..”

■ Discordo totalmente ■ Discordo ■ Concordo ■ Concordo totalmente ■ NR

COMUNICAÇÃO



RESPONDENTES: 106

EDUCADORES

PROFESSORES  
TITULARES DE TURMA

DIRETORES DE TURMA

Gráfico N.º12 – Referente à pergunta – “Os Encarregados de Educação manifestam que são bem acolhidos e orientados nos diferentes serviços da Escola.”

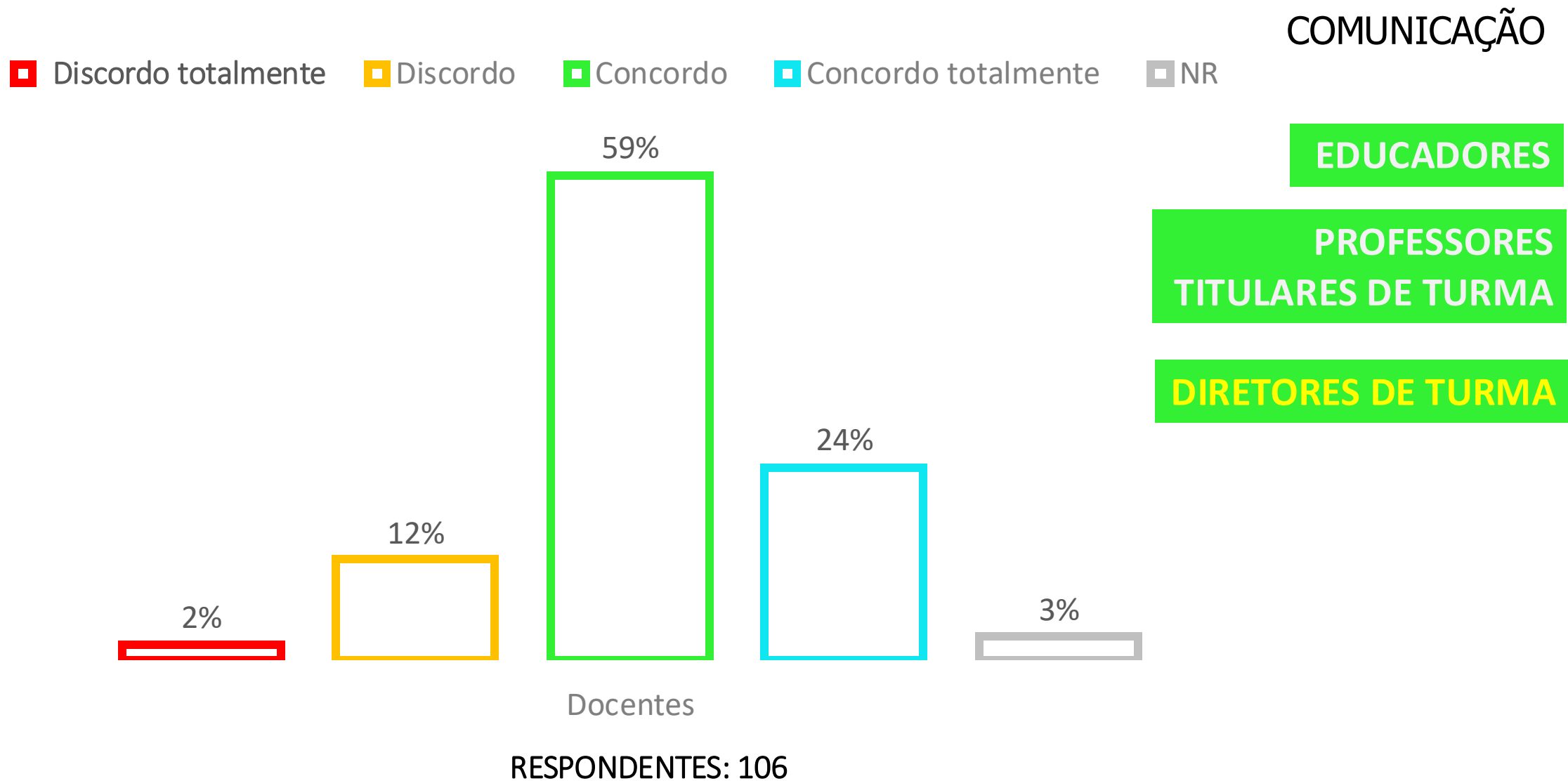
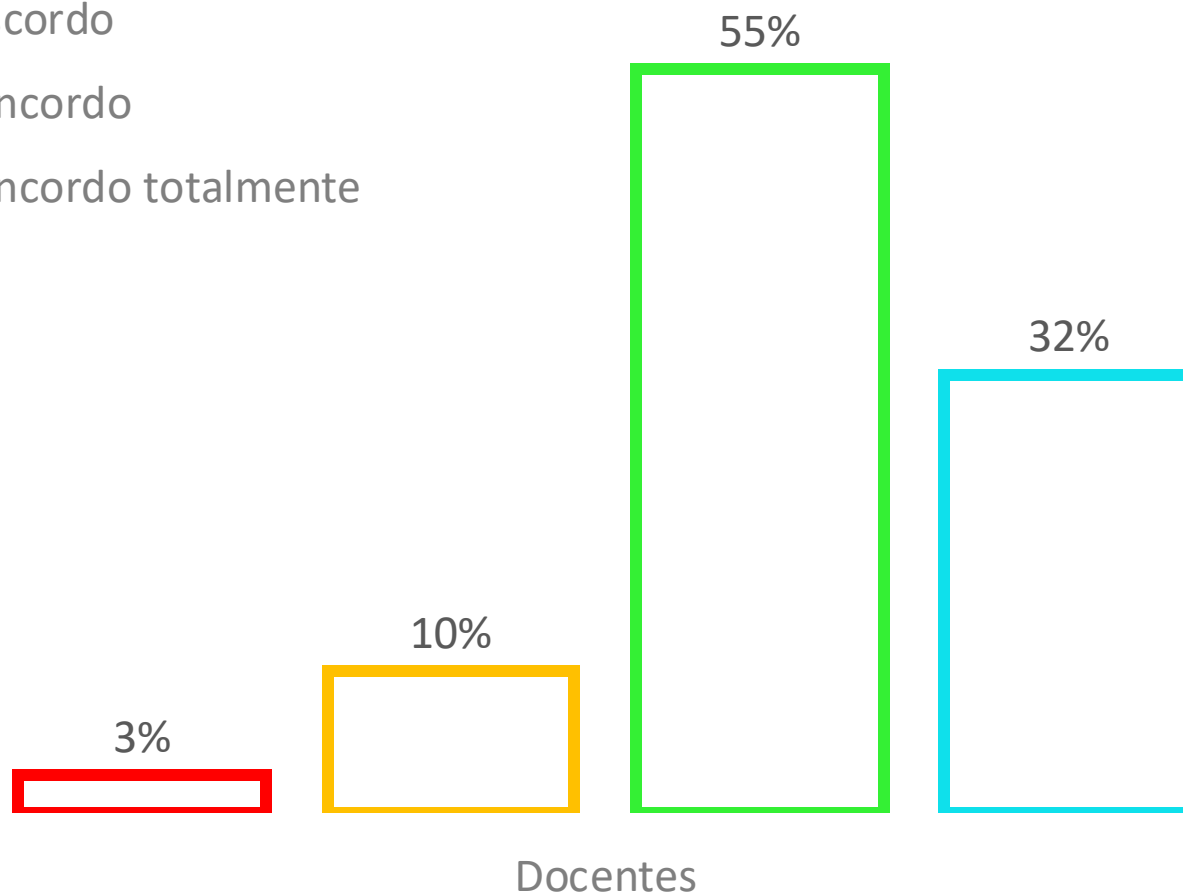


Gráfico N.º13 – Referente à pergunta – “No Agrupamento, toda a informação de que necessita é-lhe facilmente disponibilizada.”

- Discordo totalmente
- Discordo
- Concordo
- Concordo totalmente

COMUNICAÇÃO

DOCENTES



RESPONDENTES: 183

U: 235



Tabela N.º3 – Referente à pergunta – “Entre todos os meios de divulgação que o Agrupamento lhe oferece, quais os que mais utiliza?”

<b>MEIOS DE COMUNICAÇÃO MAIS UTILIZADOS PELOS ALUNOS:</b>	<b>Docentes (%)</b>
Jornal do Agrupamento	4%
Página do Agrupamento	59%
Instagram	3%
Facebook	22%
Canal Youtube	1%
<b>Outra opção:</b>	
E-mail Institucional	9%
Pessoal/Grupo	1%
Inovar	1%
<b>N.º DE RESPOSTAS:</b>	<b>255</b>

COMUNICAÇÃO

**DOCENTES**

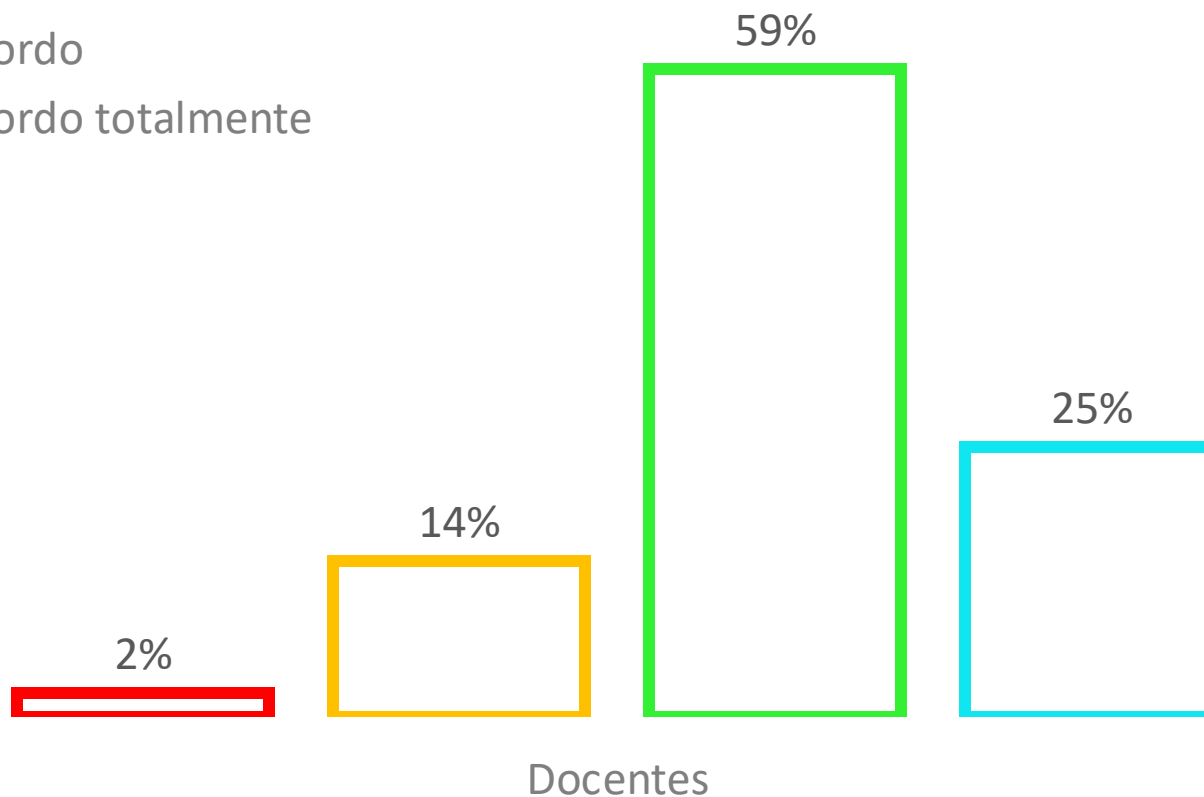
Nota 2: Os docentes podiam escolher mais que uma opção.

Gráfico N.º14 – Referente à pergunta – “A informação disponível, na página do Agrupamento, está regularmente atualizada.”

- Discordo totalmente
- Discordo
- Concordo
- Concordo totalmente

COMUNICAÇÃO

DOCENTES



RESPONDENTES: 183

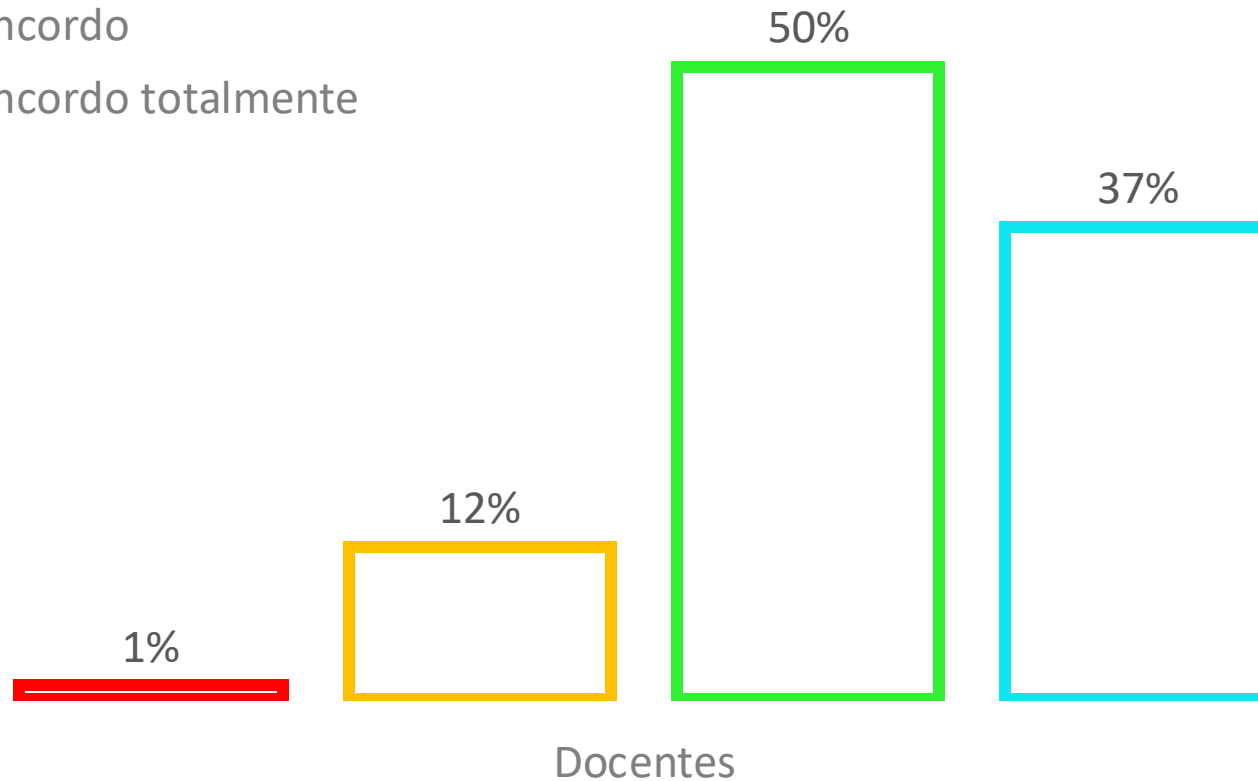
U: 235

Gráfico N.º15 – Referente à pergunta – “A informação disponível nos meios internos de Comunicação do Agrupamento é útil.”

- Discordo totalmente
- Discordo
- Concordo
- Concordo totalmente

COMUNICAÇÃO

DOCENTES



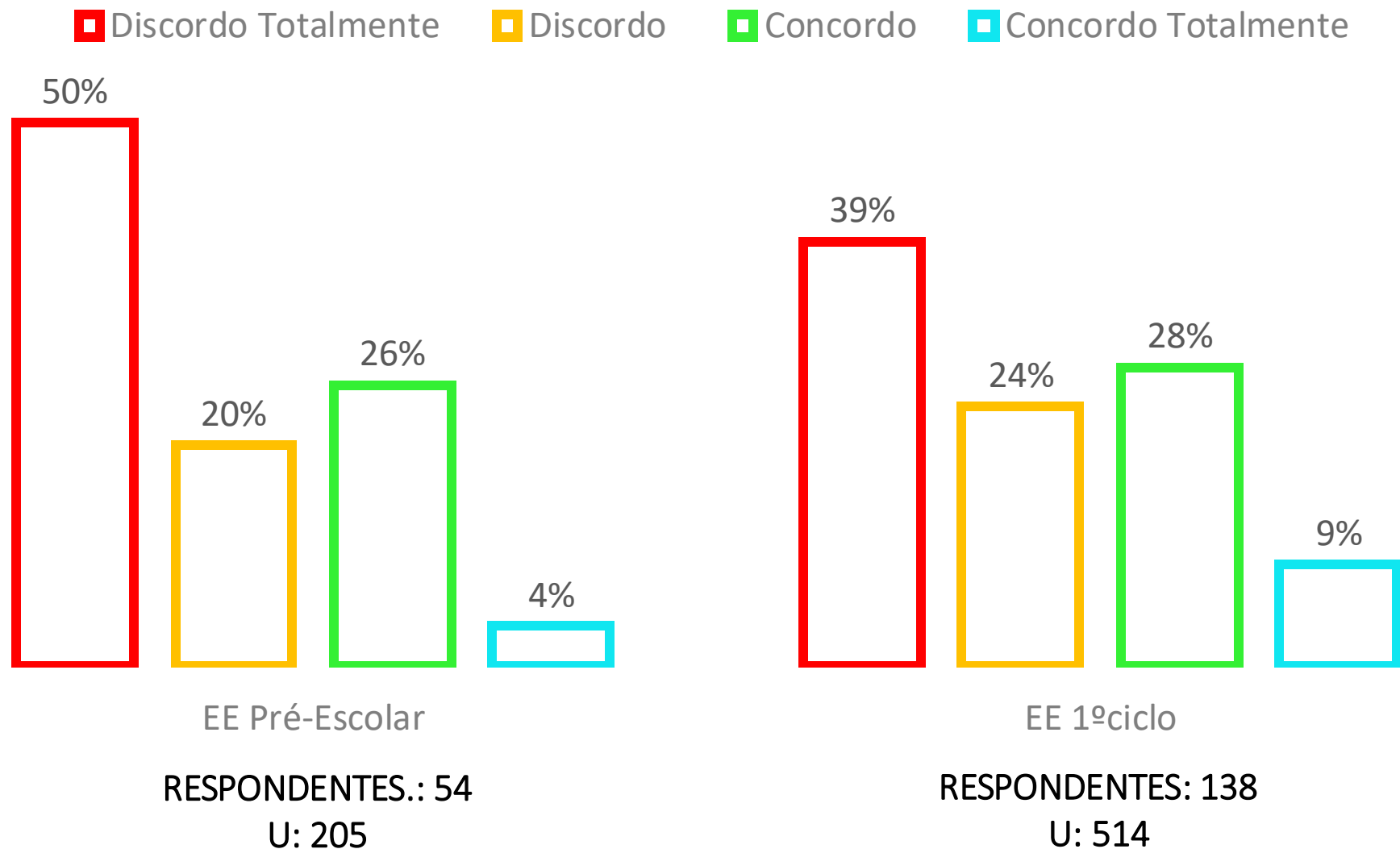
Docentes  
RESPONDENTES: 183  
U: 235



# ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO:

PRÉ- ESCOLAR – 1.º CICLO – 2.º CICLO – 3.º CICLO – SECUNDÁRIO

Gráfico N.º16 – Referente à pergunta – “Sinto dificuldade em envolver-me no processo de aprendizagem do(s) meu(s) educando(s).”



COMUNICAÇÃO

ENC. EDUCAÇÃO

Pré-Escolar

1.º Ciclo

Gráfico N.º17 – Referente à pergunta – “Sinto dificuldade em envolver-me no processo de aprendizagem do(s) meu(s) educando(s).”

■ Discordo Totalmente   
 ■ Discordo   
 ■ Concordo   
 ■ Concordo Totalmente

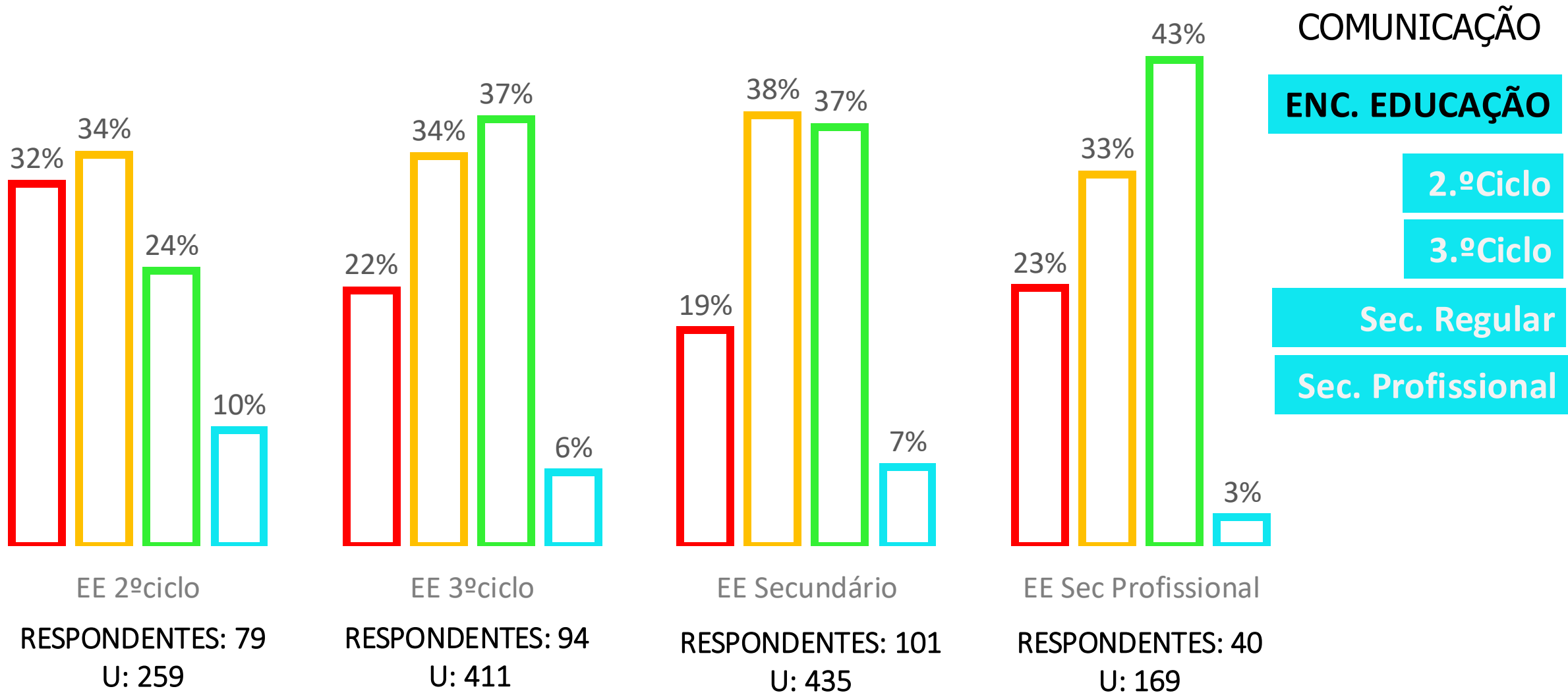
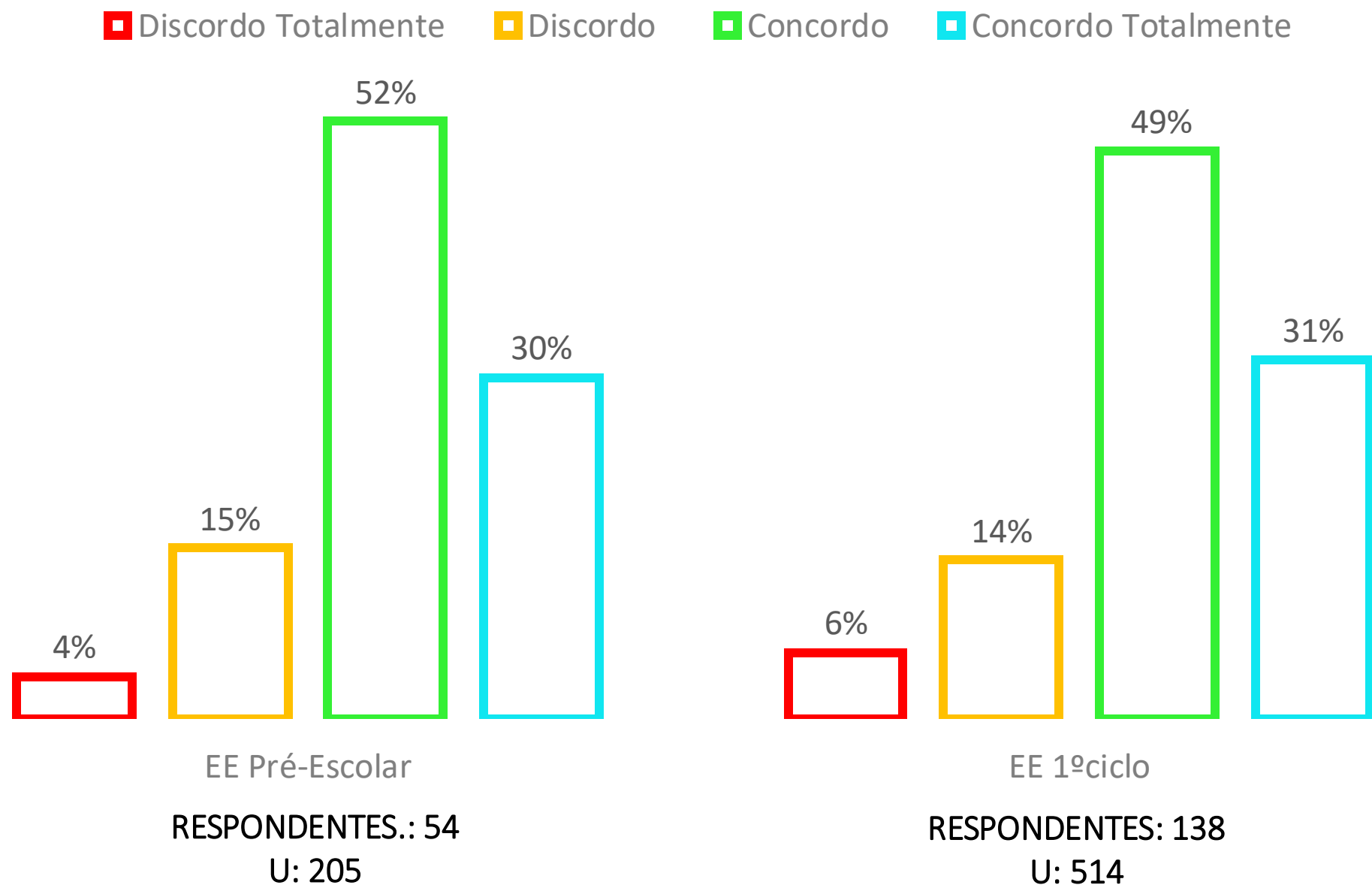


Gráfico N.º18 – Referente à pergunta – “A Escola auxilia no papel de Encarregado de Educação.”



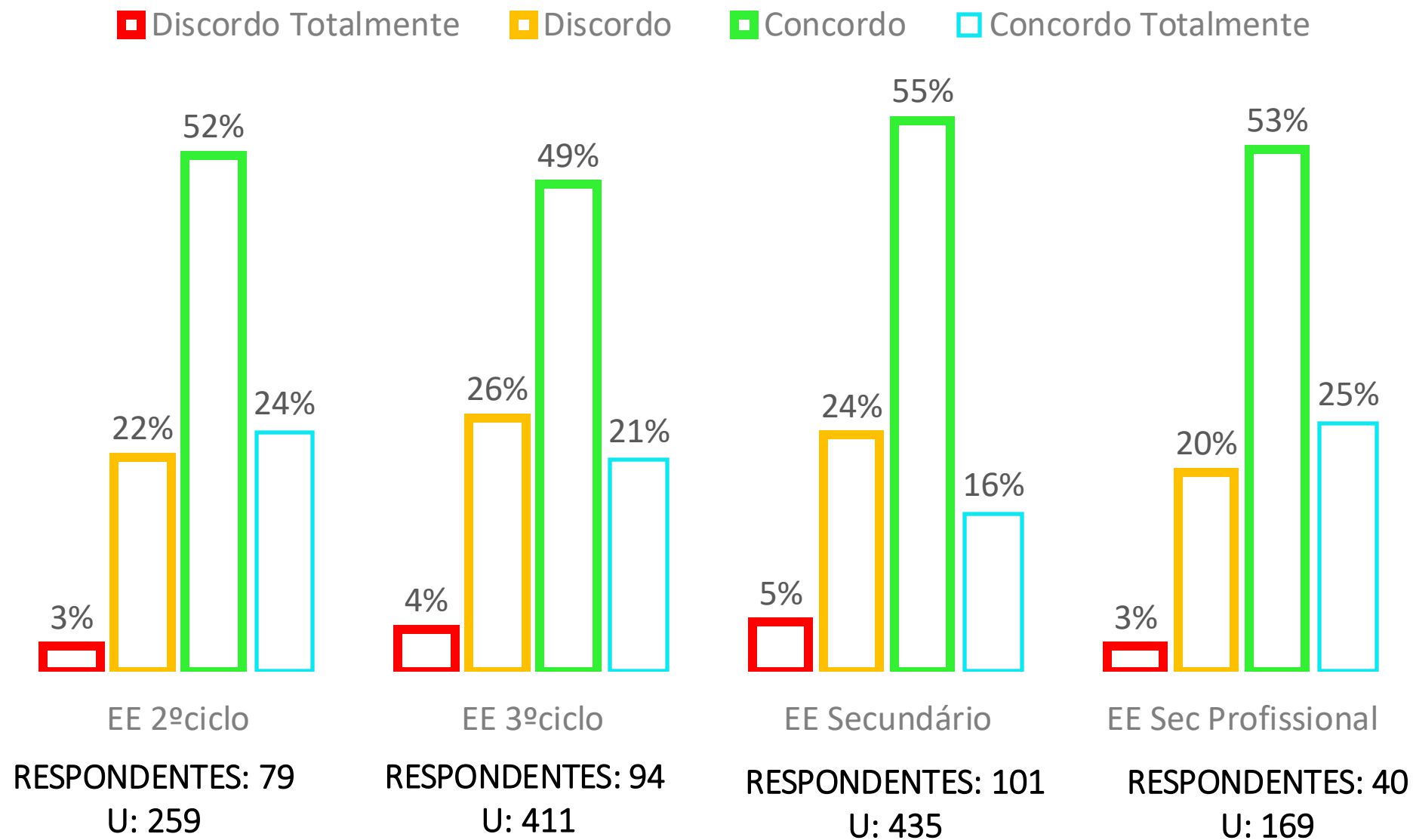
COMUNICAÇÃO

ENC. EDUCAÇÃO

Pré-Escolar

1.ºCiclo

Gráfico N.º19 – Referente à pergunta – “A Escola auxilia no papel de Encarregado de Educação.”



## COMUNICAÇÃO

ENC. EDUCAÇÃO

2.ºCiclo

3.ºCiclo

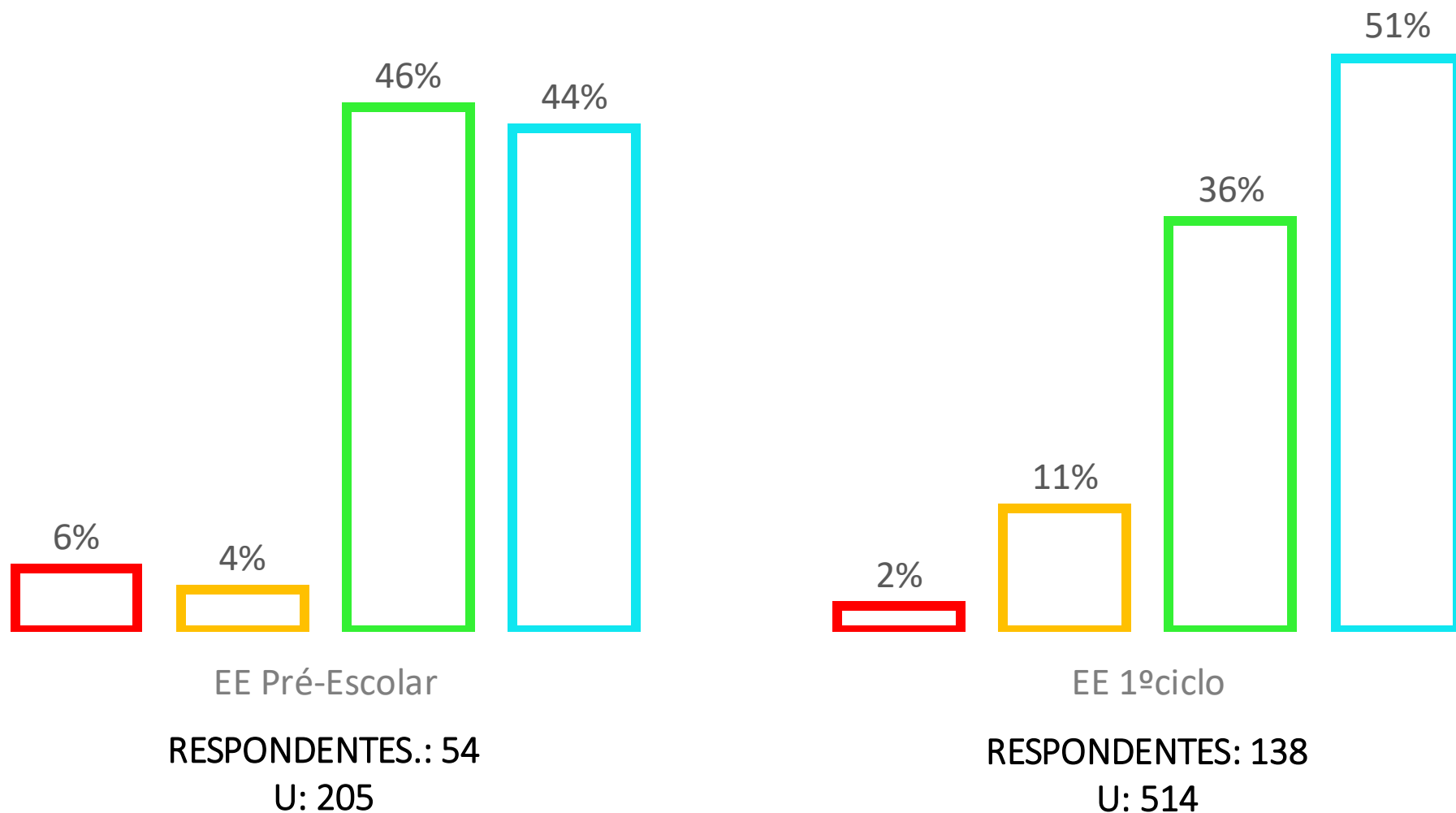
Sec. Regular

Sec. Profissional



Gráfico N.º20 – Referente à pergunta – “Sinto-me bem acolhido pela Escola.”

Discordo Totalmente    Discordo    Concordo    Concordo Totalmente



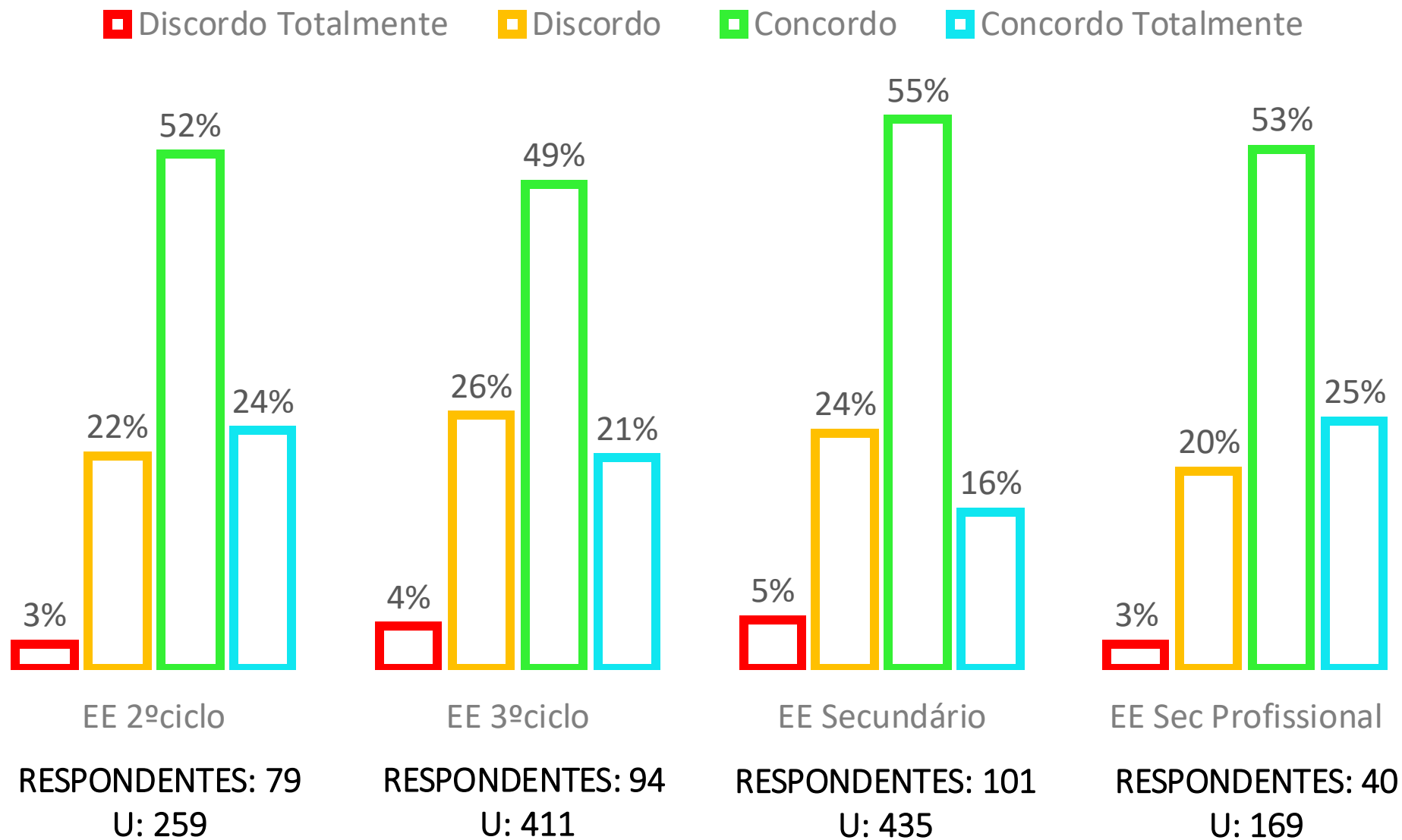
COMUNICAÇÃO

ENC. EDUCAÇÃO

Pré-Escolar

1.ºCiclo

Gráfico N.º21 – Referente à pergunta – “Sinto-me bem acolhido pela Escola.”



## COMUNICAÇÃO

ENC. EDUCAÇÃO

2.ºCiclo

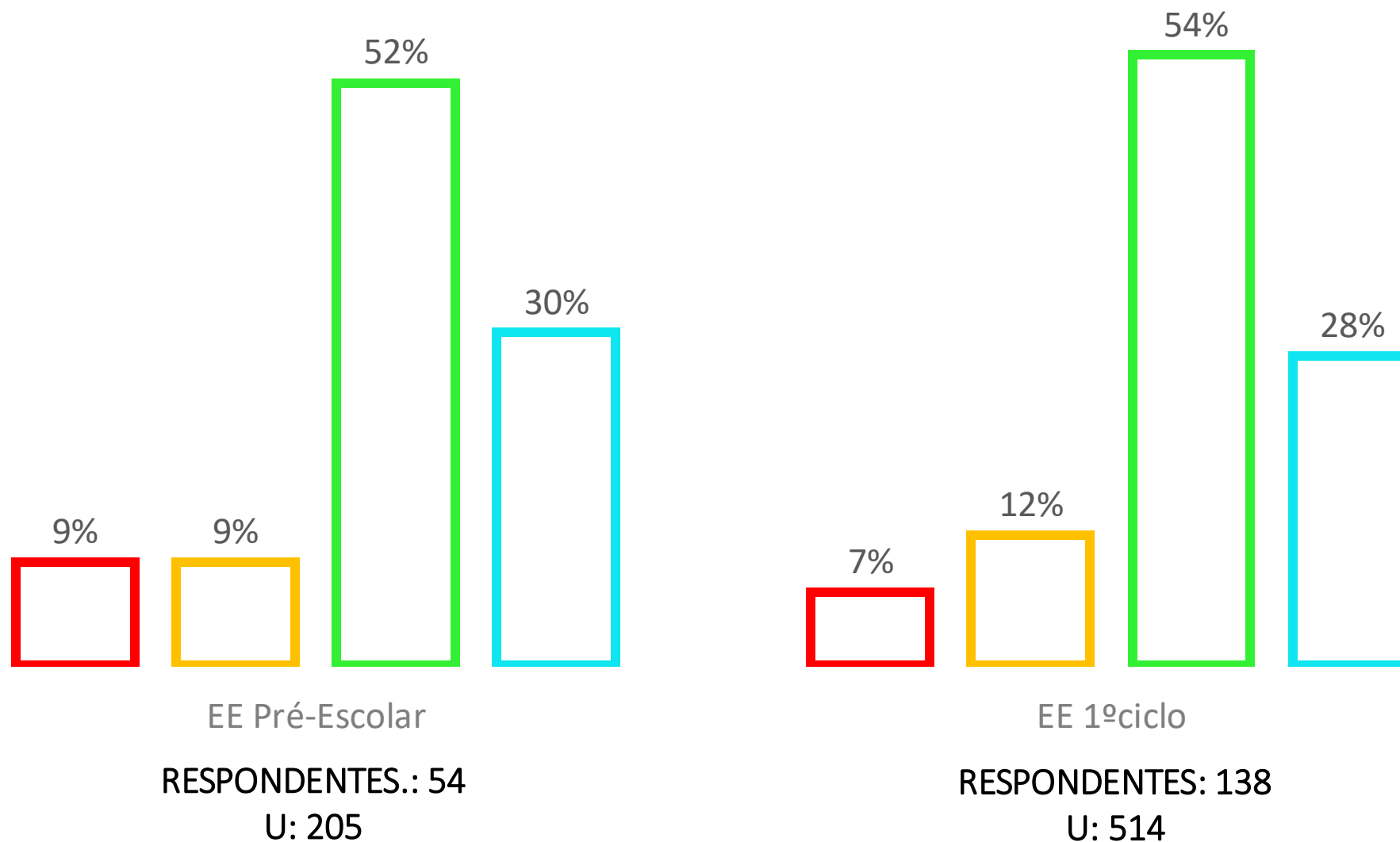
3.ºCiclo

Sec. Regular

Sec. Profissional

Gráfico N.º22 – Referente à pergunta – “No Agrupamento, toda a informação de que necessita é-lhe facilmente disponibilizada.

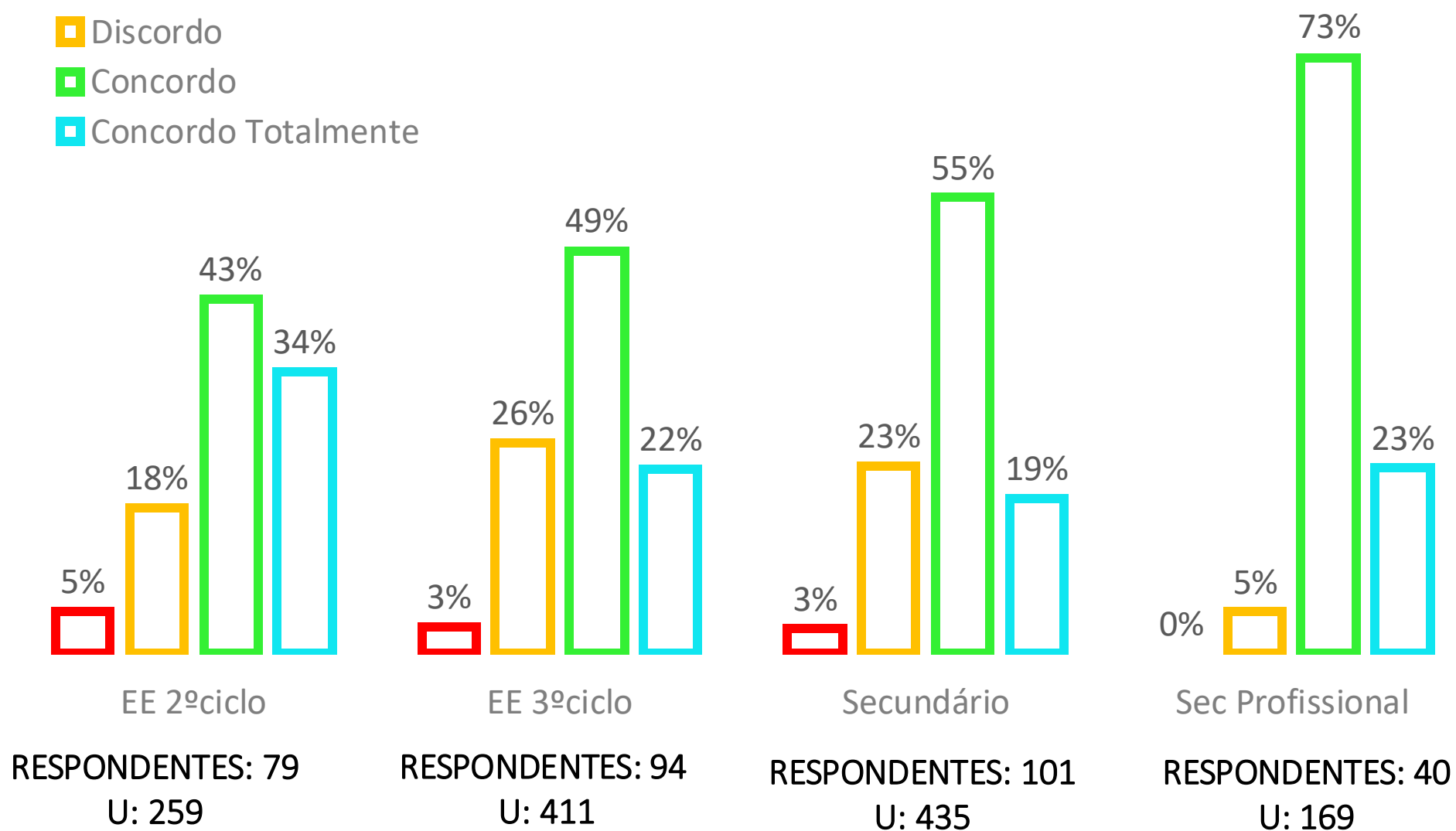
Discordo Totalmente    Discordo    Concordo    Concordo Totalmente



COMUNICAÇÃO  
ENC. EDUCAÇÃO  
Pré-Escolar  
1.ºCiclo

Gráfico N.º23 – Referente à pergunta – “No Agrupamento, toda a informação de que necessita é-lhe facilmente disponibilizada.”

- Discordo Totalmente
- Discordo
- Concordo
- Concordo Totalmente



## COMUNICAÇÃO

**ENC. EDUCAÇÃO**

2.ºCiclo

3.ºCiclo

Sec. Regular

Sec. Profissional

Tabela N.º4 – Referente à pergunta – “Entre todos os meios de divulgação que o Agrupamento lhe oferece, quais os que mais utiliza?”

<b>MEIOS DE COMUNICAÇÃO MAIS UTILIZADOS PELOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO:</b>	<b>Pré-Escolar (%)</b>	<b>1.º Ciclo (%)</b>
Jornal do Agrupamento	0%	2%
Página do Agrupamento	51%	50%
Instagram	3%	3%
Facebook	33%	32%
Canal Youtube	0%	3%
<b>Outra Opção:</b>		
Email Institucional	6%	5%
WhatsApp	4%	3%
Caderneta Escolar	3%	2%
<b>N.º DE RESPOSTAS</b>	<b>72</b>	<b>172</b>

COMUNICAÇÃO

ENC. EDUCAÇÃO

Pré-Escolar

1.ºCiclo

Nota 3: Os encarregados de educação podiam escolher mais que uma opção.

Tabela N.º5 – Referente à pergunta – “Entre todos os meios de divulgação que o Agrupamento lhe oferece, quais os que mais utiliza?”

<b>MEIOS DE COMUNICAÇÃO MAIS UTILIZADOS PELOS ENCARREGADOS EDUCAÇÃO:</b>				
	<b>2.º Ciclo</b>	<b>3.º Ciclo</b>	<b>Sec. Regular</b>	<b>Sec. Profissional</b>
	<b>(%)</b>	<b>(%)</b>	<b>(%)</b>	<b>(%)</b>
Jornal do Agrupamento	2%	0%	2%	0%
Página do Agrupamento	44%	49%	58	57%
Instagram	5%	5%	4%	2%
Facebook	31%	31%	22%	32%
Canal Youtube	4%	0%	1%	0%
<b>Outra Opção:</b>				
Email Institucional (Direção de Turma)	1%	12%	7%	2%
Contacto pessoal com o Diretor Turma	2%	0%	4%	2%
Inovar	0%	2%	2%	2%
Não utilizo nenhuma	4%	1%	1%	2%
<b>N.º DE RESPOSTAS</b>	<b>111</b>	<b>121</b>	<b>138</b>	<b>44</b>

COMUNICAÇÃO

**ENC. EDUCAÇÃO**

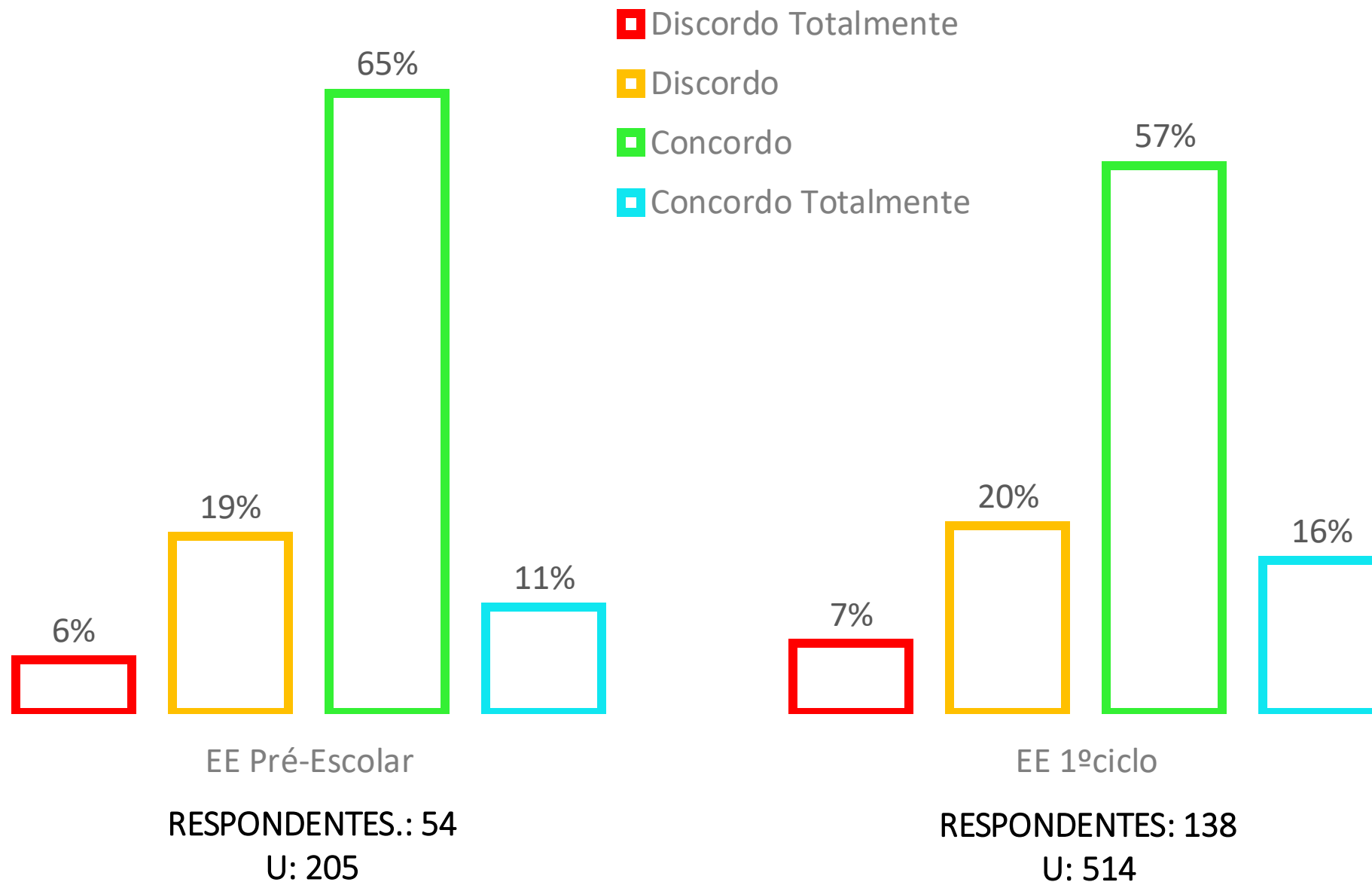
**2.ºCiclo**

**3.ºCiclo**

**Sec. Regular**

**Sec. Profissional**

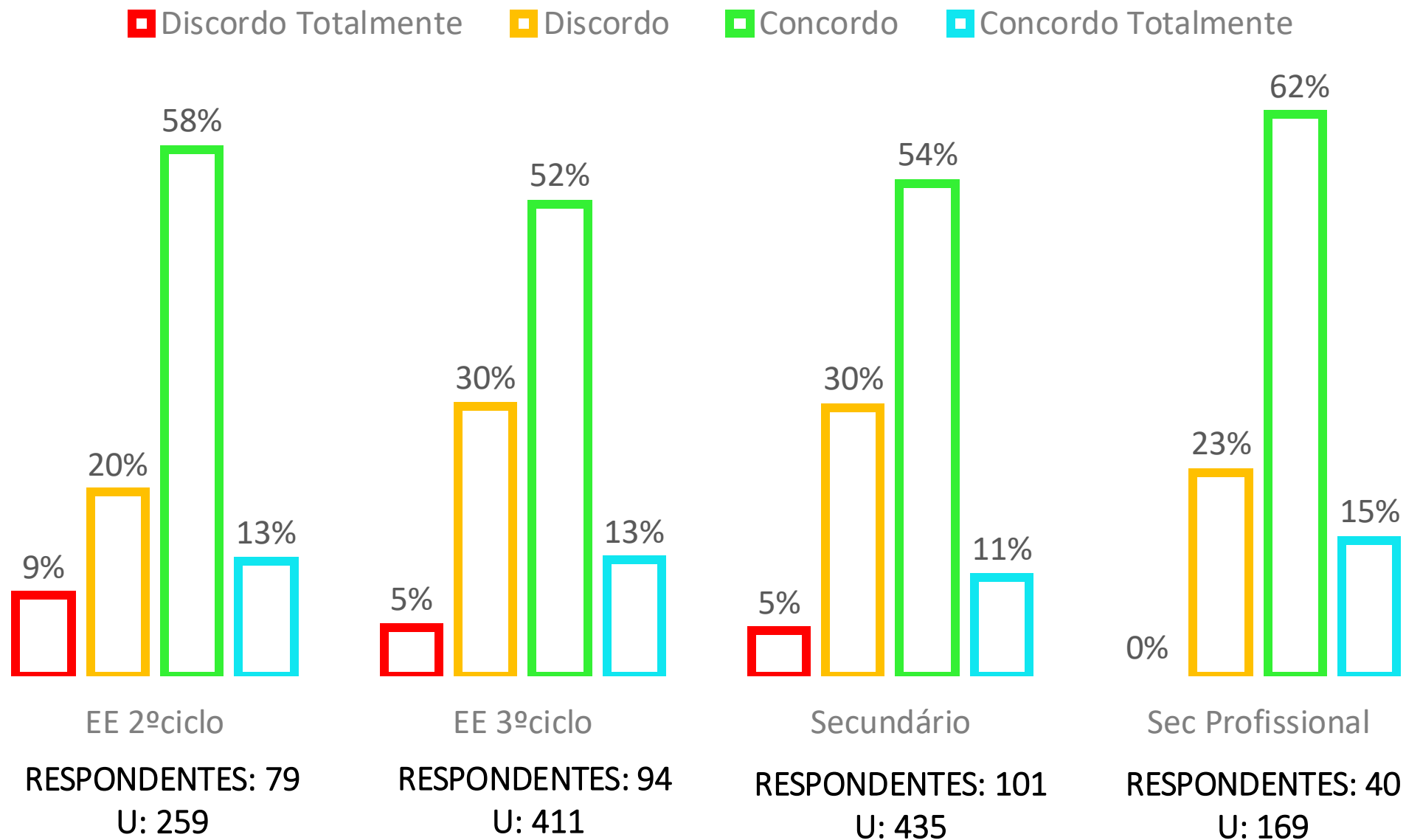
Gráfico N.º24 – Referente à pergunta – “A informação disponível, na página do Agrupamento, está regularmente atualizada.”



COMUNICAÇÃO  
ENC. EDUCAÇÃO

Pré-Escolar  
1.ºCiclo

Gráfico N.º25 – Referente à pergunta – “A informação disponível, na página do Agrupamento, está regularmente atualizada.”



## COMUNICAÇÃO

**ENC. EDUCAÇÃO**

2.ºCiclo

3.ºCiclo

Sec. Regular

Sec. Profissional



Gráfico N.º26 – Referente à pergunta – “A informação disponível nos meios internos de Comunicação do Agrupamento é útil.”

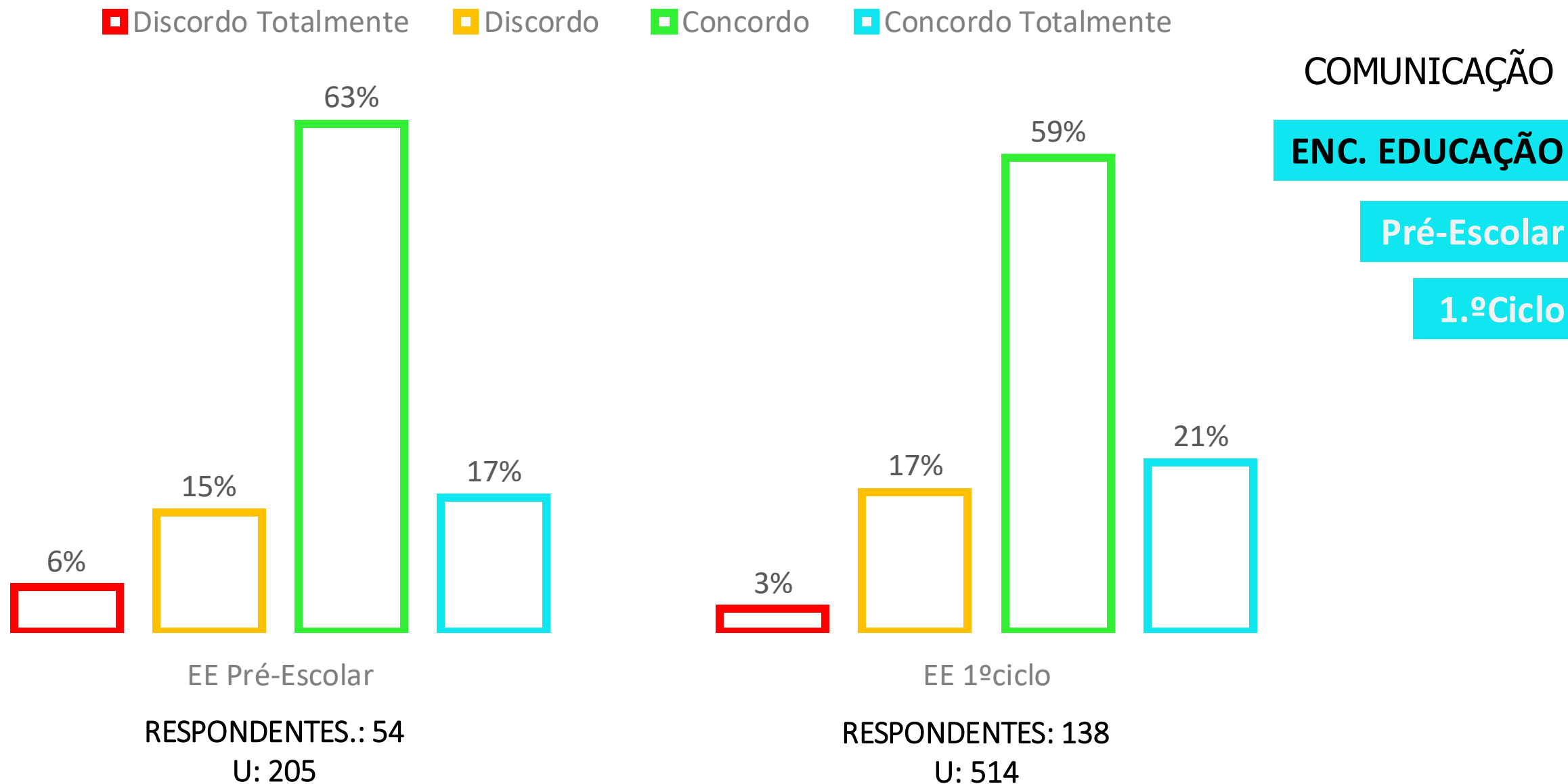
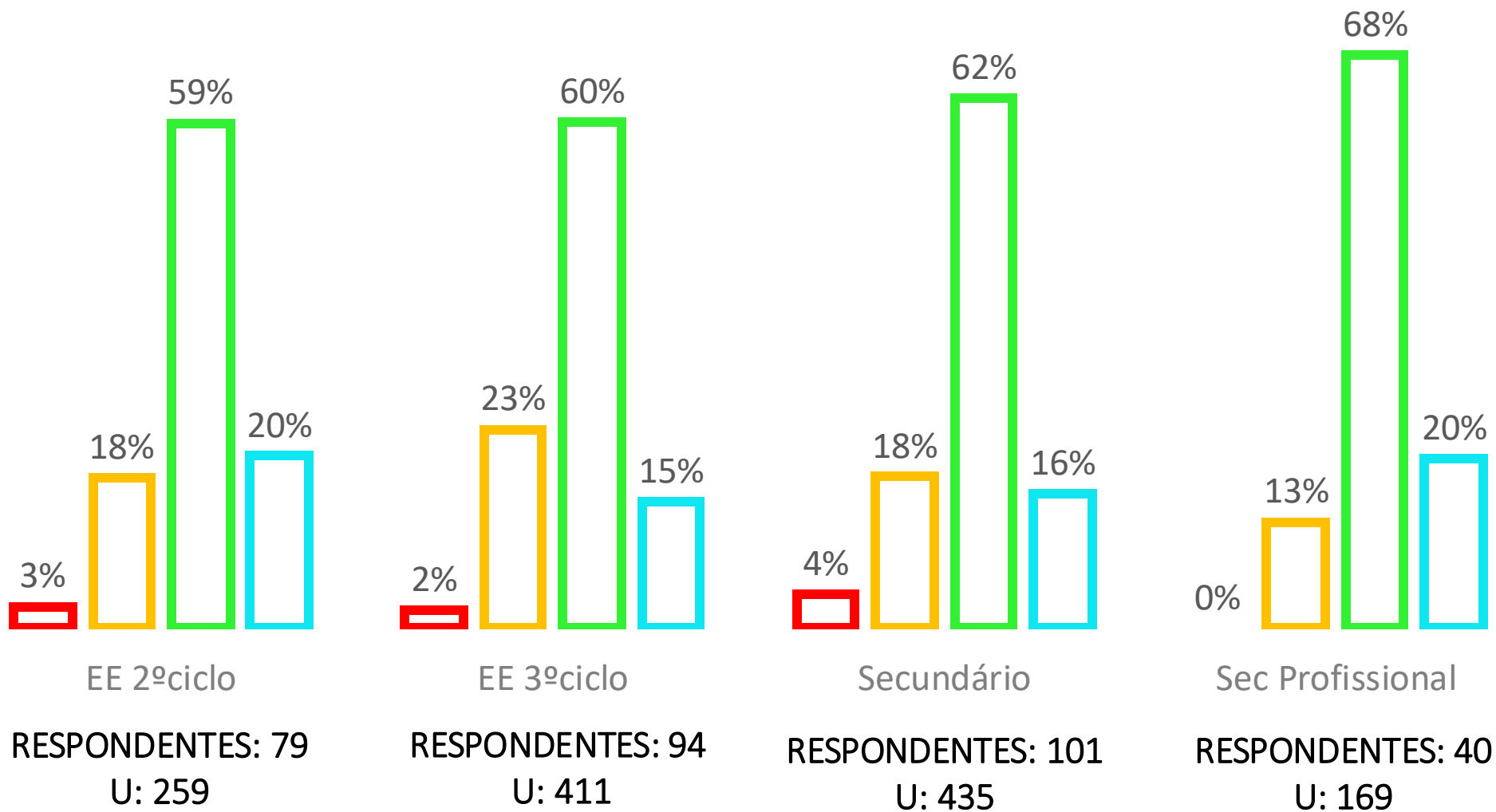


Gráfico N.º27 – Referente à pergunta – “A informação disponível nos meios internos de Comunicação do Agrupamento é útil.”

■ Discordo Totalmente   ■ Discordo   ■ Concordo   ■ Concordo Totalmente



## COMUNICAÇÃO

ENC. EDUCAÇÃO

2.ºCiclo

3.ºCiclo

Sec. Regular

Sec. Profissional

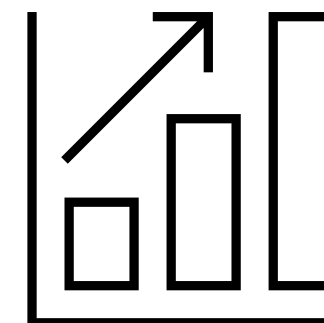


Autoavaliação

Agrupamento de Escolas de Benavente

# SONDAGEM DE OPINIÃO COMUNIDADE EDUCATIVA

COMUNICAÇÃO



• 2023/2024

A Equipa de Autoavaliação:

Alexandra Ferreira - Clara Boavista - Helena Póvoa - Luísa Subtil – Rosa Teixeira – Sónia Pino – Vitalina Teles