

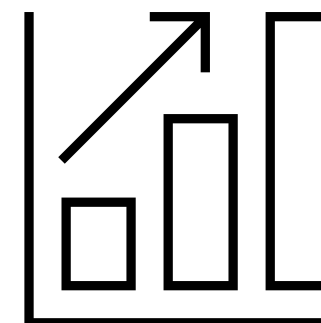


Autoavaliação

Agrupamento de Escolas de Benavente

SONDAGEM DE OPINIÃO COMUNIDADE EDUCATIVA

GRAU DE SATISFAÇÃO



• 2023/2024

A Equipa de Autoavaliação:

Alexandra Ferreira - Clara Boavista - Helena Póvoa - Luísa Subtil – Rosa Teixeira – Sónia Pino – Vitalina Teles

Blocos Temáticos Integrados na Sondagem de Opinião à Comunidade Educativa:

ARTICULAÇÃO OFICINAS E DAC

AVALIAÇÃO FORMATIVA / METODOLOGIAS DE AVALIAÇÃO

GRAU DE SATISFAÇÃO

COMUNICAÇÃO

BEM ESTAR PSICOLÓGICO

ORIENTAÇÃO VOCACIONAL

ÍNDICE:

	SLIDE
Nota Informativa	<u>4</u>
Caracterização da Amostra	6
Grau de Satisfação	7
ALUNOS	8
PROFESSORES	24
ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	30
TRIANGULAÇÃO (Aulas de 90')	38
TRIANGULAÇÃO (Serviços Escolares)	41

NOTA INFORMATIVA (1):

Este documento, pretende dar resposta aos objetivos do domínio da Prestação do Serviço Educativo, que consta do Plano Estratégico de Monitorização e Avaliação do Agrupamento.

No sentido de melhorarmos internamente os nossos resultados, ao longo dos anos, temos vindo a envolver a Comunidade Educativa, com a sua opinião sobre aspetos da vida escolar merecedores de atenção.

Foram aplicados questionários (Google Forms) aos Alunos, Encarregados de Educação e Educadores/Professores em todos os ciclos de escolaridade.

As respostas dos Alunos e dos Encarregados de Educação, estão organizadas por ciclos de ensino.

Esta sondagem, é a expressão do elevado grau de participação **global** da Comunidade Educativa (59%).

NOTA INFORMATIVA (2):

Chamamos atenção para os seguintes aspetos que consideramos determinantes na leitura e interpretação dos resultados, a saber:

- Para facilitar a consulta devem usar o índice, no sentido de interpretar melhor o documento;
- Todos os gráficos apresentam a legenda referente;
- Todos os gráficos incluem a respetiva percentagem;
- Todos os diapositivos com gráficos informam o universo (U) e o número de respondentes por ciclo;
- Todos os diapositivos estão devidamente identificados pelo público alvo que constituem a amostra;
- Os resultados do 1.º ciclo, no que se referem, apenas, aos **alunos**, apresentam uma reduzida participação (13%) o que impossibilita a sua representatividade. Depois de consultar a coordenação do 1.º Ciclo, optámos por apresentar o contributo dos alunos que participaram.

CARACTERIZAÇÃO DOS PARTICIPANTES

	UNIVERSO	RESPONDENTES	GRAU PARTICIPAÇÃO
ALUNOS – Total:	1619	948	59%
Pré-Escolar (5/6Anos)	122	64	52,4%
1.º Ciclo (3.ºAno)	143	19	13,3%
2.º Ciclo	279	143	51,3%
3.º Ciclo	431	327	75,9%
Secundário	455	317	70,0%
Profissionais	189	78	43,1%
DOCENTES – Total:	235	183	78%
ENC. EDUCAÇÃO – Total:	1993	506	25,4%
Pré-Escolar	205	54	26,3%
1.º Ciclo	514	138	26,8%
2.º Ciclo	259	79	30,5%
3.º Ciclo	411	94	22,9%
Secundário	435	101	23,2%
Profissionais	169	40	23,7%

GRAU DE SATISFAÇÃO

OPINIÃO - ALUNOS - ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO - PROFESSORES



ALUNOS:

PRÉ- ESCOLAR – 1.º CICLO – 2.º CICLO – 3.º CICLO – SECUNDÁRIO

Gráfico N.º1 – Referente à pergunta – “Estou satisfeito com o meu horário escolar, porque me permite ter mais tempo para estudar.”

GRAU DE SATISFAÇÃO

ALUNOS:

1.º CICLO

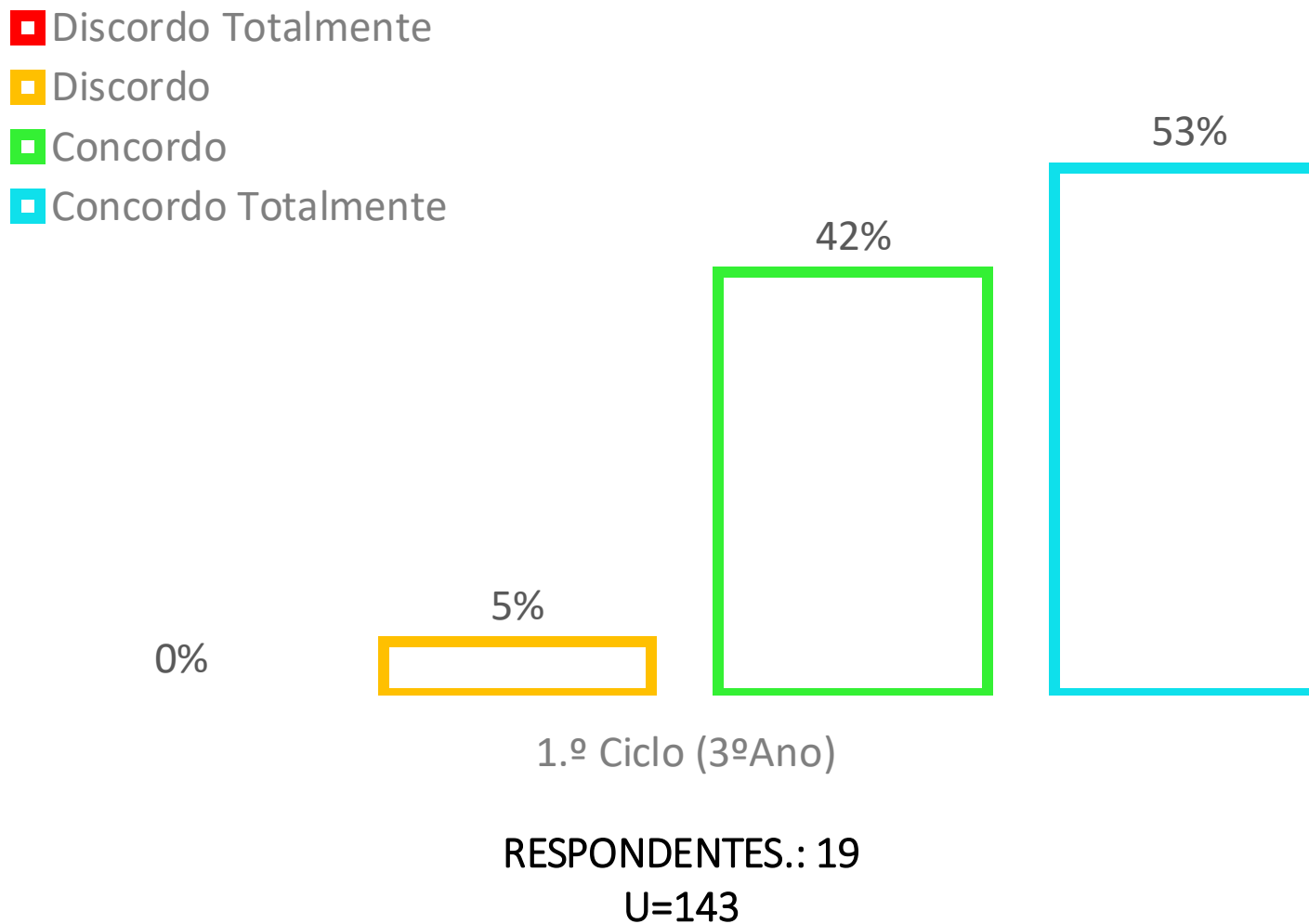


Gráfico N.º2 – Referente à pergunta – “Estou satisfeito com o meu horário escolar, porque me permite ter mais tempo para estudar.”

GRAU DE SATISFAÇÃO

■ Discordo Totalmente ■ Discordo ■ Concordo ■ Concordo Totalmente

ALUNOS:

2.º CICLO

3.º CICLO

SEC. REGULAR

SEC. PROFISSIONAL

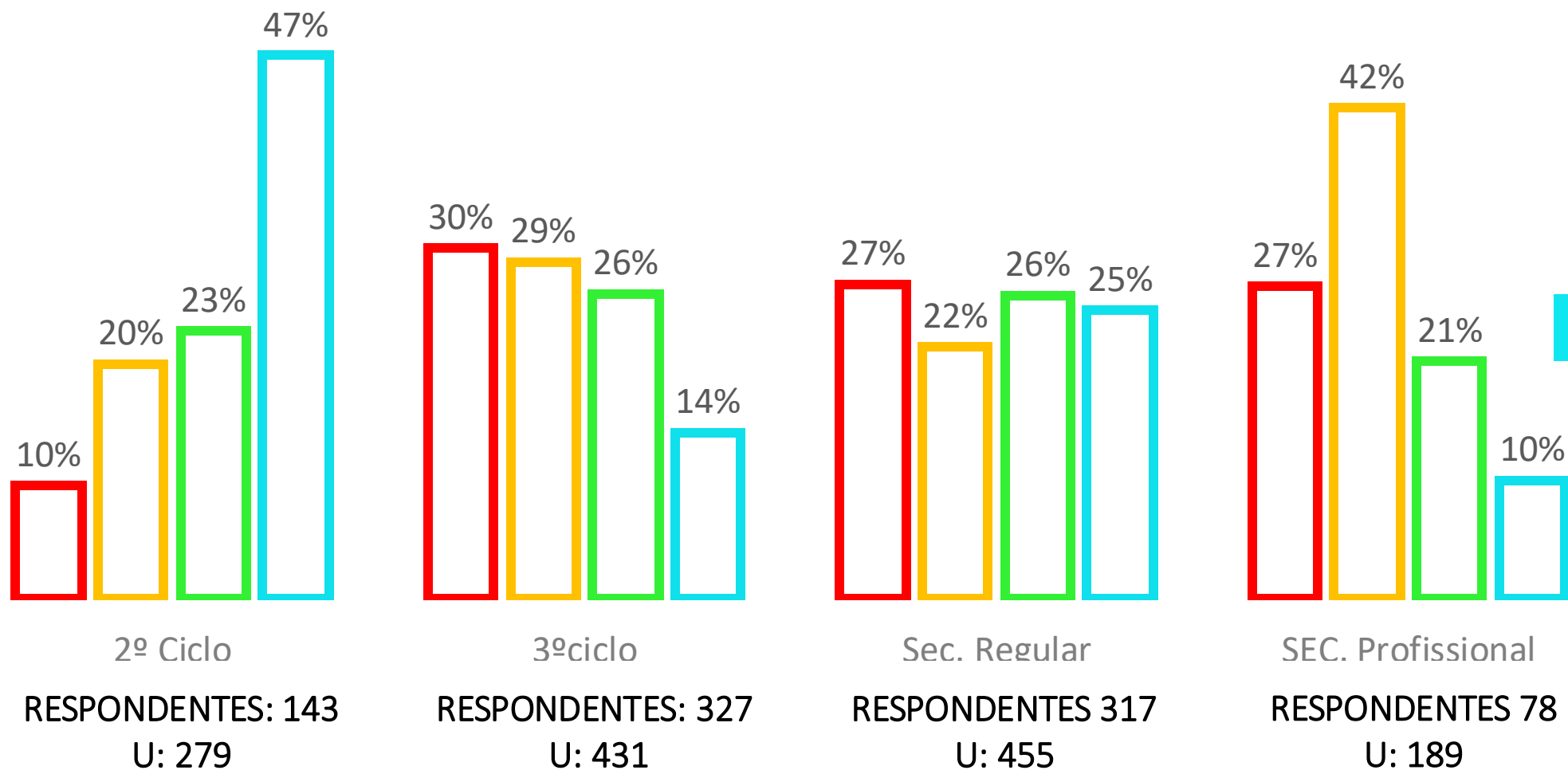


Tabela N.º1 – Referente à pergunta – “Não estou satisfeito, porque:...”

OPÇÕES MAIS CONSIDERADAS PELOS Alunos do **2ºCiclo** **Insatisfeitos** com o seu horário escolar

Categorização	Percentagem
Considero que o meu horário deveria ser mais concentrado no período de manhã/tarde.	18%
Os horários dos transportes públicos não são adequados ao meu horário.	13%
Deveria ter mais tempo para almoçar.	51%
Outras:	18%

Exemplo:

- *100 minutos de Educação Física (mais mencionada)*

Nota1: Esta pergunta engloba apenas os alunos (30%) que manifestaram insatisfação na questão anterior.

Lembramos que os alunos podiam escolher mais que uma opção.

Total de respostas - 61

Tabela N.º2 – Referente à pergunta – “Não estou satisfeito, porque:...”

OPÇÕES MAIS CONSIDERADAS PELOS Alunos do **3ºCiclo**
Insatisfeitos com o seu horário escolar

Categorização	Percentagem
Considero que o meu horário deveria ser mais concentrado no período de manhã/tarde.	65%
Os horários dos transportes públicos não são adequados ao meu horário.	7%
Deveria ter mais tempo para almoçar.	17%
Outras:	11%

Exemplo:

- *O horário não me permite ter tempo para estudar e atividades extra escola. (mais mencionada)*

Nota 2: Esta pergunta engloba apenas os alunos (59%) que manifestaram insatisfação na questão anterior.
Lembramos que os alunos podiam escolher mais que uma opção.
Total de respostas - 77

Tabela N.º3 – Referente à pergunta – “Não estou satisfeito, porque:...”

OPÇÕES MAIS CONSIDERADAS PELOS Alunos do **Secundário Regular** **Insatisfeitos** com o seu horário escolar

Categorização	Percentagem
Considero que o meu horário deveria ser mais concentrado no período de manhã/tarde.	60%
Os horários dos transportes públicos não são adequados ao meu horário.	22%
Deveria ter mais tempo para almoçar.	7%
Outra Opção:	11%

Exemplo:

- *Carga horária excessiva. (mais mencionada)*

Nota 3: Esta pergunta engloba apenas os alunos (49%) que manifestaram insatisfação na questão anterior.

Lembramos que os alunos podiam escolher mais que uma opção.

Total de respostas - 204

Tabela N.º4 – Referente à pergunta – “Não estou satisfeito, porque:...”

OPÇÕES MAIS CONSIDERADAS PELOS Alunos do **Secundário Profissional** **Insatisfeitos** com o seu horário escolar

Categorização	Percentagem
Considero que o meu horário deveria ser mais concentrado no período de manhã/tarde.	35%
Os horários dos transportes públicos não são adequados ao meu horário.	29%
Deveria ter mais tempo para almoçar.	8%
Outra Opção:	28%

- **Exemplos:** (mais mencionados)
- *É muito cansativo o horário/Carga horária excessiva;*
- *Horário muito preenchido.*

Nota 4: Esta pergunta engloba apenas os alunos (69%) que manifestaram insatisfação na questão anterior.

Lembramos que os alunos podiam escolher mais que uma opção.

Total de respostas - 64

Gráfico N.º3 – Referente à pergunta – **Pré-Escolar:** “Estou satisfeito com a duração das atividades que realizo com o meu educador..”

1.º Ciclo (3.ºAno): “Estou satisfeito com a duração das aulas.”

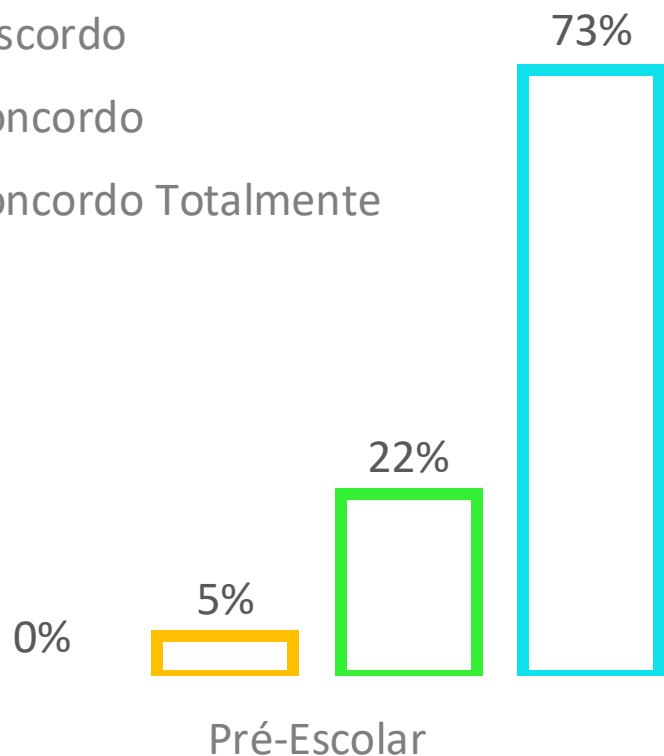
GRAU DE SATISFAÇÃO

ALUNOS:

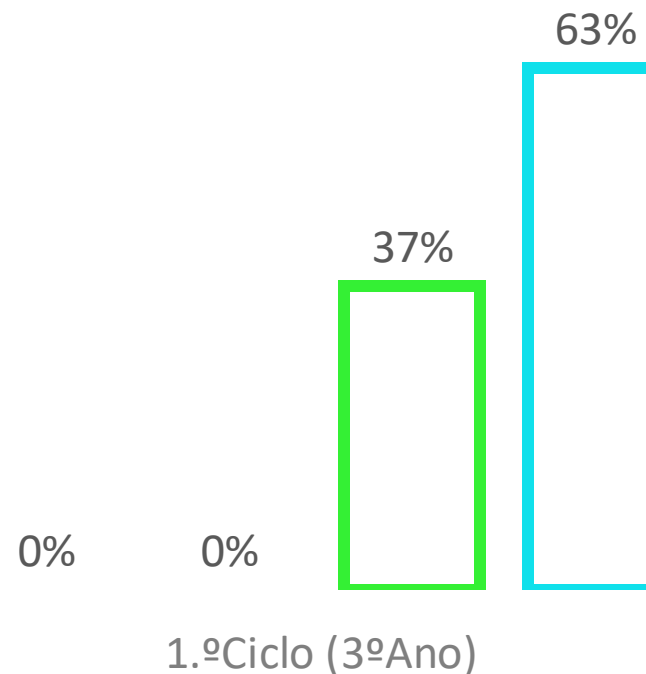
PRÉ-ESCOLAR

1.º CICLO

- Discordo Totalmente
- Discordo
- Concordo
- Concordo Totalmente



RESPONDENTES.: 64
U=122



RESPONDENTES.: 19
U=143

Gráfico N.º4 – Referente à pergunta – “Estou satisfeito com as aulas de 90.”

■ Discordo Totalmente ■ Discordo ■ Concordo ■ Concordo Totalmente

GRAU DE SATISFAÇÃO

ALUNOS:

2.º CICLO

3.º CICLO

SEC. REGULAR

SEC. PROFISSIONAL

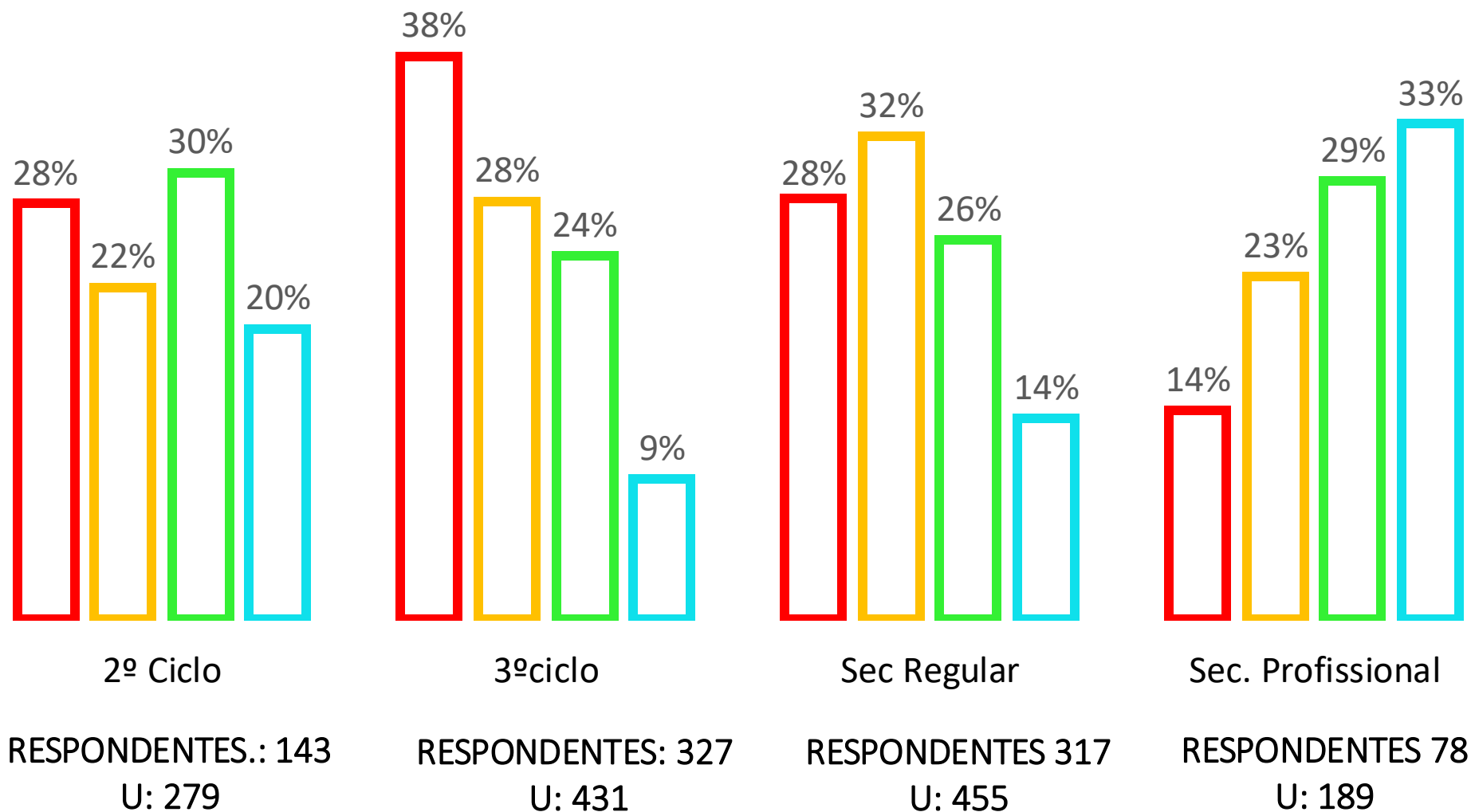


Tabela N.º6 – Referente à pergunta – “Não estou satisfeito, porque:...”

OPÇÕES MAIS CONSIDERADAS PELOS Alunos do 2ºCiclo Insatisfeitos com o seu horário escolar

Categorização	Percentagem
De uma forma geral as aulas são demasiado teóricas.	23%
Desconcentro-me quando as aula são muito longas.	64%
Outra Opção:	13%

Exemplo:

- *Com as aulas de 90' e de estar sempre a escrever fico sem paciência, com sono* (mais mencionada)

Nota 5: Esta pergunta engloba apenas os alunos (50%) que manifestaram insatisfação na questão anterior.
Lembramos que os alunos podiam escolher mais que uma opção.
Total de respostas – 82.

Nota 6: Esta pergunta não envolveu os alunos do Pré-Escolar e do 1.º Ciclo.

Tabela N.º7 – Referente à pergunta – “Não estou satisfeito, porque:...”

OPÇÕES MAIS CONSIDERADAS PELOS Alunos do 3ºCiclo Insatisfeitos com o seu horário escolar

Categorização	Percentagem
De uma forma geral as aulas são demasiado teóricas.	16%
Desconcentro-me quando as aula são muito longas.	77%
Outra Opção:	7%

- Exemplos (mais mencionados)

- *Aulas muito longas são más para a saúde mental dos alunos em geral/Intervalo insuficiente para conviver, comer e ir à casa de banho;*
- *Difícil concentração/foco nas aulas, precisando de um descanso de 5 minutos;*
- *É chato/ É muito tempo/ Intervalos reduzidos.*

Nota 7: Esta pergunta engloba apenas os alunos (66%) que manifestaram insatisfação na questão anterior.
Lembramos que os alunos podiam escolher mais que uma opção.
Total de respostas - 263

Nota 6: Esta pergunta não envolveu os alunos do Pré-Escolar e do 1.º Ciclo.

Tabela N.º8 – Referente à pergunta – “Não estou satisfeito, porque:...”

OPÇÕES MAIS CONSIDERADAS PELOS Alunos do **Secundário Regular** **Insatisfeitos** com o seu horário escolar

Categorização	Percentagem
De uma forma geral as aulas são demasiado teóricas.	24%
Desconcentro-me quando as aula são muito longas.	72%
Outra Opção:	4%

- ***Exemplo:***

- *As únicas aulas que fazem sentido ser de 90' são de Educação Física (mais mencionado).*

Nota 8: Esta pergunta engloba apenas os alunos (60%) que manifestaram insatisfação na questão anterior.
Lembramos que os alunos podiam escolher mais que uma opção.
Total de respostas - 254

Nota 6: Esta pergunta não envolveu os alunos do Pré-Escolar e do 1.º Ciclo.

Tabela N.º9 – Referente à pergunta – “Não estou satisfeito, porque:...”

OPÇÕES MAIS CONSIDERADAS PELOS Alunos do **Secundário Profissional** **Insatisfeitos** com o seu horário escolar

Categorização	Percentagem
De uma forma geral as aulas são demasiado teóricas.	24%
Desconcentro-me quando as aula são muito longas.	76%

Nota 9: Esta pergunta engloba apenas os alunos (37%) que manifestaram insatisfação na questão anterior.
Lembramos que os alunos podiam escolher mais que uma opção.
Total de respostas - 36

Nota 6: Esta pergunta não envolveu os alunos do Pré-Escolar e do 1.º Ciclo.

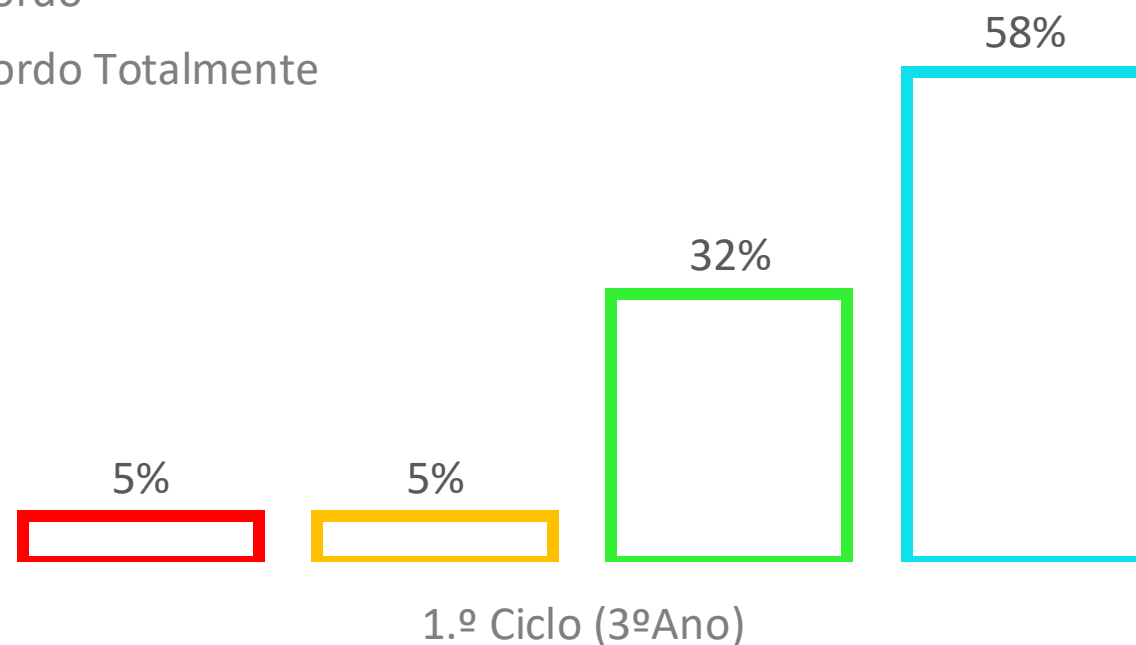
Gráfico N.º5 – Referente à pergunta – “Estou satisfeito com a duração dos intervalos..”

- Discordo Totalmente
- Discordo
- Concordo
- Concordo Totalmente

GRAU DE SATISFAÇÃO

ALUNOS:

1.º CICLO



RESPONDENTES.: 19

U=143

Gráfico N.º6 – Referente à pergunta – “Estou satisfeito com a duração dos intervalos..”

■ Discordo Totalmente ■ Discordo ■ Concordo ■ Concordo Totalmente

GRAU DE SATISFAÇÃO

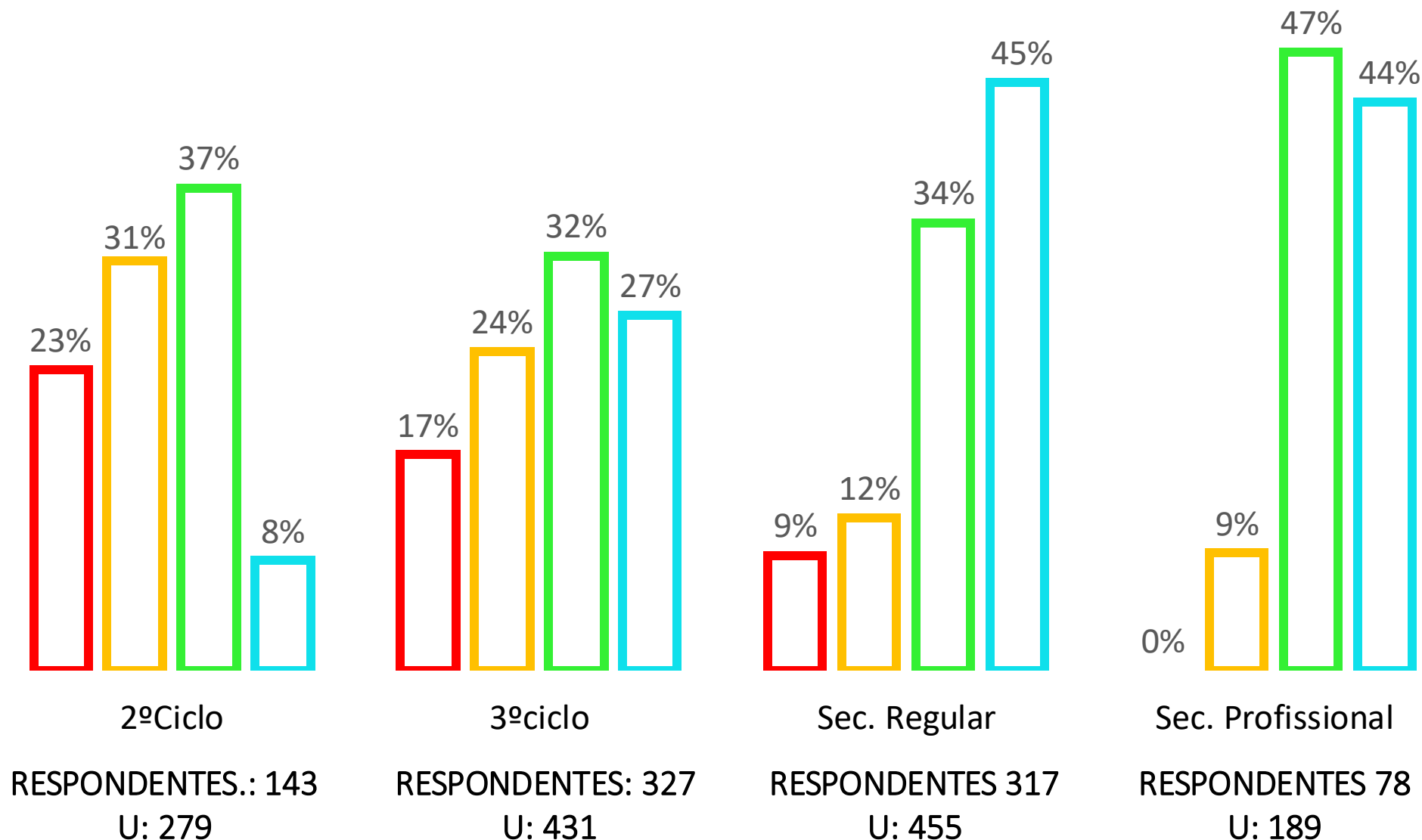
ALUNOS:

2.º CICLO

3.º CICLO

SEC. REGULAR

SEC. PROFISSIONAL





EDUCADORES/PROFESSORES:

PRÉ- ESCOLAR – 1.º CICLO – 2.º CICLO – 3.º CICLO – SECUNDÁRIO

Gráfico N.º7 – Referente à pergunta – “Estou satisfeito com o meu horário escolar.”

■ Discordo totalmente ■ Discordo ■ Concordo ■ Concordo totalmente

GRAU DE
SATISFAÇÃO

DOCENTES

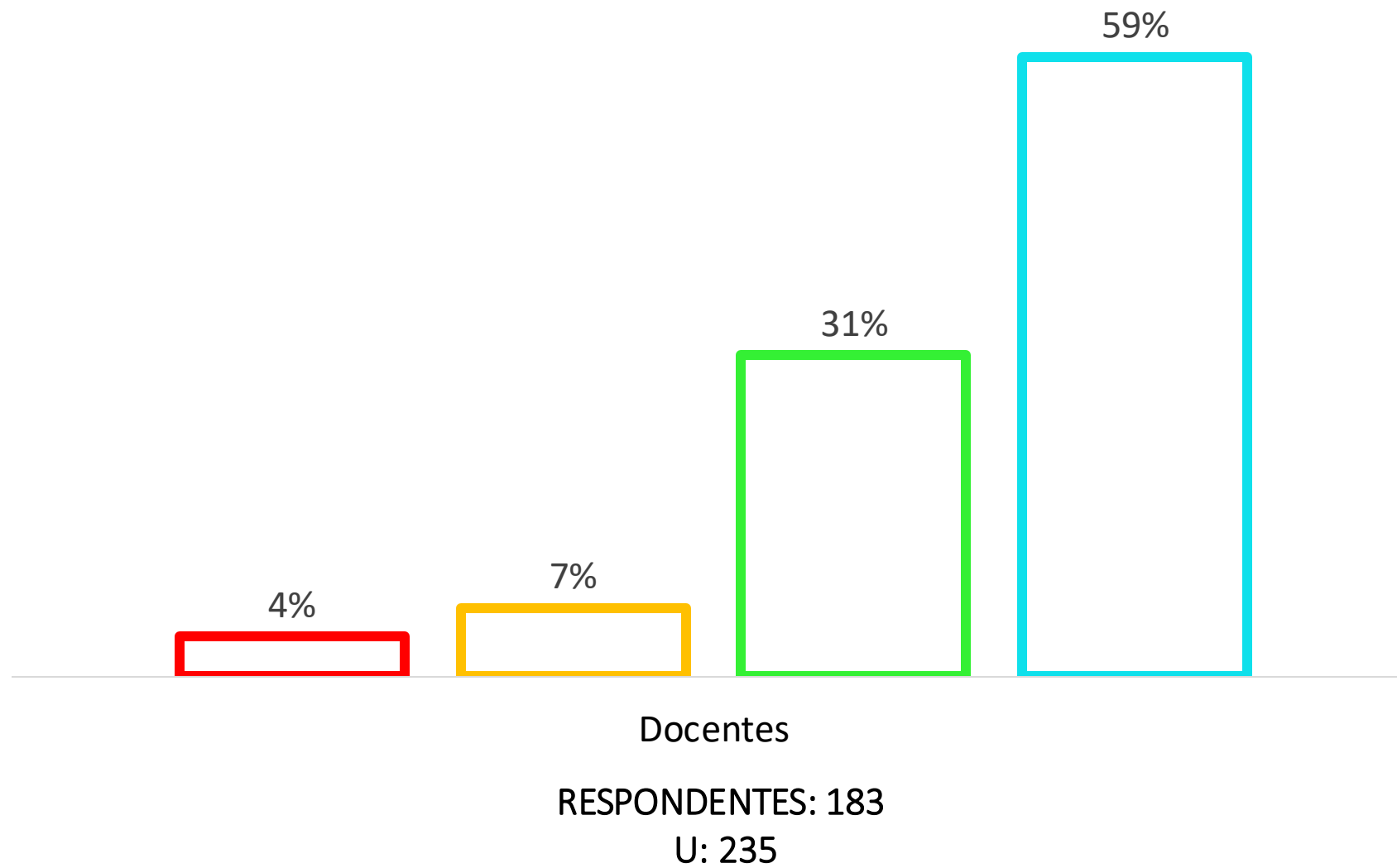


Tabela N.º10 – Referente à pergunta – “Não estou satisfeito porque o meu horário escolar dificultou:”

GRAU DE
SATISFAÇÃO

DOCENTES

OPÇÕES MAIS CONSIDERADAS PELOS Docentes Insatisfeitos com o seu horário escolar	Percentagem
Uma melhor organização do trabalho.	61%
Um melhor planeamento pedagógico.	26%
Uma melhor articulação entre colegas.	13%

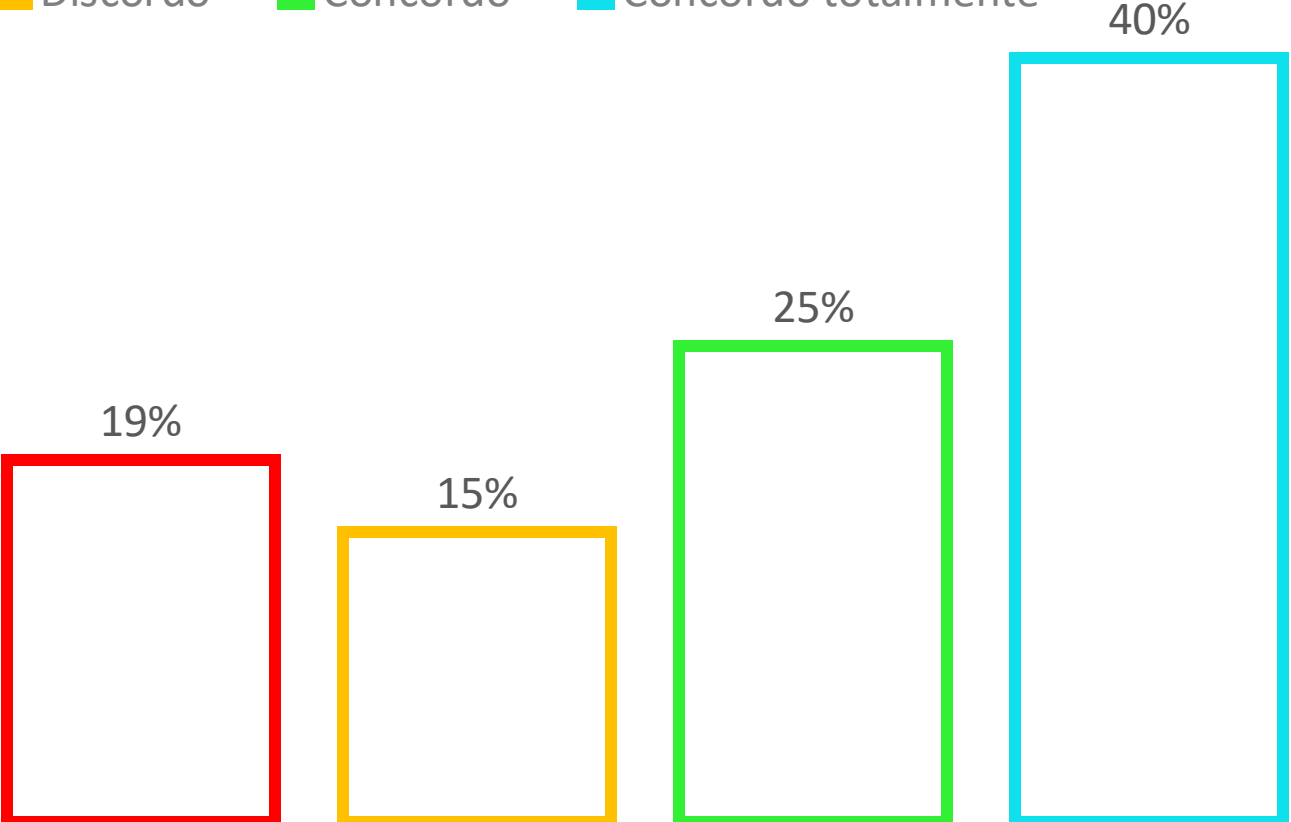
Nota 10: Esta pergunta engloba apenas os docentes (11%) que manifestaram insatisfação na questão anterior.
Lembramos que os docentes podiam escolher mais que uma opção.
Total de respostas - 23

Gráfico N.º8 – Referente à pergunta – “Estou satisfeito com a duração das atividades letivas/tempo letivos de 90’ minutos.”

■ Discordo totalmente ■ Discordo ■ Concordo ■ Concordo totalmente

GRAU DE SATISFAÇÃO

DOCENTES



Docentes

RESPONDENTES: 183

U: 235

Tabela N.º11 – Referente à pergunta – “Não estou satisfeito porque:”

GRAU DE
SATISFAÇÃO

DOCENTES

OPÇÕES MAIS CONSIDERADAS PELOS Docentes Insatisfeitos com a duração das atividades letivas/aulas de 90'	Percentagem
Os alunos desconcentram-se mais.	68%
Estou menos vezes com os alunos por semana.	15%
É demasiado cansativo para mim.	7%
Outras Opções:	10%
<ul style="list-style-type: none"> - Exemplo: - <i>100+100 seria mais produtivo; (mais mencionado)</i> 	

Nota 11: Esta pergunta engloba apenas os docentes (34%) que manifestaram insatisfação na questão anterior.

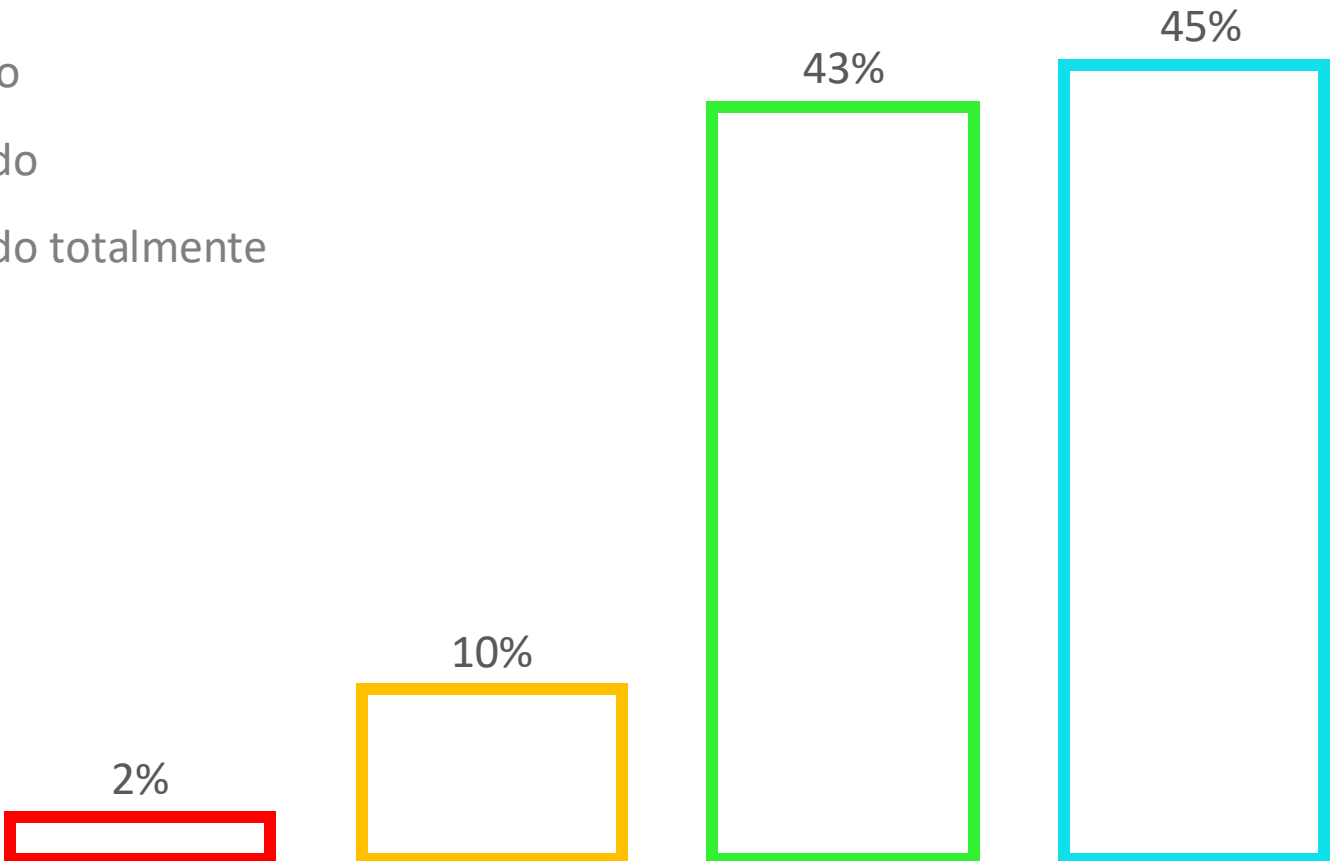
Lembramos que os docentes podiam escolher mais que uma opção.

Total de respostas - 81

Gráfico N.º9 – Referente à pergunta – “Estou satisfeito com a duração dos intervalos.”

- Discordo totalmente
- Discordo
- Concordo
- Concordo totalmente

GRAU DE SATISFAÇÃO
DOCENTES



Docentes
RESPONDENTES: 166
U: 218



ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO:

PRÉ- ESCOLAR – 1.º CICLO – 2.º CICLO – 3.º CICLO – SECUNDÁRIO

Gráfico N.º10 – Referente à pergunta – “O horário escolar do(s) seu(s) educando(s) permite-lhe(s) ter mais tempo ... em família.” (Pré-Escolar)
tempo ... para estudar.” (1.ºCiclo)

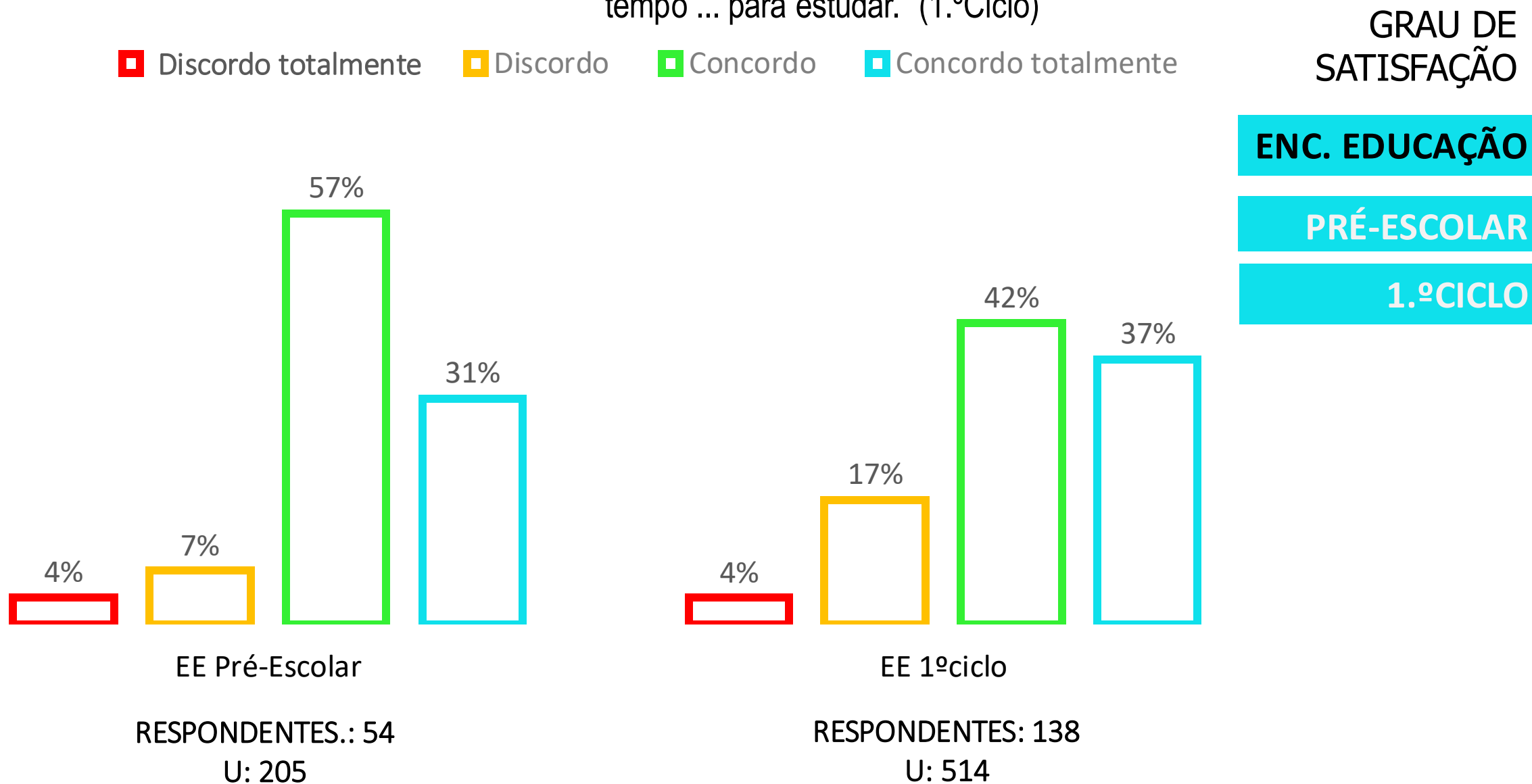
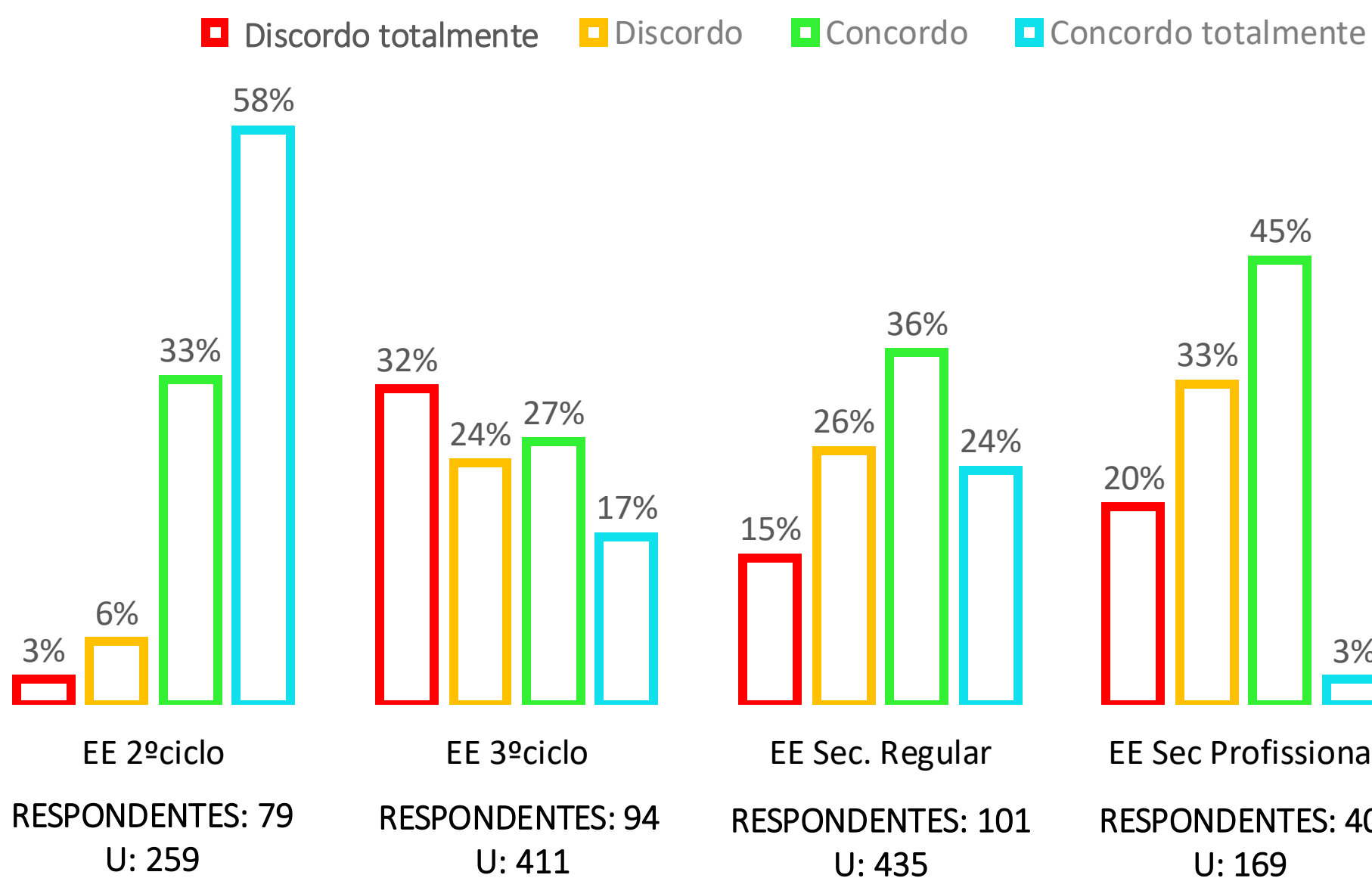


Gráfico N.º11 – Referente à pergunta – “O horário escolar do(s) meu(s) educando(s) permite-lhe(s) ter mais tempo para estudar.”



GRAU DE SATISFAÇÃO

ENC. EDUCAÇÃO

2.ºCiclo

3.ºCiclo

Sec. Regular

Sec. Profissional

Gráfico N.º12 – Referente à pergunta – “Estou satisfeito com a duração dos tempos letivos do(s) meu(s) educando(s).”

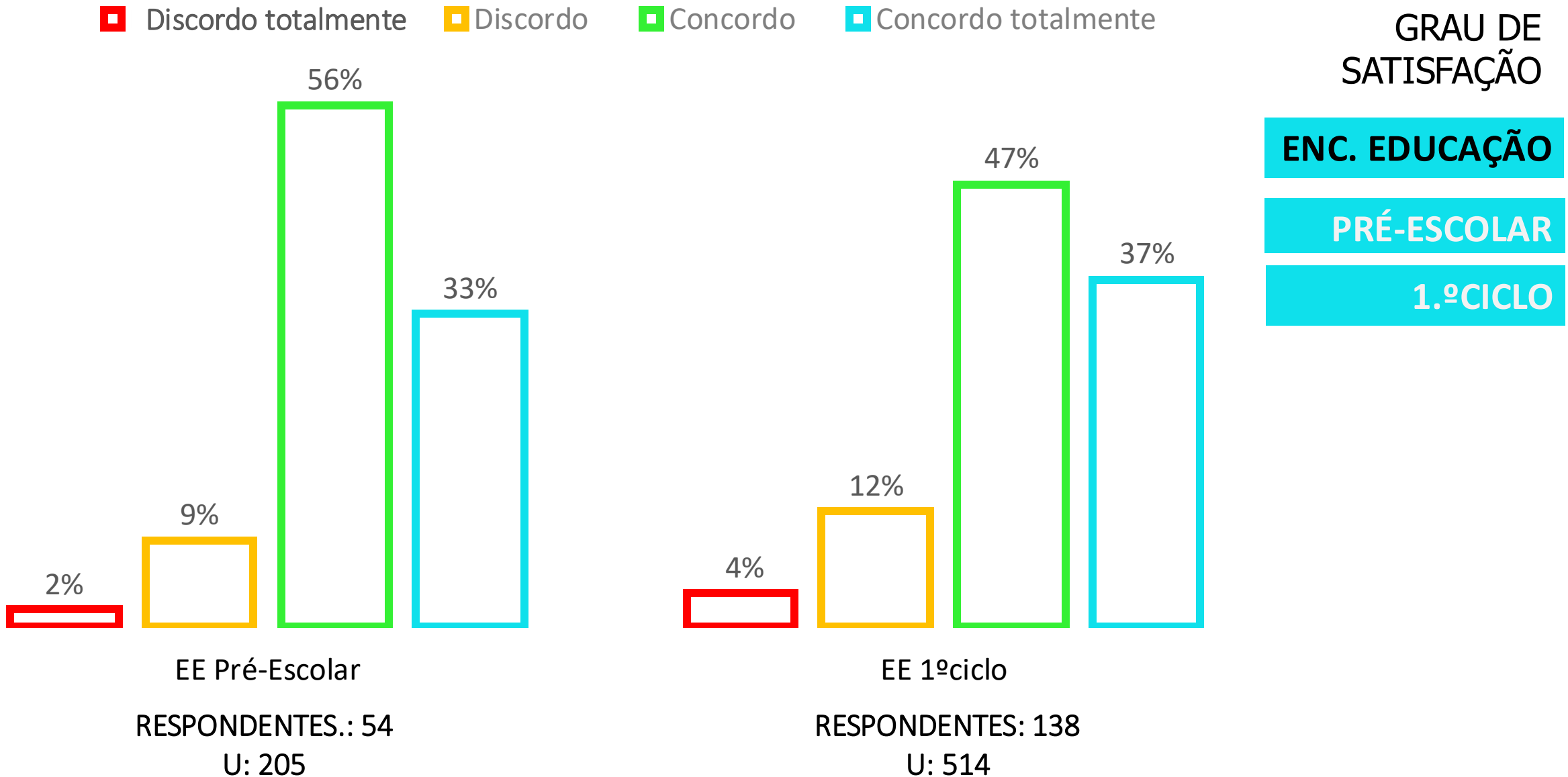


Gráfico N.º13 – Referente à pergunta – “Estou satisfeito com a duração dos tempos letivos de 90' do(s) meu(s) educando(s).”

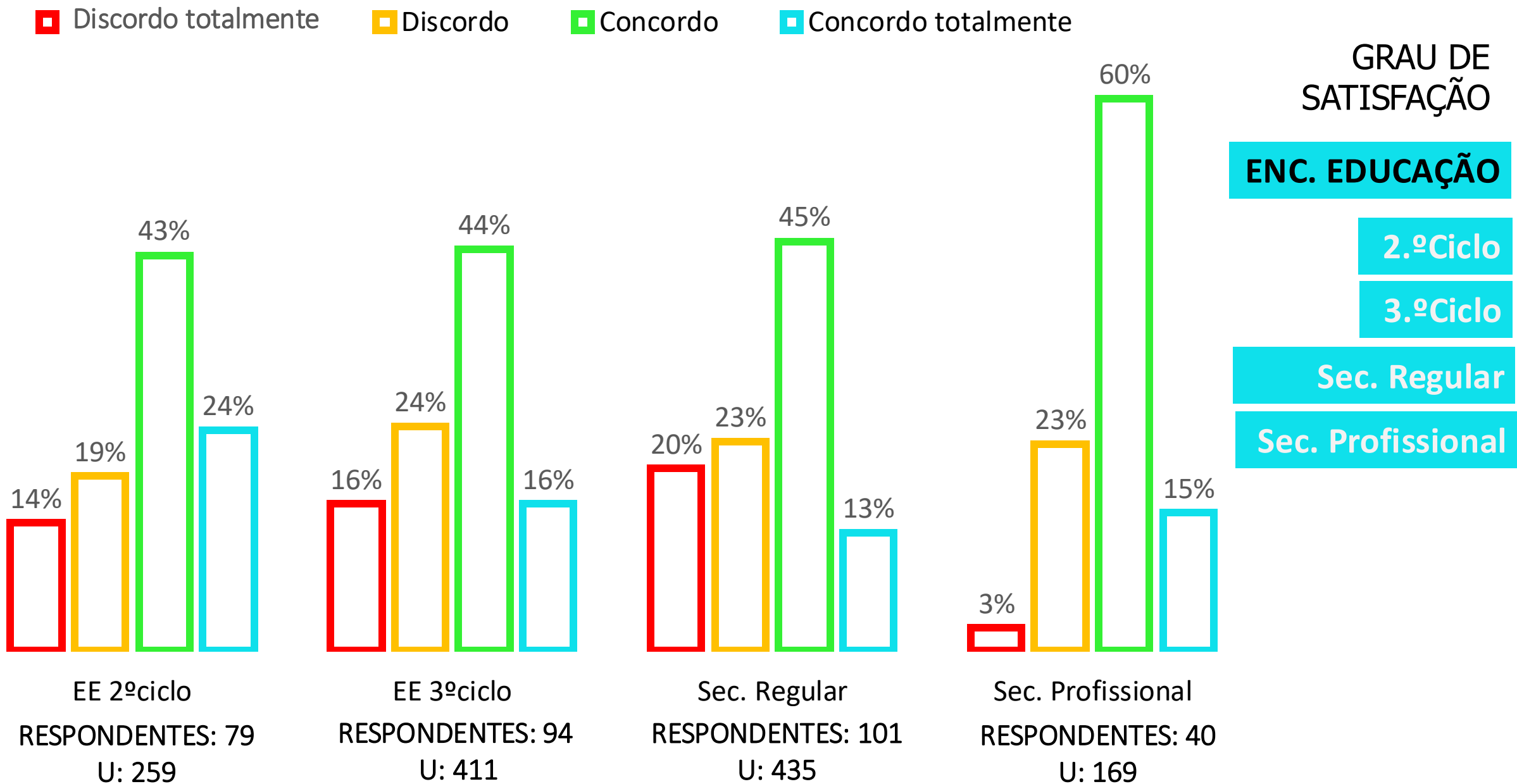


Gráfico N.º14 – Referente à pergunta – “Estou satisfeito com a duração dos intervalos do(s) meu(s) educando(s).”

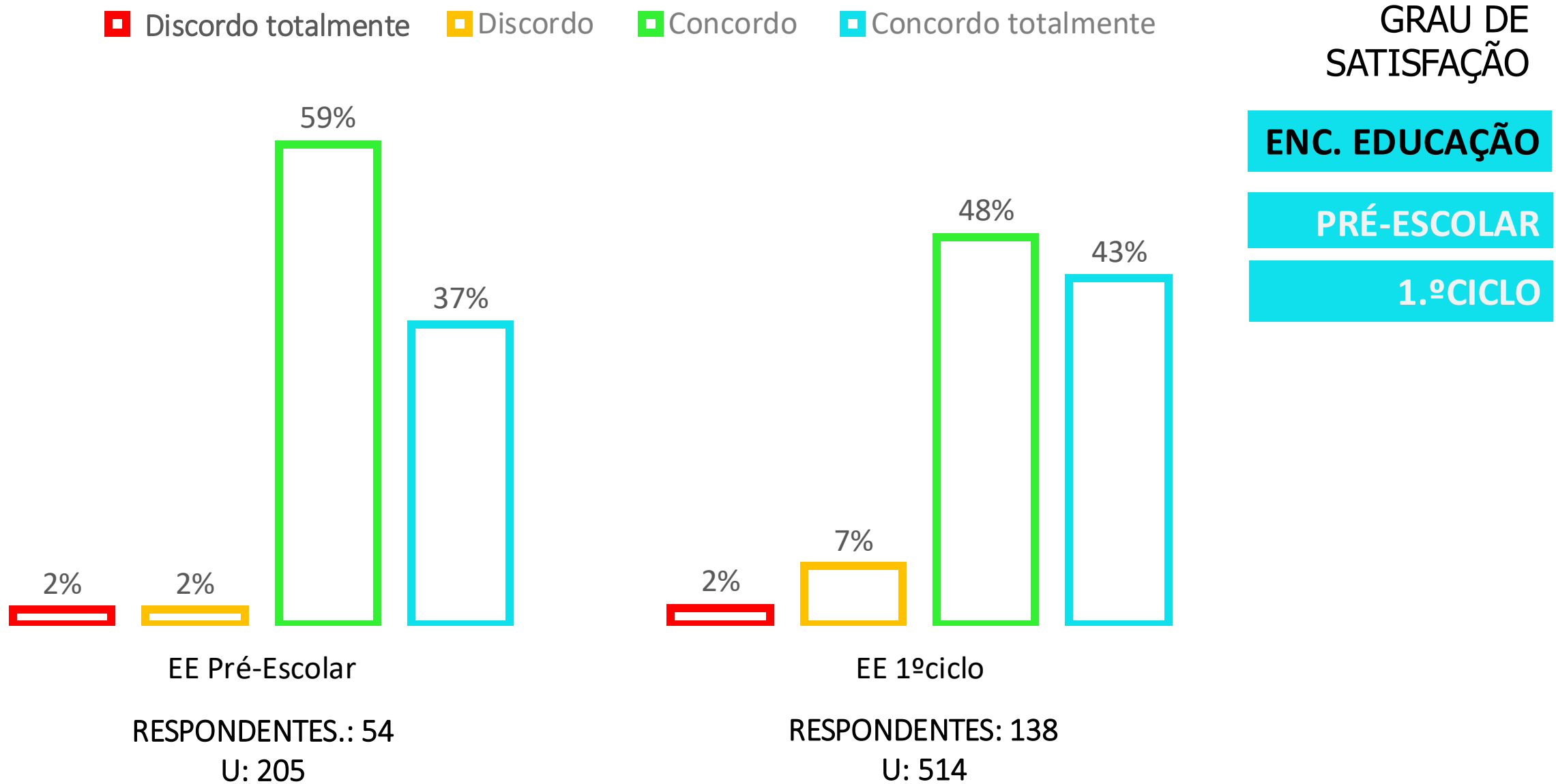
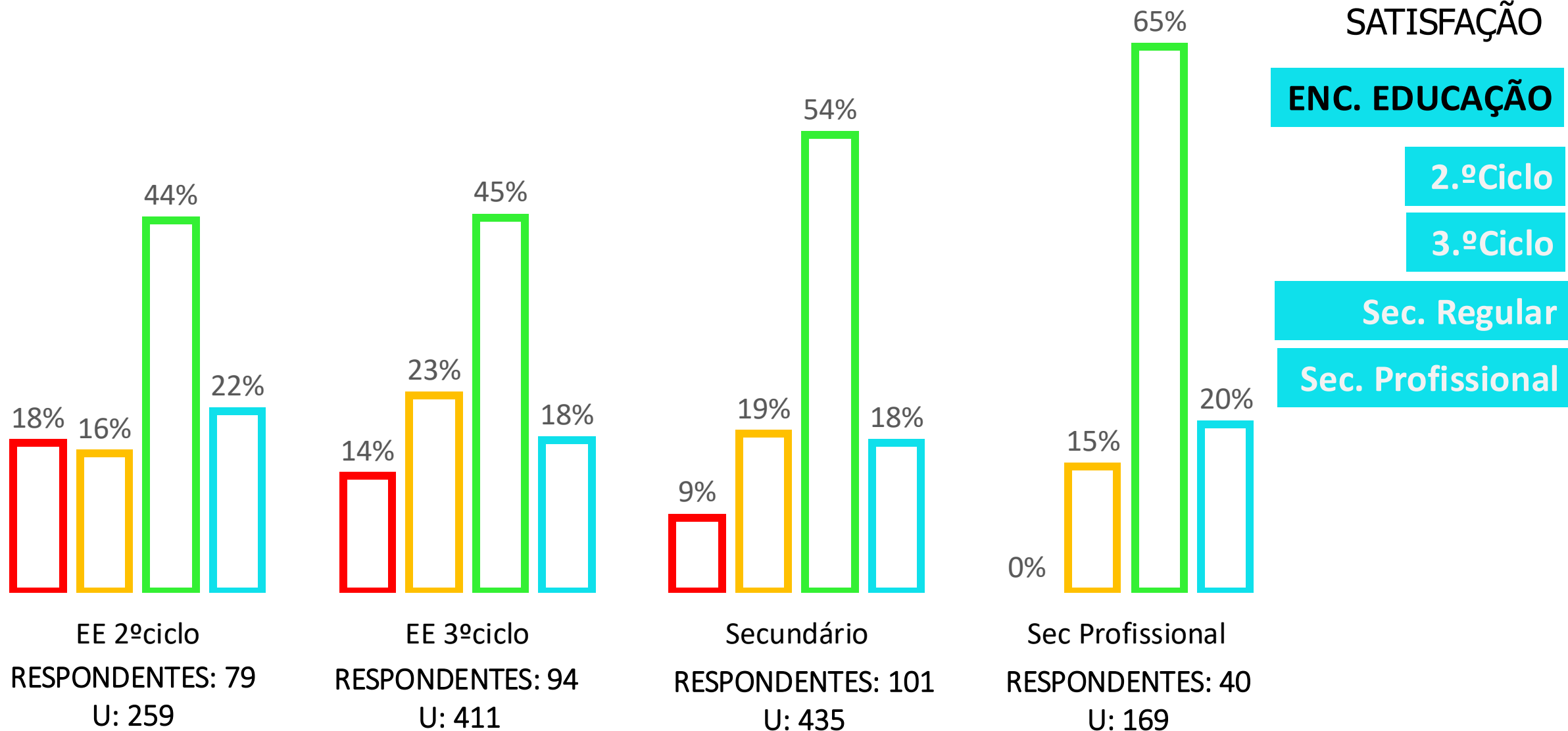


Gráfico N.º15 – Referente à pergunta – “Estou satisfeito com a duração dos intervalos do(s) meu(s) educando(s).”

■ Discordo totalmente ■ Discordo ■ Concordo ■ Concordo totalmente



DURAÇÃO DA ATIVIDADE LETIVA - AULAS DE 90´

TRIANGULAÇÃO:

ALUNOS - PROFESSORES - ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

TRIANGULAÇÃO

GRAU DE CONCORDÂNCIA

DISCORDO TOTALMENTE
DISCORDO
CONCORDO
CONCORDO TOTALMENTE

Alunos – Estou satisfeito com os tempos letivos ...

Professores – Estou satisfeito com os tempos letivos ...

Enc. Educação - Estou satisfeito com os tempos letivos

... .. de 90'.

Respondentes = 948

ALUNOS

28%

26%

26%

20%

CONCLUSÃO:
Não Existe ...
Convergência de Opinião
por parte dos alunos.

Respondentes = 183

DOCENTES

19%

16%

25%

40%

Respondentes = 506

ENC. EDUCAÇÃO

11%

18%

47%

24%

AULAS DE 90'

DURAÇÃO DAS AULAS

APRENDIZAGEM



SERVIÇOS ESCOLARES

TRIANGULAÇÃO:

ALUNOS - DOCENTES - ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

TRIANGULAÇÃO

GRAU DE CONCORDÂNCIA

Gráfico N.º16 - Grau de satisfação **PORTARIA**

■ Muito baixo ■ Baixo ■ Elevado ■ Muito Elevado ■ Não se aplica/sem opinião

GRAU DE SATISFAÇÃO

ALUNOS

DOCENTES

ENC. EDUCAÇÃO

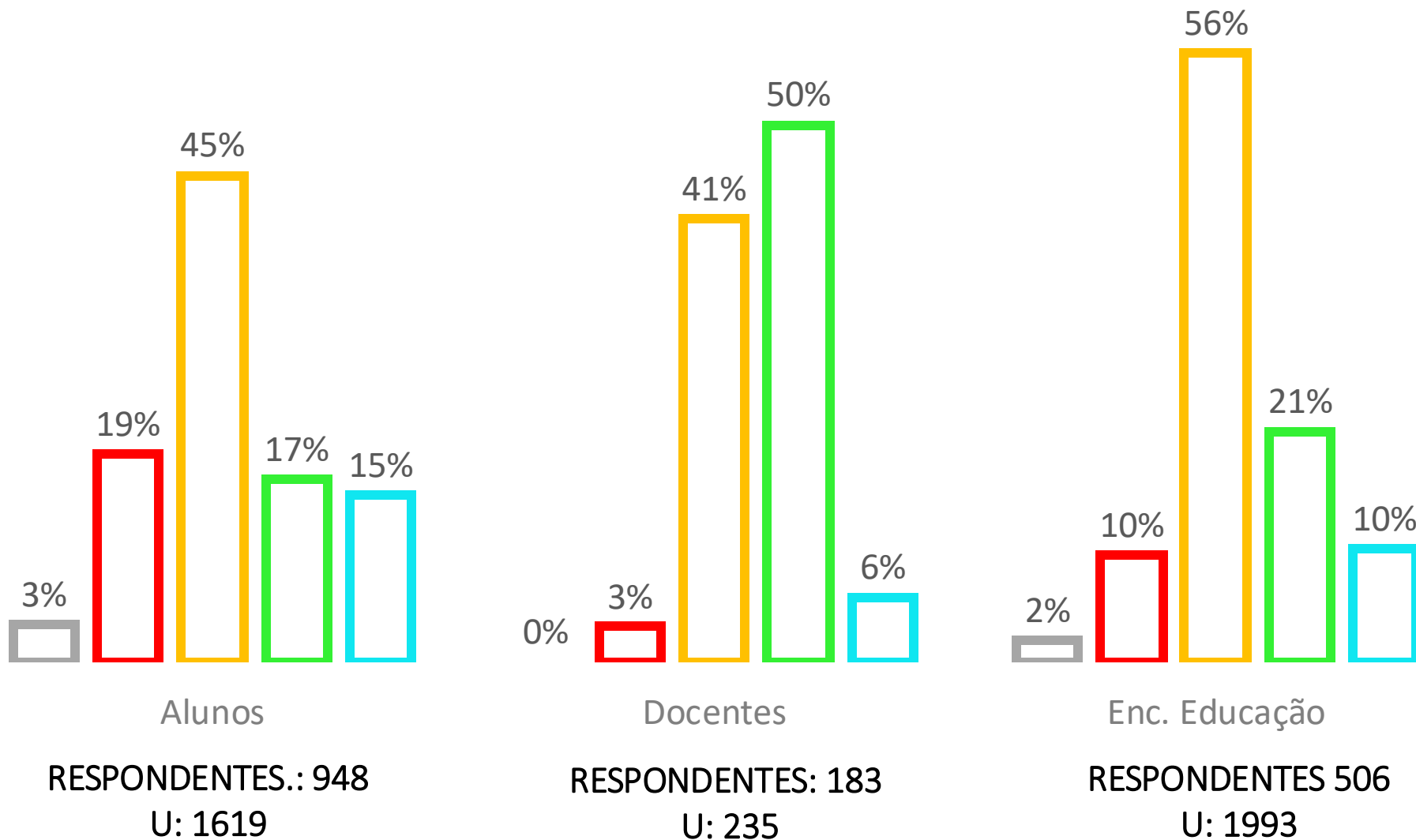


Gráfico N.º17 - Grau de satisfação **PBX**

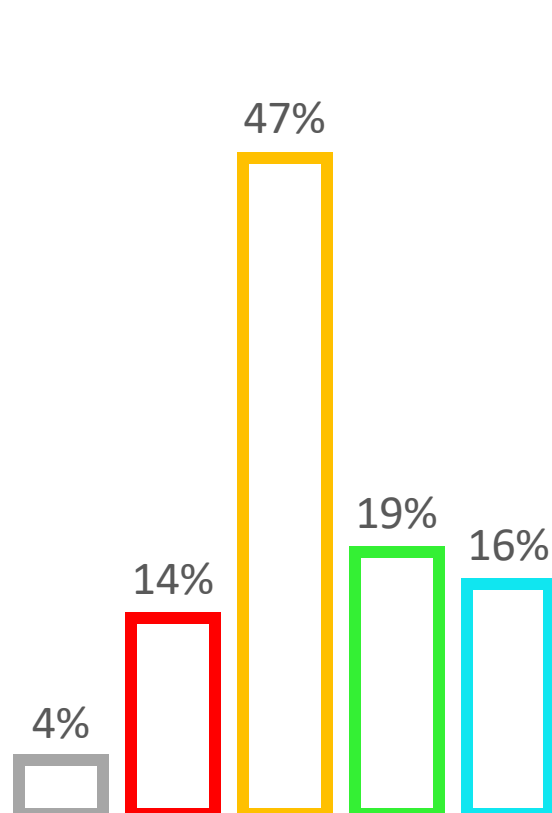
■ Muito baixo ■ Baixo ■ Elevado ■ Muito Elevado ■ Não se aplica/sem opinião

GRAU DE SATISFAÇÃO

ALUNOS

DOCENTES

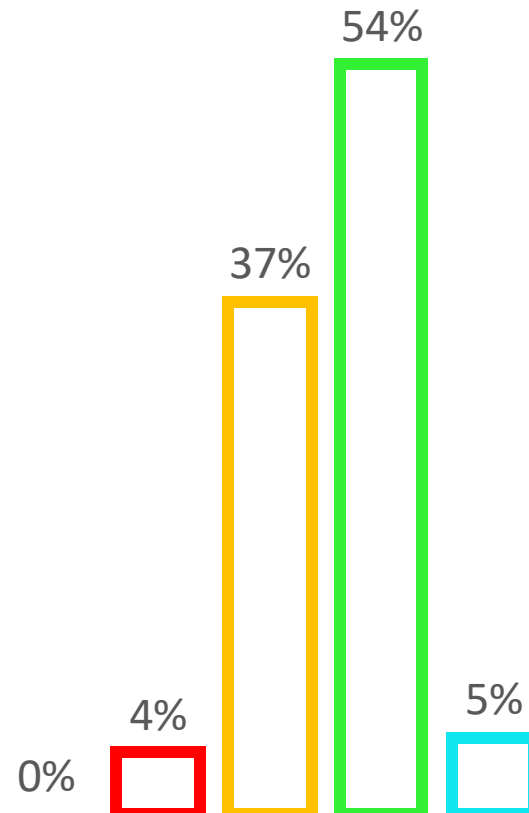
ENC. EDUCAÇÃO



Alunos

RESPONDENTES.: 948

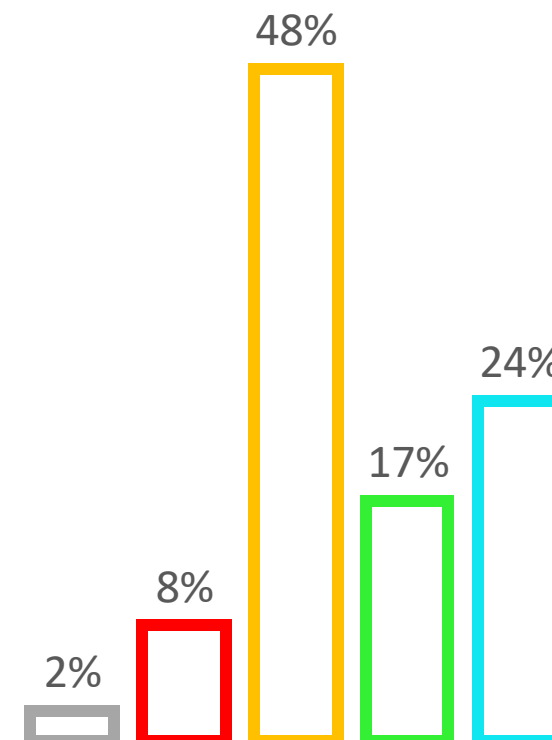
U: 1619



Docentes

RESPONDENTES: 183

U: 235



Enc. Educação

RESPONDENTES 506

U: 1993

Gráfico N.º18 - Grau de Satisfação **REPROGRAFIA**

■ Muito baixo ■ Baixo ■ Elevado ■ Muito Elevado ■ Não se aplica/sem opinião

GRAU DE SATISFAÇÃO

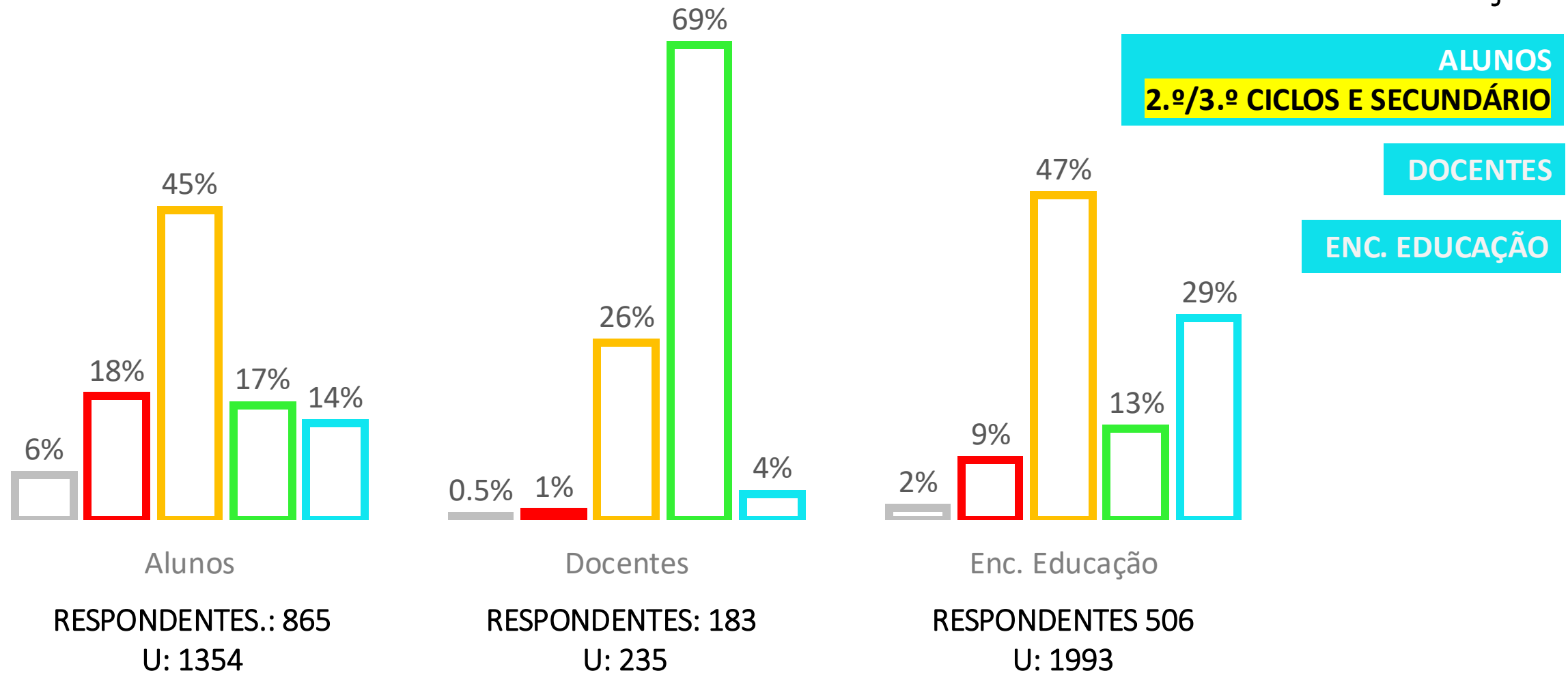


Gráfico N.º19 - Grau de Satisfação **BIBLIOTECA**

■ Muito baixo ■ Baixo ■ Elevado ■ Muito Elevado ■ Não se aplica/sem opinião

GRAU DE SATISFAÇÃO

ALUNOS

DOCENTES

ENC. EDUCAÇÃO

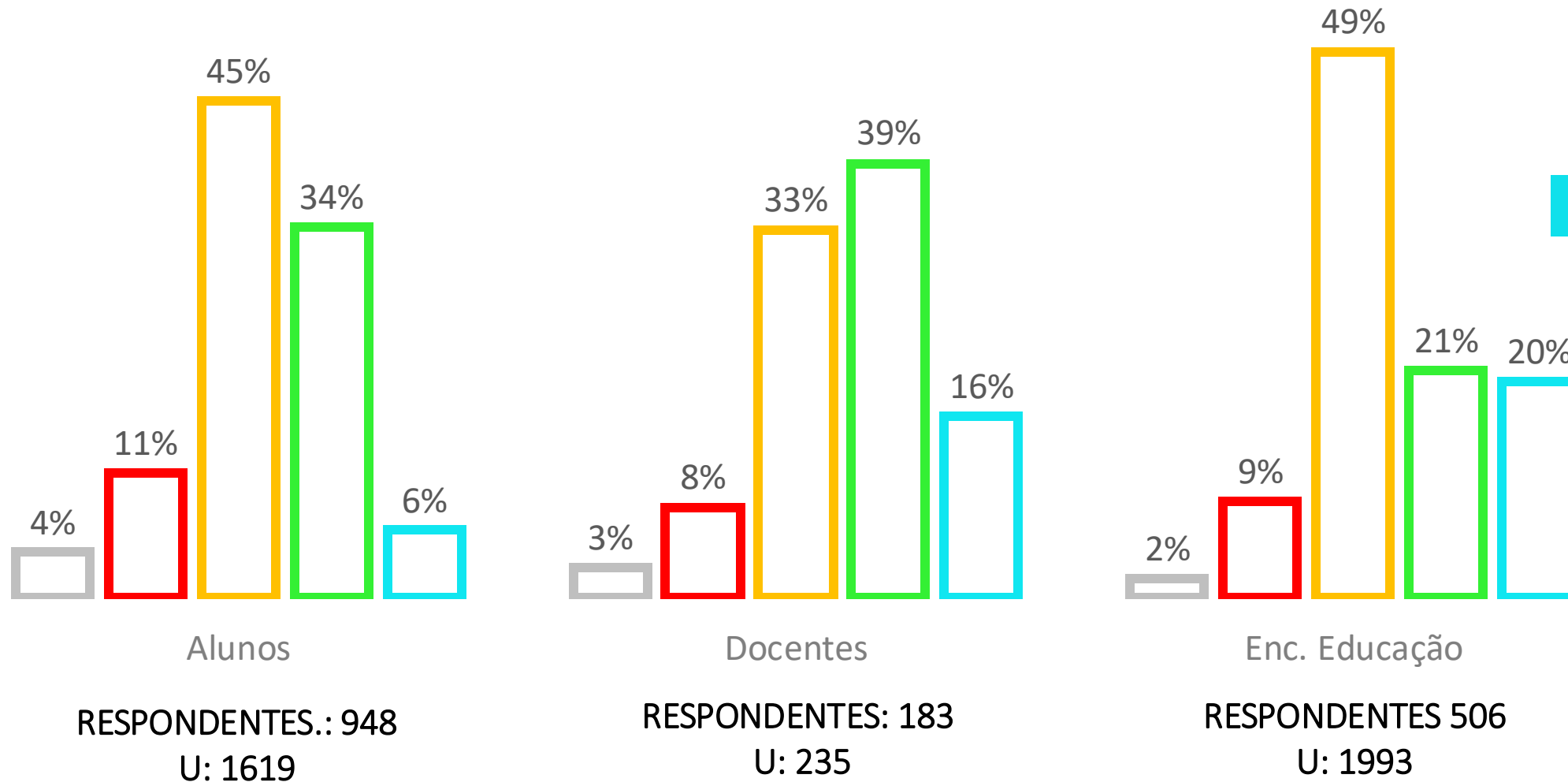


Gráfico N.º20 - Grau de Satisfação **BAR**

GRAU DE SATISFAÇÃO

■ Muito baixo ■ Baixo ■ Elevado ■ Muito Elevado ■ Não se aplica/sem opinião

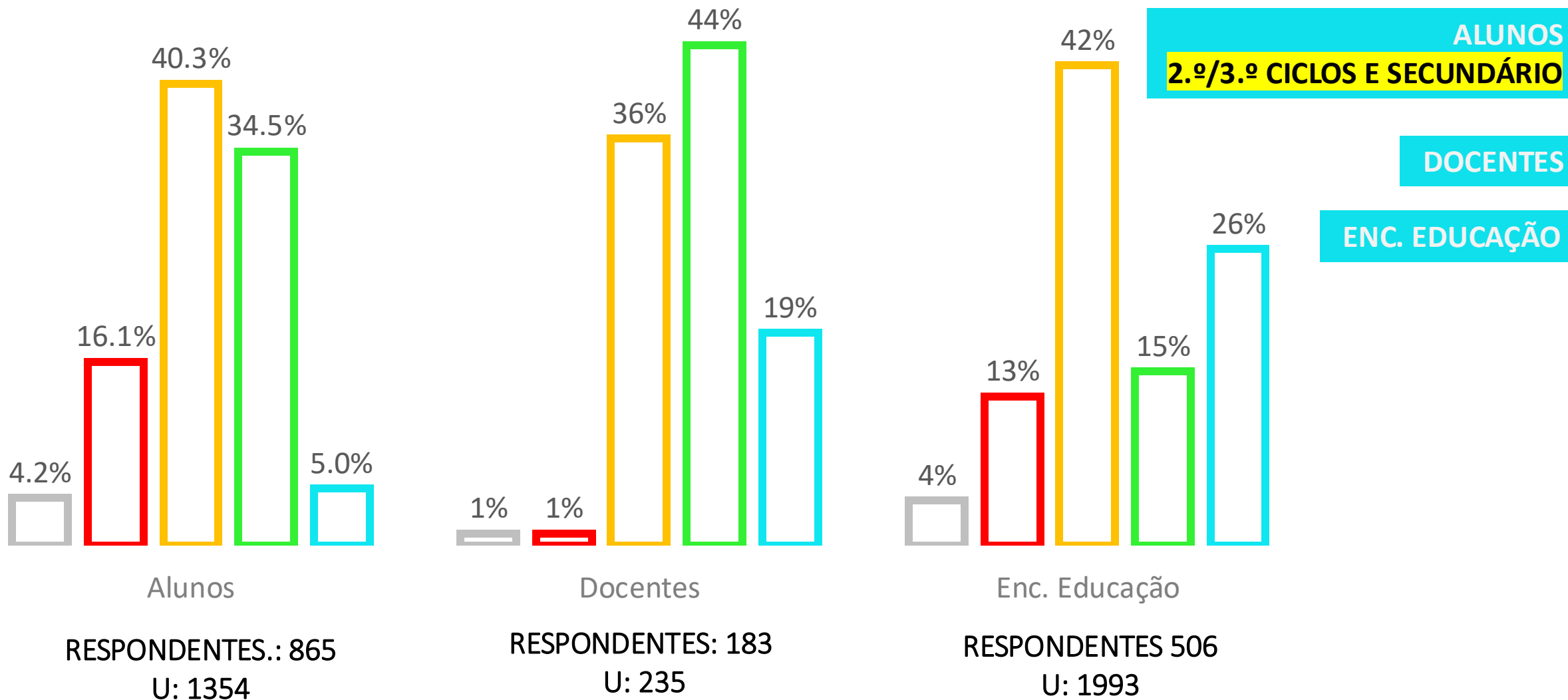


Gráfico N.º21 - Grau de Satisfação **REFEITÓRIO**

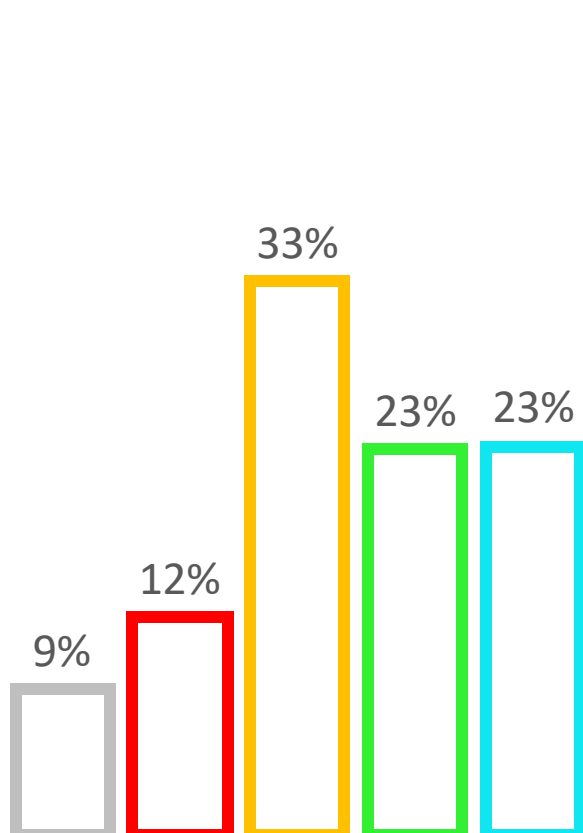
■ Muito baixo ■ Baixo ■ Elevado ■ Muito Elevado ■ Não se aplica/sem opinião

GRAU DE SATISFAÇÃO

ALUNOS

DOCENTES

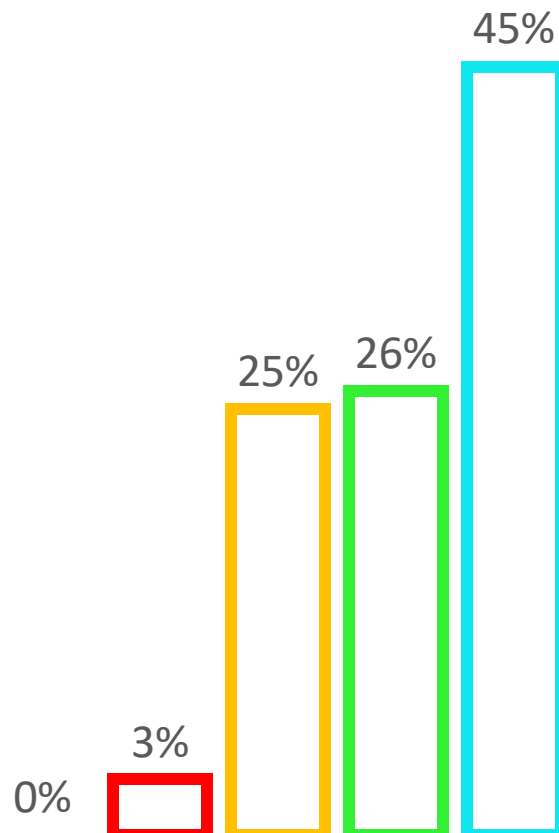
ENC. EDUCAÇÃO



Alunos

RESPONDENTES.: 948

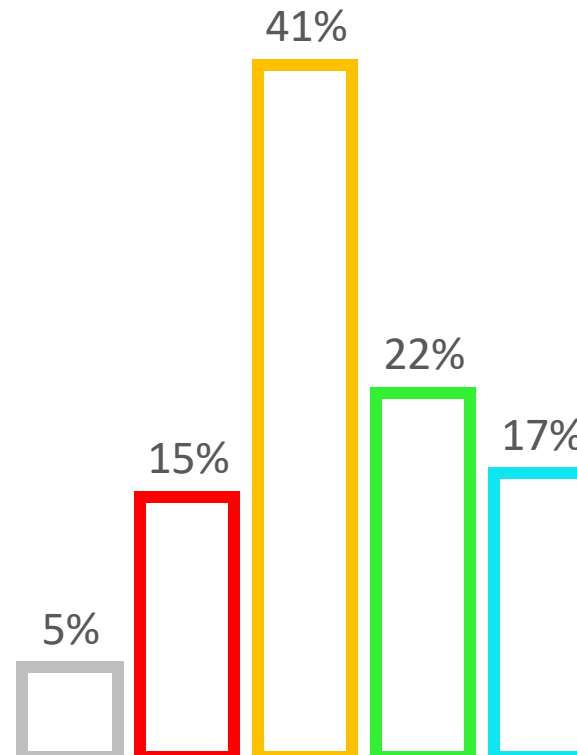
U: 1619



Docentes

RESPONDENTES: 183

U: 235



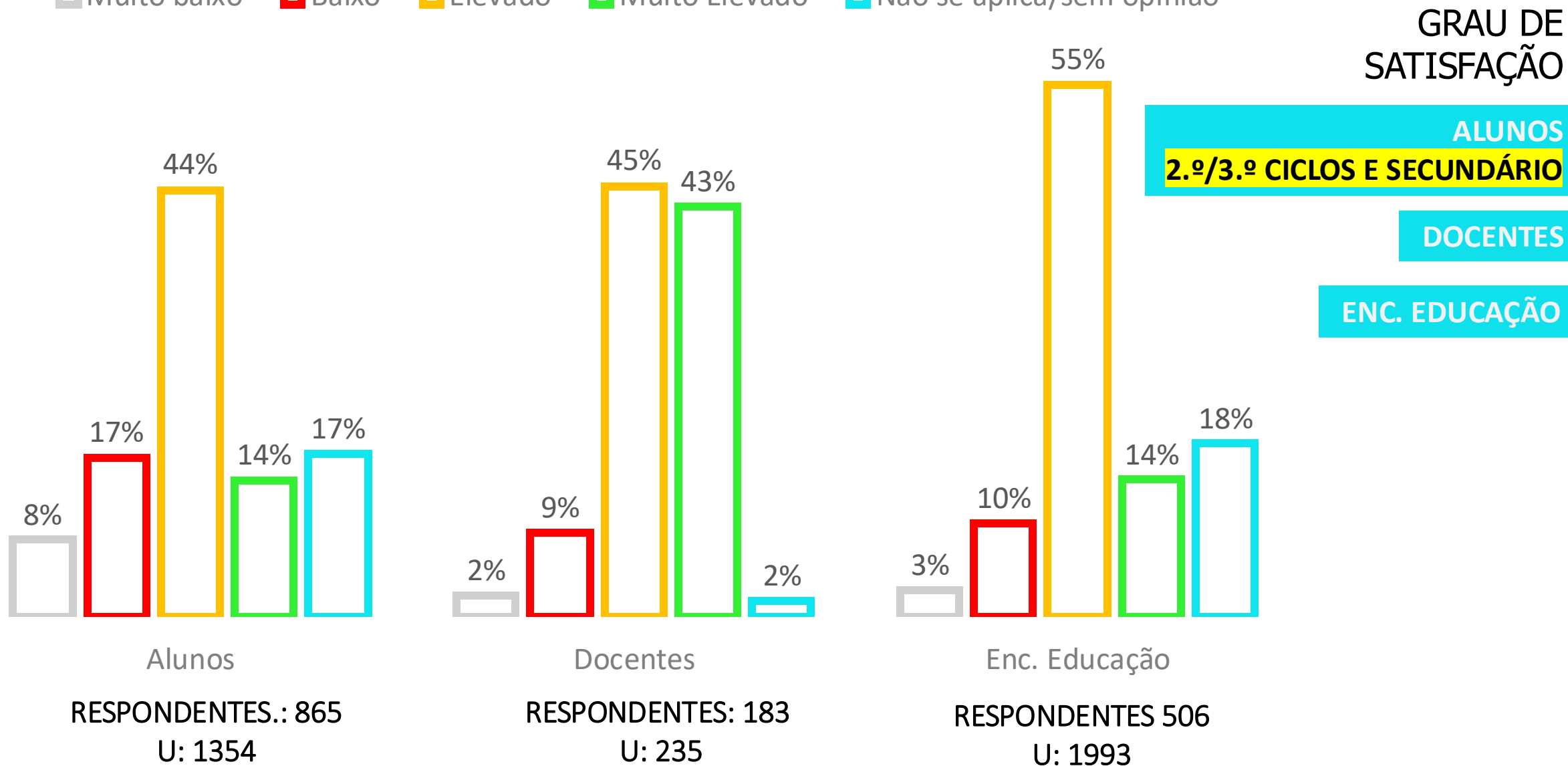
Enc. Educação

RESPONDENTES 506

U: 1993

Gráfico N.º22 - Grau de Satisfação **SECRETARIA**

■ Muito baixo ■ Baixo ■ Elevado ■ Muito Elevado ■ Não se aplica/sem opinião



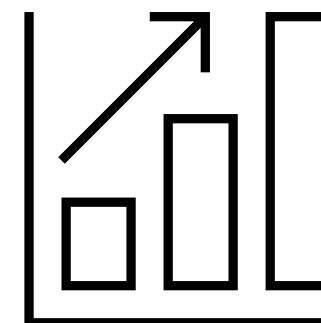


Autoavaliação

Agrupamento de Escolas de Benavente

SONDAGEM DE OPINIÃO COMUNIDADE EDUCATIVA

GRAU DE SATISFAÇÃO



• 2023/2024

A Equipa de Autoavaliação:

Alexandra Ferreira - Clara Boavista - Helena Póvoa - Luísa Subtil – Rosa Teixeira – Sónia Pino – Vitalina Teles